



Tudo certo! Seus contratos de empréstimo estão finalizados.

### Contratos

#### Renegociação

Valor renegociado

**R\$ 532,54**

Finalizado em

**30/jan/2026**

#### PicPay Parcela

Pix de

**R\$ 200,00**

Finalizado em

**13/dez/2024**

#### PicPay Parcela

Pix de

**R\$ 50,00**

Finalizado em

**23/set/2024**



12:30

**+R\$ 80,00** >

Ter, 30/dez

Saldo do dia: **R\$ 0,08****Pix enviado**

PICPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A

Com saldo

13:57

**-R\$ 86,71** >**Pix recebido**

Cristiano Gomes Nobre

13:57

**+R\$ 86,71** >

Ter, 11/nov

Saldo do dia: **R\$ 0,08****Pix enviado**

Cristiano Gomes Nobre

Com saldo

17:22

**-R\$ 0,80** >

Sáb, 01/nov

Saldo do dia: **R\$ 0,88****Pix enviado**

PICPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A

Com saldo

11:06

**-R\$ 300,00** >

Parcelar pagamento já feito



Sex, 30/jan

Saldo do dia: **R\$ 0,00****Pix enviado**

Cristiano Gomes Nobre

Com saldo

16:59

**-R\$ 0,37 >****Pix enviado**

PICPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A

Com saldo

16:57

**-R\$ 86,71 >****Pix recebido**

CRISTIANO GOMES NOBRE

16:56

**+R\$ 7,00 >**

Qui, 29/jan

Saldo do dia: **R\$ 80,08****Pix recebido**

CRISTIANO GOMES NOBRE

12:30

**+R\$ 80,00 >**

Ter, 30/dez

Saldo do dia: **R\$ 0,08****Pix enviado**

PICPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A

Com saldo

13:57

**-R\$ 86,71 >**

**PicPay: Atendimento**

Conta oficial



Por que eu tenho uma fatura em aberto sendo que eu paguei o que devia da fatura (que inclusive sujou meu nome e eu já limpei) e a função de crédito do cartão foi cancelada?

15:18

Entendo sua situação, Cristiano. Mesmo com a função crédito cancelada, as faturas já geradas continuam válidas e itens de renegociação seguem sendo cobrados mensalmente.

O que consta no seu cartão agora:

- Fatura de fevereiro (fechada): R\$ 9,40, vencimento 20/02/2026. Status: "Fechada a pagar".
- Fatura de março (aberta): R\$ 19,81, vencimento 20/03/2026. Status: "Aberta".
- Renegociação ativa: R\$ 19,81 com itens "IOF adicional/diário parcelado" e "FIN PARC AUTOMPARC 05/05" (parcela 5/5), que seguem aparecendo mesmo sem novas compras.

Por que você vê fatura em aberto:

- Pagamentos podem levar até 1 dia útil para compensar. Até compensar, o sistema pode continuar mostrando valores a pagar.
- A fatura de fevereiro (R\$ 9,40) ainda aparece "a pagar". Se você já quitou, pode estar aguardando compensação ou o pagamento não foi para essa fatura específica.



Mensagem





Pesquisar no e-mail ✨

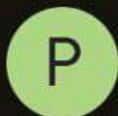


**PicPay**

19 de mar. ●

**Regularize seu PicPay Card. Sua fatu...**

Regularize, evite a negativação do seu...



**PicPay** 2

19 de mar. ●

**Evite restrições no CPF. 📢**

Resolva o seu Parcelamento do Saldo...



**PicPay**

19 de mar. ●

**Evite problemas, regularize hoje.**

🔔 Seu CPF pode ser negativado. picp...



**PicPay**

19 de mar. ●

**Sua fatura do PicPay Card está em a...**

Pague agora e fuja dos juros e da nega...

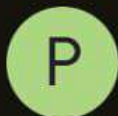


**PicPay** 2

18 de mar. ●

**Regularize seu PicPay Card. Sua fatu...**

Regularize, evite a negativação do seu...



**PicPay** 2

18 de mar. ●

**Última chance para evitar restrições**

Regularize agora e evite ações judiciais...



**PicPay**

18 de mar. ●

**CRISTIANO, sua fatura está em atras...**

Fique em dia picpay Evite restrições,



**PicPay**

18 de mar. ●

**Evite restrições no CPF 📢**





🔍 Buscar



PicPay



Nubank



Todas as cor

Cartão

Fatura fechada  
R\$ 39,54



Consulte seu limite disponível

Pagar fatura



### Pro dia a dia



Pix



Pagamentos



Recarga de  
Celular



02% DO  
Cofr



Cartão



Cartão



Empréstimos



Shop



Menu

Empréstimos




📶 a-FamiliaNo >

📶 Bluetooth >

☀️

🔊



 PicPay • agora



**@PicPay: Resolve** 💬

A fatura do seu PicPay Card venceu há poucos dias. Se você quiser permanecer com seu PicPay Card e continuar aproveitando os benefícios do Parcelament

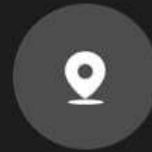


📶 a-FamiliaNo >

📶 Bluetooth >

☀️

🔊



 PicPay • agora



**@PicPay: Resolve** 💬

A fatura do seu PicPay Card venceu há poucos dias. Se você quiser permanecer com seu PicPay Card e continuar aproveitando os benefícios do Parcelament



## Documento Descritivo do Crédito

Data de emissão: 20/03/2026

Nome: CRISTIANO GOMES NOBRE

CPF / CNPJ: 07335719305

Modalidade da Operação	RENEGOCIAÇÃO PICPAY BANK
Forma de Pagamento	Débito Automático
Taxa de Juros Mensal	5,87%
Taxa de Juros Anual Nominal / Efetiva	98,32%
Número de Parcelas do Contrato	3
Número de Parcelas Pagas do Contrato	3
Data do último vencimento da Operação	18/02/2026
<b>Saldo Devedor</b>	<b>269,58</b>

## Demonstrativo da Evolução do Saldo Devedor

Número da parcela	Valor da Parcela (Amortização de Principal + IOF)	Vencimento	Status	Encargos (Juros)	Encargos por atraso (Juros Moratórios + Multa + IOF)	Valor total da Parcela	Valor atualizado da Parcela	Data do Pagamento	*Saldo devedor Atualizado
001	79,48	18/12/2025	Pago	7,28	0,00	86,76	0,00	01/12/2025	0,00
002	74,76	18/01/2026	Pago	11,95	0,00	86,71	0,00	30/12/2025	0,00
003	70,36	18/02/2026	Pago	16,35	0,00	86,71	0,00	30/01/2026	0,00

Informações complementares:

Todos os valores acima são expressos em moeda nacional (R\$)

O saldo devedor representa os valores contábeis na data de referência, considerando a redução nas taxas de juros remuneratórios e moratórios a partir do 90º dia de atraso dado cláusula de vencimento antecipado.

PicPay Bank Banco Múltiplo S.A. ("PicPay Bank") - CNPJ 09.516.419/0001-75

<https://picpay.com>

SAC: 0800 705 3000 - Ouvidoria 0800 727 714

Olá, Cristiano!

Esta é a sua fatura de Março.

 Fechamento da fatura: 12 de Março

Total da sua fatura  
**R\$ 39,54**

Vencimento  
**20/03/2026**

Limite total  
**R\$ 0,00**

### Resumo - Mês de Março

Fatura anterior	9,40
Pagamento recebido	0,00
Créditos e estornos	9,40
Despesas do mês	30,14
<b>Total da fatura</b>	<b>R\$ 39,54</b>

### Limites de crédito \*

<b>Limite total</b>	<b>0,00</b>
Limite utilizado	28,95
Limite disponível	40,00

\*Os valores acima são referentes ao dia do corte 12-03-2026. Acesse o aplicativo PicPay para visualizar os seus limites atualizados.

### Opções de pagamento

Pagamento total  
**R\$ 39,54**

Pagamento mínimo  
**R\$ 39,32**

\*O pagamento mínimo no valor de R\$ 39,32 é composto por R\$ 9,07 de encargo financeiro do rotativo, R\$ 30,25 de parcelamento de Fatura e R\$ 0,00 de demais despesas

#### 1. Pagamento total

##### Sempre a sua melhor opção!

Realizando o pagamento total até a data de vencimento, você quita o saldo da sua fatura, libera o limite de crédito do seu cartão e evita cobrança de juros e multa.

#### 2. Parcelamento: Entrada + Parcelas

O Parcelamento de Fatura é uma forma de você se organizar e pagar o valor que cabe no seu bolso, com taxa de juros fixa e menor que o crédito rotativo.

##### Como parcelar:

Após fechamento da sua fatura, acesse o aplicativo Picpay, clique em Cartões e em seguida toque em "Parcelar fatura" e escolha a melhor opção para você.

#### 3. Pagamento mínimo + Crédito rotativo

Se você pagar um valor entre o pagamento mínimo e o valor total da fatura, o valor restante será financiado pelo crédito rotativo e será cobrado na fatura seguinte com acréscimo de encargos (juros + IOF), conforme tabela ao lado.

##### Informação importante:

Se, em duas faturas seguidas, for realizado o pagamento de um valor inferior ao total da fatura, o valor pago na segunda fatura poderá ser considerado como entrada para o parcelamento do saldo restante, caso seja elegível. Esse saldo será dividido em parcelas fixas, com taxas menores que as do crédito rotativo

Valor que entrará no <b>crédito rotativo</b>	<b>R\$ 0,22</b>
Taxas de juros	18,70% a.m, 682,36% a.a
IOF	0,38% + 0,0082% a.d
CET	700,13% a.a
Total a pagar	<b>R\$ 0,26</b>

\*Considerando o pagamento do valor mínimo desta fatura e o financiamento do saldo remanescente pelo período de 30 dias.

## Picpay Card

Total geral dos lançamentos

30,14

Subtotal dos lançamentos 30,14

## Picpay Card

## Tarifas

Data	Operação	Valor (R\$)
08/03	IOF ADICIONAL ROTATIVO	0,03
12/03	JUROS PARCELAMENTO AUTOMATICO	1,04
12/03	JUROS DE MORA	0,08
12/03	MULTA POR ATRASO	0,19

## Operações de crédito contratados

Data	Operação	Valor (R\$)
01/11	FIN PARC AUTOMPARC05/05	19,55
01/11	IOF DIARIO PARCELADO	0,20
01/11	IOF ADICIONAL PARCELADO	0,06

## Transações Nacionais

Data	Estabelecimento	Valor (R\$)
11/03	DEB DESP COBRANCA CARTAO	8,99

## Picpay Card final 3017

### Total parcelado - próximas faturas\*

Valor consolidado das parcelas futuras	R\$ 0,00
Anuidade	R\$ 0,00
Seguros	R\$ 0,00

**Total próximas faturas R\$ 0,00**

### Limite disponível para cada tipo de operação\*

Saques	R\$ 0,00
Pagamento à vista de boleto	R\$ 0,00
Pagamento parcelado de boleto	R\$ 0,00

\*O limite de saque e de pagamento à vista de boleto são compartilhados.

\*\*Os valores acima são referentes ao dia do corte 12/03. Acesse o aplicativo PicPay para visualizar os seus limites atualizados.

**Melhor data de compra** 13 de março

Encargos	Período atual	Máximo próximo período
Saldo financiado	18,70% a.m, 682,36% a.a, CET 700,13% a.a	20,70% a.m
Parcelamento automático*	Não está disponível para esta fatura	
Parcelamento de fatura*	17,90% a.m, 621,38% a.a, CET 782,73% a.a	19,90%
Saques em espécie	17,80 % a.m	
Parcelamento emissor	5,90% a.m	7,90% a.m
IOF sobre financiamentos	0,38% + 0,0082% a.d	
Multa	2%	
Juros de mora	1% a.m	
IOF sobre compras no exterior	0,00% a.m	

\*Cálculo com base no plano com maior número de parcelas e sobre o valor total da fatura.

### Encargos próximos períodos - Crédito rotativo

Valor total da fatura	R\$ 39,54	
Pagamento mínimo	R\$ 39,32	
Juros	18,70% a.m 682,36% a.a	
CET	700,13% a.a	
	<b>Valores em R\$</b>	<b>% do total parcelado</b>
Valor total financiado	R\$ 0,22	100,00%
IOF	R\$ 0,00	0,00%
Juros	R\$ 0,04	
Valor total a pagar	R\$ 0,26	

\*Considerando o pagamento do valor mínimo desta fatura e o financiamento do saldo remanescente pelo período de 30 dias.

## Financiamento

---

### Saiba quais são as modalidades de pagamento da sua fatura:

---

**Pagamento total:** quita a sua fatura;

**Pagamento parcial:** qualquer valor entre o mínimo e o total da fatura. A diferença entre o valor pago e o total da fatura será financiada à taxa de juros indicada e ocorrerá incidência de IOF;

**Parcelamento da fatura:** é o financiamento do valor total desta fatura em parcelas fixas com a incidência de IOF e juros à taxa indicada. Se a sua fatura estiver no débito automático, você precisa suspender o agendamento do serviço antes da contratação do parcelamento da fatura.

## Impostos

---

**IOF (Imposto sobre Operações Financeiras):** é cobrado em todas as operações de crédito.

**Juros:** é a taxa cobrada pelo parcelamento da sua fatura. Pode ser exposto a.a. (ao ano) ou e a.m. (ao mês).

**CET (Custo Efetivo Total):** Considera todos os custos da sua contratação.

### Atraso no pagamento da fatura

Saiba que no atraso incidirão, até a data do efetivo pagamento: (1) os juros remuneratórios, sobre a parcela vencida ou sobre saldo devedor não liquidado; (2) a multa de 2% sobre o valor total devido; (3) os juros moratórios de 1% ao mês; e (4) o IOF. O valor mínimo, se disponível, será composto por 10% das compras e saques e 100% das demais despesas, conforme lançados na fatura. A alteração do valor mínimo será comunicada ao titular com antecedência mínima de 30 dias.



#### Busque ajuda pelo aplicativo

Após acessar o aplicativo, toque na sua foto e na seção Ajuda.



#### Acesse nossa Central de Ajuda

Você tem alguma dúvida sobre o PicPay ou sobre alguma promoção?

<https://meajuda.picpay.com/hc/pt-br>

---

#### PicPay Bank Banco Múltiplo S.A.

CNPJ: 09.516.419/0001-75

Avenida Manuel Bandeira, 291 - Vila Leopoldina,

Bloco B, 3º andar,

São Paulo - SP - CEP 05317-020