



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00053-3

Data/Hora de Abertura: 24/02/2026 às 11:31:03

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: PEDRO ESTEVAM DOS SANTOS

CPF do Consumidor: 433.994.103-44

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
ODONTOART	ODONTOART PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03.187.913/0001-57	26.02.0564.001.00053-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)

Problema: Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento

Relato:

Relata o consumidor que possui plano odontológico junto à Odontoart, cujo valor é descontado diretamente em sua folha de pagamento.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que não possui mais interesse em permanecer vinculado ao plano e que já tentou, por diversas vezes, solicitar o cancelamento junto à empresa, porém sem sucesso.

Diante da dificuldade em resolver a situação, buscou o Procon para intermediação da demanda.

Pedido: Requer o cancelamento do plano odontológico, sem qualquer ônus ou cobrança adicional.

TRATATIVAS

24/02/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta