

Campinas, 18 de junho de 2025.

Ref.: Reclamação: **PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ/CE**
Reclamante: **FRANCISCO GILBERTO P.TAVARES**
Reclamado: **EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.**
FA/CIP nº: **25.06.0564.001.00028-301**
Grupo/Cota: **000620/0085.00**
Protocolo de Atendimento Ouvidoria nº: **2524067700**

Prezado Sr. Francisco,

Recebemos o relato que registrou junto ao PROCON e analisamos com toda a atenção merecida, observando que em abril/2002 o senhor firmou conosco o Contrato de Adesão de nº **579741**, junto ao Grupo **000620** e com isso adquiriu a Cota **0085.00** objetivando a compra de uma **TITAN 150 KS MIX**, contrato este que firma o acordo de direitos e deveres da parte contratante e do contratado, onde o senhor se comprometeu a realizar as contribuições mensais e sucessivas até o encerramento do plano, cujo prazo contratado para pagamento é de **36** meses.

Abordando o mérito de sua queixa, é importante destacar que a sua cota foi contemplada na assembleia realizada em 30/03/2004, através do lance livre de 62,9164%, e o bem foi entregue desde 16/04/2004.

Ressalto que o saldo devedor no consorcio não compete apenas ao valor de fundo comum, ou seja, ao valor do crédito para a compra do bem, ele também é composto pela taxa administrativa, fundo de reserva e seguro se houver, porém essas informações são repassadas desde o momento da negociação e não fechamos um contrato sem a anuência do consorciado.

Veja os percentuais a serem pagos em sua cota:

Empresa: EMBRACON ADMINISTRADORA DE CON...		Unidade: 000001 EMBRACON	
Cota: 000620 0085-00 FRANCISCO GILBERTO P.TAVARES			
Contrato: 0000579741	Tipo de Cota: NORMAL	CNPJ/CPF: 538.757.963-49	Dt. Nasc.: 30/10/1971
Bem Objeto: M43	TITAN 150 KS MIX (M43)		7.067,00
Filial Venda: 000009	Filial Adm: 000009	Ponto Venda: 000565	Ponto Entrega:
Taxa Adm.: 9,0000%	Taxa Adesão: 0,0000%	Fnd. Reserva: 0,0000%	% Cont.: 0,0000%
Seguros:			
Contemplação			
Contemplação: 30/03/2004	024	LL 62.9164 %.	Entrega: 16/04/2004
Desclassificação:			

Sendo assim o seu saldo devedor é composto por:

Fundo comum: 100%

Taxa de Administração: 9%

Como podemos observar em seu plano existia a cobrança apenas da taxa de administração, que era de 9%, como em momento algum houve a cobrança de fundo de reserva em seu grupo não existem valores a serem devolvidos.

Sr. Francisco, como dito acima firmou um plano de pagamento com prazo de 36 meses, entretanto, só realizou o pagamento de 35 parcelas e de fato a cobrança que tinha recebido é devida, pois ainda está pendente o pagamento de sua ultima parcela.

Valores Pagos			Valores a Pagar		
Fundo Comum:	4.968,44	98,4927	Fundo Comum:	31,70	0,4486
Fundo de Reserva:	0,00	0,0000	Fundo de Reserva:	0,00	0,0000
Taxa de Administração:	153,23	3,5365	Taxa de Administração:	386,10	5,4635
Adesão:	0,00	0,0000	Adesão:	0,00	0,0000
Seguros:	56,02		Seguros:	0,00	0,000000
Multas:	0,00		Multas:	0,00	0,0000
Juros:	0,00		Juros:	0,00	0,0000
Reajuste Saldo Caixa:	0,00	0,0000	Diferença de Parcela:	74,82	1,0587
Tx.Adm Reaj.Sdo.Caixa:	0,00	0,0000	Outros Valores:	0,00	...
TOTAL:	5.177,69	...	Reajuste Saldo Caixa:	0,00	0,0000
Outros Valores:	0,00		Tx.Adm Reaj.Sdo.Caixa:	0,00	0,0000
Impostos:	0,00		TOTAL:	492,62	
Parcelas Rateadas / Pagas:	000	035	Parcela(s):	001	6,9708

Dessa forma, Sr. Francisco, compreendemos que tenha pleno direito de reclamar de algo que tenha lhe incomodado, entretanto, não encontramos quaisquer irregularidades nos procedimentos adotados, pois de fato não efetuou o pagamento das 36 parcelas de seu plano.

Espero que a situação tenha sido esclarecida, havendo dúvidas, nossos canais de atendimento estão à disposição.

Cordialmente.

Thamires Vidal
 Analista de Ouvidoria
 0800 888 4321

Grupo: 000620Cota: 0085-00FRANCISCO GILBERTO P.TAVARESContrato: 579741

Dados Cadastrais

Pessoa: FísicaData Nascimento: 30/10/1971Profissão:

CPF/CNPJ: 538.757.963-49Documento: 96005005757

Endereço de Correspondência

Endereço: R DESEMBARGADOR GOMES PARE nº: 00385Complemento:CEP: 60720550

Bairro: PARANGABACidade: FORTALEZAUF: CE

Cx. Postal:Telefone: 85 02923010Ramal:

Filiação

Nome do pai:Nome da mãe:

Dados do Plano

Data Venda: 15/04/2002Data Adesão: 15/04/2002Tipo de Venda: Migração

1ª Assembleia: 26/04/2002 001Taxa Adm: 9,0000Produto: 000005MOTO

Plano Básico: 36 mesesFundo Reserva: 0,0000SubProduto: 000001Sem CI

Prazo do grupo: 66 meses% Mensal do Fundo Comum: 0,4486Último reajuste em: 05/05/2004

Plano de Seguro: % Mensal c/ Taxas: 5,9121Próximo reajuste em: 18/12/2025

Seguradora: % Cob. Contemp: 0,0000

Assembleia Atual: 28/09/2007 066Vencimento: 25/09/2007Local: INTERNET

Filial de Venda: 000009 FIL FORTALEZA IPonto de Venda: 000565 LOURISVANDO ANTO S QUEIROZ ME

Filial Adm.: 000009 FIL FORTALEZA IComissionado: 056501 LOURISVANDO ANTO S QUEIROZ ME

Convênio:

Sit. de Cobrança: DEBITO INFERIOR PARA JURIDICOData Última Sit.: 04/04/2017 11:50:35

Bem: M43 TITAN 150 KS MIX (M43)Valor Crédito: 7.067,00

Contemplação

Dt. Contemplação: 30/03/2004Crédito: 5.200,00

Tipo Contempl.: Lance 0 pcls.Crédito Corrigido: 5.211,54

Data do Pagamento: 16/04/2004Valor Bem Entregue: 5.211,54

Entrega Docum.: 16/04/2004Liquido à Pagar: 0,00

Características do Bem

Chassi: 9C2KC08104R026593Bem: CG 150 TITAN KSSituação: Liberado

Renavam: 000000000000Ano/Modelo: 2004Fabricante: HONDA

Vínculos:

Características do Bem

Chassi: Bem: QUITACAO PARCELASSituação: Liberado

Renavam: 000000000000Ano/Modelo: 0Fabricante:

Vínculos:

PercentuaisContribuição Mensal

PagoPendenteA cobrarTotal% Mensal do Fundo Comum: 0,4486% Seguro: 0,000000

% Normal: 64,83870,44861,058766,3460Ideal Pago: 99,5514

% Antecipado: 33,654033,6540Diferença: 1,0587

TOTAL98,49270,44861,0587100,0000Ideal Devido: 0,4486Valor Contrib. Mensal: 417,77

Conta Corrente

Ass.	Aviso	Histórico	Vencto.	Pagto.	Bem	VL. Créd	VI. Devido	VI. Pago	Multa	Juros	Seguro	% Pago	% Difer
001	25615053	001-0 RECBTO. PARCELA	26/04/2002	15/04/2002	M43	4.050,00	117,17	117,17	0,00	0,00	1,30	2,3611	0,0000
002	25615054	001-0 RECBTO. PARCELA	27/05/2002	20/05/2002	M43	4.050,00	117,80	117,10	0,00	0,00	1,33	2,2762	0,0849
003	25615055	001-0 RECBTO. PARCELA	25/06/2002	22/06/2002	M43	4.170,00	120,64	124,18	0,00	0,00	1,33	2,4460	-0,0849
004	25615056	001-0 RECBTO. PARCELA	25/07/2002	13/07/2002	M43	4.170,00	121,64	121,64	0,00	0,00	1,33	2,3611	0,0000
005	25615057	001-0 RECBTO. PARCELA	26/08/2002	23/08/2002	M43	4.170,00	121,60	121,53	0,00	0,00	1,39	2,2388	0,1223
006	25615058	001-0 RECBTO. PARCELA	25/09/2002	14/09/2002	M43	4.350,00	125,85	131,17	0,00	0,00	1,39	2,4604	-0,0993
007	25615059	001-0 RECBTO. PARCELA	25/10/2002	21/10/2002	M43	4.350,00	125,85	127,85	0,00	0,00	1,39	2,8841	-0,0230
008	25615060	001-0 RECBTO. PARCELA	25/11/2002	13/11/2002	M43	4.350,00	125,95	126,66	0,00	0,00	1,49	2,6703	0,1908
009	25615061	001-0 RECBTO. PARCELA	26/12/2002	12/12/2002	M43	4.650,00	135,53	135,53	0,00	0,00	1,49	2,8611	0,0000
010	25615062	001-0 RECBTO. PARCELA	27/01/2003	16/01/2003	M43	4.650,00	135,53	135,53	0,00	0,00	1,49	2,8611	0,0000
011	25615064	001-0 RECBTO. PARCELA	25/02/2003	14/02/2003	M43	4.680,00	135,35	132,34	0,00	0,00	1,45	2,7726	0,0885

Ass.	Aviso	Histórico	Vencto.	Pagto.	Bem	VL. Créd	Vi. Devido	Vi. Pago	Multa	Juros	Seguro	% Pago	% Difer	
000	25615063	022-0	RECBTO. DIFERENCA	25/02/2003	14/02/2003	M43	4.680,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,0214	-0,0214
012	25615066	001-0	RECBTO. PARCELA	25/03/2003	18/03/2003	M43	4.680,00	136,40	136,40	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
000	25615065	022-0	RECBTO. DIFERENCA	25/03/2003	18/03/2003	M43	4.680,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,0214	-0,0214
013	25615068	001-0	RECBTO. PARCELA	25/04/2003	16/04/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
000	25615067	022-0	RECBTO. DIFERENCA	25/04/2003	16/04/2003	M43	4.680,00	1,58	1,58	0,00	0,00	0,00	0,0338	-0,0338
014	25615070	001-0	RECBTO. PARCELA	26/05/2003	15/05/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
000	25615069	022-0	RECBTO. DIFERENCA	26/05/2003	15/05/2003	M43	4.680,00	1,58	1,58	0,00	0,00	0,00	0,0338	-0,0338
015	25615071	001-0	RECBTO. PARCELA	25/06/2003	23/06/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
000	25615072	022-0	RECBTO. DIFERENCA	25/06/2003	23/06/2003	M43	4.680,00	2,15	2,15	0,00	0,00	0,00	0,0459	-0,0459
016	25615073	001-0	RECBTO. PARCELA	25/07/2003	22/07/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
017	25615074	001-0	RECBTO. PARCELA	25/08/2003	12/08/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
018	25615075	001-0	RECBTO. PARCELA	25/09/2003	22/09/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
019	25615076	001-0	RECBTO. PARCELA	27/10/2003	27/10/2003	M43	4.850,00	140,31	136,87	0,00	0,00	1,55	2,7576	0,1035
020	25615077	001-0	RECBTO. PARCELA	25/11/2003	19/11/2003	M43	4.850,00	141,89	141,89	0,00	0,00	1,55	2,8611	0,0000
021	25615078	001-0	RECBTO. PARCELA	26/12/2003	18/12/2003	M43	4.950,00	143,20	141,83	0,00	0,00	1,58	2,8015	0,0596
022	25615079	001-0	RECBTO. PARCELA	26/01/2004	26/01/2004	M43	4.950,00	143,20	141,83	0,00	0,00	1,58	2,8015	0,0596
023	25615080	001-0	RECBTO. PARCELA	25/02/2004	25/02/2004	M43	4.950,00	144,78	144,78	0,00	0,00	1,58	2,8611	0,0000
000	25615081	622-0	DEBITO TROCA DE BEM	25/03/2004	30/03/2004	M43	5.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,0029	0,0000
024	25615082	001-0	RECBTO. PARCELA	25/03/2004	22/03/2004	M43	5.200,00	162,45	144,83	0,00	0,00	1,66	2,7190	0,3731
025	25615086	081-0	RECBTO. ANTECIPADO	26/04/2004	05/04/2004	M43	5.385,00	2.011,47	2.011,47	0,00	0,00	20,64	36,4697	0,0000
025	25615092	102-0	SOBRA CRÉDITO DILUÍDA	26/04/2004	16/04/2004	M43	5.385,00	10,08	10,08	0,00	0,00	0,00	0,1872	0,0000
000	25615088	361-0	PAGTO BEM	25/03/2004	16/04/2004	M43	5.200,00	-5.200,00	-5.200,00	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
000	25615090	361-0	PAGTO BEM	25/03/2004	16/04/2004	M43	5.385,00	-10,08	-10,08	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
000	25615091	361-0	PAGTO BEM	25/03/2004	16/04/2004	M43	5.200,00	-1,46	-1,46	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
000	81822320	672-1	EST DEBITO % IDEAL	25/09/2007	03/07/2017	M43	7.067,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
000	282684330	169-0	PAGTO CUSTAS	28/02/2024	28/02/2024	M43	7.067,00	-24,02	-24,02	0,00	0,00	0,00	-0,3399	0,3399

