



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2504056400100039301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** MARJORY OLIVEIRA LUCAS - **CNPJ/CPF:** 816.579.512-00

**Endereço:** Rua Raimundo José da Silva - 1241 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-090

**Telefone:** (98) 98234-6965

**E-mail:** marjorybg@hotmail.com

**Procurador(a): - CPNJ/CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** SER EDUCACIONAL S.A.

**Nome Fantasia:** FACULDADE UNINASSAU MARACANAÚ

**CPF/CNPJ:** 04.986.320/0047-04

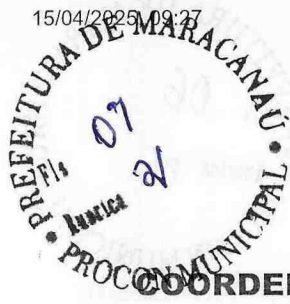
**Endereço de Correspondência:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **15/05/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/npz-qatm-gst>

**Relato:**

Consumidora Marjory Oliveira lucas, inscrita sob o cpf: 816.579.512-00, veio até este órgão referente a uma reclamação sobre a matricula de seu filho (Gabriel Oliveira Lucas, 17 anos), na faculdade Uninassau Maracanaú, consumidora relata que entrou em contato com a faculdade via Whatsapp no dia 11/01/2025, para inscrição de seu filho no curso de direito, onde lhe foi ofertado um desconto de 65% na mensalidade até o final do curso, com a mensalidade ficando no valor de R\$ 499,55 (quatrocentos e noventa e nove reais e cinquenta e cinco centavos), com leve reajuste a cada ano corrido. Consumidora informa que pagou os boletos referentes a fevereiro e março no



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

valor de R\$ 561,20 (quinhentos e sessenta e um reais e vinte centavos), porém referente ao mês de abril chegou o boleto para pagamento no valor de R\$ 1.403,01 (mil quatrocentos e três reais e um centavo), consumidora informa que tentou contato com a faculdade para solucionar seu problema mas não obteve sucesso. Diante deste relato o consumidora procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

**Pedido:** Diante do exposto a consumidora deseja que seja apenas reajustado o valor conforme foi acordado com a faculdade.

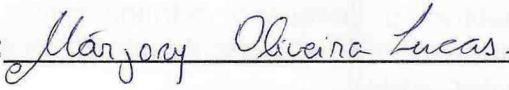
Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 15 de Abril de 2025 .

  
\_\_\_\_\_  
**LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO - Atendente**

\_\_\_\_\_  
**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: 15/04/2025

Ass. do consumidor(a):   
\_\_\_\_\_

**MARJORY OLIVEIRA LUCAS**