

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO**

Número do Acompanhamento: 25.04.0564.001.00001-3

Data/Hora de Abertura: 01/04/2025 às 10:40:22

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Marcos Kleber da Silva Olinda

CPF do Consumidor: 615.960.943-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Correios Sede	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	34.028.316/0001-03	25.04.0564.001.00001-3 11

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Serviços

Assunto: Serviços Postais

Problema: Extravio/ avaria de bagagem, carga, correspondência (ressarcimento, indenizações)

Relato:

Relata o consumidor, que já tinha um processo sobre essa situação (24.07.0564.001.00082-3), que a empresa ora reclamada não atendeu a demanda acordada em audiência, tendo o consumidor requerido o reembolso do valor integral de R\$10.500,00 (DEZ MIL E QUINHENTOS REAIS), entretanto a reclamada fez o reembolso em sua totalidade, mas apenas do que se referia ao valor da postagem no valor de R\$482,82 (QUATROCENTOS E OITENTA E DOIS REAIS E



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

OITENTA E DOIS CENTAVOS). Sabendo que a reclamada não cumpriu o acordado, o consumidor retornou até a sede deste órgão para uma solução efetiva.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor ainda requer a restituição integral do valor pago.

TRATATIVAS

01/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta