



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.06.0564.001.00058-3

Data/Hora de Abertura: 29/06/2026 às 08:52:21

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: HUGO CESAR DAMASCENO DE SOUSA FILHO

CPF do Consumidor: 048.619.883-90

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A. - BNB	BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.	07.237.373/0001-20	26.06.0564.001.00058-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

Problema: Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor

Relato:

O consumidor relata que, ao realizar pesquisas pessoais com o objetivo de verificar a existência de eventuais pendências financeiras que pudessem ensejar a negativação de seu nome, constatou a existência de um registro de restrição realizado pela reclamada.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Entretanto, informa que desconhece qualquer contrato, vínculo jurídico ou relação comercial com a reclamada. Esclarece, ainda, que jamais utilizou os serviços oferecidos pela empresa, tampouco contratou qualquer produto que justificasse a referida cobrança.

Dessa forma, sustenta que a negativação de seu nome é indevida, uma vez que não há qualquer fatura, débito ou obrigação financeira de sua responsabilidade relacionada à reclamada.

Diante da situação, o consumidor procurou este órgão de defesa do consumidor, visando à obtenção de uma solução administrativa eficaz para o caso.

Pedido: Por fim, requer que a reclamada apresente esclarecimentos acerca da cobrança realizada, bem como forneça cópia integral da documentação que supostamente comprove a existência de vínculo contratual com o consumidor. Requer, ainda, o cancelamento da cobrança e a imediata exclusão de qualquer restrição ou apontamento negativo indevidamente vinculado ao seu nome.

TRATATIVAS

29/06/2026 - **Carta**

Situação: Aberta