



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.12.0564.001.00019-301

Reclamante: Ednardo Farias De Lima, **CNPJ/CPF:** 922.077.153-53, **Endereço:** Rua Luís Gonzaga dos Santos, nº 555 (bloco 36, AP 202), **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.932-600, **Telefone:** (85) 99702-9630.

Reclamada: MRV Engenharia e Participações S.A, **CPF/CNPJ:** 08.343.492/0001-20, **Endereço:** Avenida Professor Mário Werneck, nº 621, **Bairro:** Estoril, **Cidade:** Belo Horizonte – MG, **CEP:** 30.455-610, **Telefone:** (31) 3615-7050.

Aos 14 de janeiro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada, a sra. Isadora Albano César, inscrita no CPF de nº 161.895.776-79, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Isadora Albano César, esta reitera os termos da defesa administrativa juntada aos autos, apresentando duas propostas de acordo; **PROPOSTA EM CAMPANHA PARA PAGAMENTO ATÉ 12/02/2026 ENTRADA: R\$ 349,64 12/02/2026 + 21 PARCELAS FIXAS: R\$ 389,41 reais PROPOSTA FORA DA CAMPANHA: ENTRADA: R\$ 500,00 PAGAMENTO ATÉ 18/02/2026 + 21 PARCELAS FIXAS: R\$ 361,97 reais.** HAVENDO O ACEITE DA PROPOSTA APRESENTADA, O RECLAMANTE DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO PELOS CANAIS INDICADOS A SEGUIR, PARA CONCLUIR AS TRATATIVAS: 31 99900-9000 0800 031 3678 31 4005-1313.

Facultada a palavra novamente a parte autora, este informa que por problemas financeiros não teve como honrar seu compromisso de adimplemento da renegociação do contrato para pagamento dos valores devidos a MRV, o consumidor informou que não aceita as propostas ofertadas pela empresa, no entanto, entrará em contato com os números disponibilizados para tentar uma nova renegociação.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato, a preposta da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pela parte reclamante, apresentando ainda proposta de acordo, mas não aceita pelo consumidor.

Informo ainda que a referida preposta realizou juntada de carta de preposto e defesa administrativa, procuração e extratos referente aos débitos.

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a reclamante e a preposta da reclamada.

Tayná Moreira Ribeiro

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

Ednardo Farias De Lima

Ednardo Farias De Lima (Reclamante)

PRESEÇA VIRTUAL

Isadora Albano César (Preposta)
MRV Engenharia e Participações S.A (Reclamada)

The screenshot displays a virtual meeting interface. On the left, a large video window shows Isadora Albano, a woman with long dark hair, looking directly at the camera. Below her video, the name 'ISADORA ALBANO' is visible. To the right of the video, there is a chat window with a dark background and white text. The chat window shows a message from 'ISADORA ALBANO' at 10:10, detailing a proposal for a campaign payment. The message includes the following text: 'PROPOSTA EM CAMPANHA PARA PAGAMENTO ATÉ 12/02/2026. ENTRADA: 349,64 12/02/2026 - 21 PARCELAS FIXAS: 389,41 PROPOSTA FORA DA CAMPANHA: ENTRADA: R\$ 1000,00 PAGAMENTO ATÉ 08/02/2026 - 21 PARCELAS FIXAS: R\$ 361,97'. Below this, there is a response from 'ISADORA ALBANO' at 10:11, stating: 'HAVENDO O ACRÉDITO DA PROPOSTA APRESENTADA, O RECLAMANTE DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO PELOS CANAIS INDICADOS A SEGUIR, PARA CONCLUIR AS TRATATIVAS: 31 80900-9000 0600 0013676 31 4005-1313'. At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder 'Enviar uma mensagem' and a send button. The bottom of the interface shows a status bar with the time '10:16' and the number 'Número de Atendimento: 25.12.0564.001.00019-301'. There are also several icons for video call controls like mute, video on/off, and chat.

Número de Atendimento: 25.12.0... X

ISADORA ALBANO 10:10

Isadora Albano César
161.695.778-77

Proposta de acordo:

PROPOSTA EM CAMPANHA PARA
PAGAMENTO ATÉ
12/02/2026
ENTRADA: 349,64 12/02/2026 - 21
PARCELAS FIXAS: 389,41
PROPOSTA FORA DA CAMPANHA:
ENTRADA: R\$ 1000,00
PAGAMENTO ATÉ 08/02/2026 - 21
PARCELAS FIXAS: R\$ 361,97

ISADORA ALBANO 10:11

HAVENDO O ACRÉDITO DA
PROPOSTA APRESENTADA, O
RECLAMANTE
DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO
PELOS CANAIS INDICADOS A
SEGUIR, PARA
CONCLUIR AS TRATATIVAS:

31 80900-9000
0600 0013676
31 4005-1313

Enviar uma mensagem

10:16 | Número de Atendimento: 25.12.0564.001.00019-301



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

ERRATA

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.12.0564.001.00019-301

ONDE SE LÊ:

14 de janeiro de 2026

LEIA-SE:

11 de fevereiro de 2026

Maracanaú/CE, 11 de fevereiro de 2026.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú