

F.A. N°: 25.08.0564.001.00039-302

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Mariane Barbosa de Castro, Portadora do CPF: 074.419.733-29. Venho por meio desta manifestação solicitar o cancelamento de minha audiência. Bem como o arquivamento do meu processo, pois foi realizado um acordo extra process.

Reclamante: X Mariane Barbosa de Castro Data: 08/09/2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 08 de SETEMBRO de 2025.

PAULO DANI PEREIRA
Servidor do PROCON

TERMO DE DESISTÊNCIA DA AÇÃO



Eu, **[MARIANE BARBOSA DE CASTRO]**, inscrito no CPF sob o nº 077.719.733-29, MARCA/MOD: SHINERAY, PHOENIX 50, Chassi: 99HPHS050SS000500, ANO/MOD: 2025, venho por meio deste documento **INFORMAR E FORMALIZAR A DESISTÊNCIA** da ação/reclamação perante ao PROCON de Maracanaú/CE, movida contra ALFA VEICULOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº 17.116.760/0001-61.

A presente desistência fundamenta-se nos seguintes fatos:

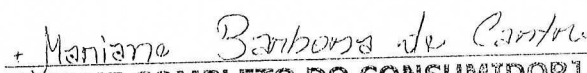
1. **REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:** Foi devidamente realizado o serviço de troca de peças conforme Ordem de Serviço nº **[1633]**.
2. **ACORDO ADMINISTRATIVO:** As partes ajustaram o conserto **sem qualquer ônus** para o consumidor, sendo a motocicleta entregue **sem qualquer outro defeito**.
3. **RESOLUÇÃO SATISFATÓRIA:** Em razão da resolução administrativa da questão de forma satisfatória e definitiva, concordo plenamente com a desistência da reclamação.

Por este meio, DECLARO que:

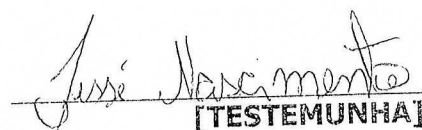
- O veículo foi devidamente reparado e entregue em perfeitas condições de funcionamento;
- Todos os defeitos anteriormente apresentados foram sanados;
- O serviço foi prestado sem nenhum custo adicional;
- Estou plenamente satisfeito(a) com a resolução do problema;
- Não possuo mais nenhuma pendência ou reclamação relacionada ao caso;
- Esta desistência é voluntária.

Maracanaú/CE, 27 de agosto de 2025.


ALFA VEICULOS LTDA.
CNPJ Nº 17.116.760/0001-61

+ 
[NOME COMPLETO DO CONSUMIDOR]
[CPF Nº]


[TESTEMUNHA]
[CPF Nº]


[TESTEMUNHA]
[CPF Nº]