



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00008-3

Data/Hora de Abertura: 06/04/2026 às 11:19:08

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIA NETA ALVES DE OLIVEIRA

CPF do Consumidor: 549.020.703-59

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	49.054.093/0001-26	26.04.0564.001.00008-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)

Problema: Descumprimento de prazo para consulta/ exames

Relato:

Relata a consumidora que procurou a clínica Pop Dents, no mês de setembro de 2025, com a finalidade de confeccionar uma prótese dentária. Informa que foi acordado o pagamento no valor de R\$ 1.700,00, a ser realizado por meio de boleto bancário.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Contudo, alega que, sem sua autorização, foi realizado um cartão em seu nome, resultando em cobrança no valor total de R\$ 1.886,84. Acrescenta que, no referido cartão, foram incluídas cobranças adicionais, tais como anuidade, taxa de limite excedido e outros encargos.

Ademais, afirma que compareceu à clínica apenas para a prova da prótese, não tendo recebido o produto até o presente momento, decorridos aproximadamente sete meses. Informa que já buscou solução junto à empresa, porém esta apenas promete a entrega, sem efetivamente cumprir.

Diante dos fatos, a consumidora recorreu a este órgão de proteção e defesa do consumidor para intermediação da demanda.

Pedido: Requer a restituição dos valores pagos, inclusive daqueles cobrados a maior, bem como o cancelamento do serviço de prótese.

TRATATIVAS

06/04/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta

06/04/2026 - **Audiência**

Situação: Cancelada