					Pendência						
Ass.	Aviso	Histórico		Vencto.	Bem	Vi. Crédito	Vi. Parcela	Multa	Juros	Seguro	% Normal
036	(PARCELA)	10	RECBTO. PARCELA	28/03/2005	M43	7.067,00	417,77	0,00	0,00	0,00	0,4486

Valores / Percentuais Pagos			Valores / Percentuais a Pagar		
Fundo Comum:	4.968,44	98,4927	Fundo Comum:	31,70	0,4486
Fundo de Reserva:	0,00	0,0000	Fundo de Reserva:	0,00	0,0000
Taxa de Administração:	153,23	3,5365	Taxa de Administração:	386,10	5,4635
Adesão(-):	0,00	0,0000	Adesão:	0,00	0,0000
Seguros:	56,02		Seguros:	0,00	0,000000
Multas:	0,00		Multas:	0,00	0,0000
Juros:	0,00		Juros:	0,00	0,0000
Outros Valores:	0,00		Outros Valores:	0,00	0,0000
			Diferença de Parcela:	74,82	1,0587
.....					
TOTAL	5.177,69	102,0292	TOTAL	492,62	6,9708

Qtde Total: 1,00 **Qtde Furo: 0,00**

Qtde Total: 035	Em Atraso:	1 a 30 dias: 000	0,0000	Quantidade de Parcelas:	0
		31 a 60 dias: 000	0,0000	Percentual de Diferença:	0,0
		Mais de 60 dias: 000	0,0000		
					
		Qtde Total Atraso: 000	0,0000		

Histograma:

...5...10...15...20...25...30...35...40...45...50...55...60...65...70...75...80...85...90...95..100..105..110..115..120

PPPPPPPPPPPPPPPPPPPPPPPPAPPPPPPPPP-

- Parcela em Aberto; A Parcela Antecipada; P Parcela Paga

Percentual Ideal/Rateado - 06/09/2016

Rateio do Saldo Devedor/Rateado - 03/07/2017

Multa/Juros - 29/07/2024

Rateio do Saldo Devedor/Rateado - 02/08/2024

(*) Negociação Pendente

Percentual Ideal/Rateado - 06/09/2016
Rateio do Saldo Devedor/Rateado - 03/07/2017
Multa/Juros - 29/07/2024
Rateio do Saldo Devedor/Rateado - 02/08/2024
(*) Negociação Pendente