

←  Grupo Netshoes



27 de junho de 2026
Você pode acompanhar todo o processo da entrega pela página Meus Pedidos.

Ah, se preferir, pode consultar o status pelo app também. Para baixar é só acessar:

<https://netshoesapp.onelink.me/DPC6/instaleoapp>

18:11

Não identificamos entregas para sua solicitação
A entrega é realizada, normalmente, entre 5 a 7 dias úteis após a confirmação do pagamento

18:11

Não recebi 18:11 ✓✓

Não identificamos entregas para sua solicitação

 Mensagem



Não recebi 18:11 ✓

Olá, Talita

Confira abaixo o andamento do seu pedido [154730885](#):

Entrega 1 - Pedido realizado

- Tênis de Treino Feminino Under Armour Tribase Reps

Quantidade: 1

Você pode acompanhar todo o processo da entrega pela página Meus Pedidos.

Ah, se preferir, pode consultar o status pelo app também. Para baixar é só acessar:

<https://netshoesapp.onelink.me/DPC6/instalacao>

 Mensagem



27 de junho de 2026

Olá, Talita

Confira abaixo o andamento
do seu pedido [154730885](#):

Entrega 1 - Pedido realizado

- Tênis de Treino Feminino
Under Armour Tribase
Reps

Quantidade: 1

Você pode acompanhar todo
o processo da entrega pela
página Meus Pedidos.

Ah, se preferir, pode
consultar o status pelo app
também. Para baixar é só
acessar:

[https://netshoesapp
.onelink.me/DPC6
/instaleoapp](https://netshoesapp.onelink.me/DPC6/instaleoapp)

18:11



Mensagem



Vendido e entregue por Under Armour

netshoes



Tênis de Treino Feminino Under Armour Tribase Reps

Cor: **Azul**

Tamanho: **39**

Quantidade: **1**

Valor: **R\$ 329,99**



Status: **Pedido entregue - 27/06/2026 08:54**

Entrega realizada em: **27/06/2026**

Acompanhar entrega

Avaliar produto

Baixar nota fiscal

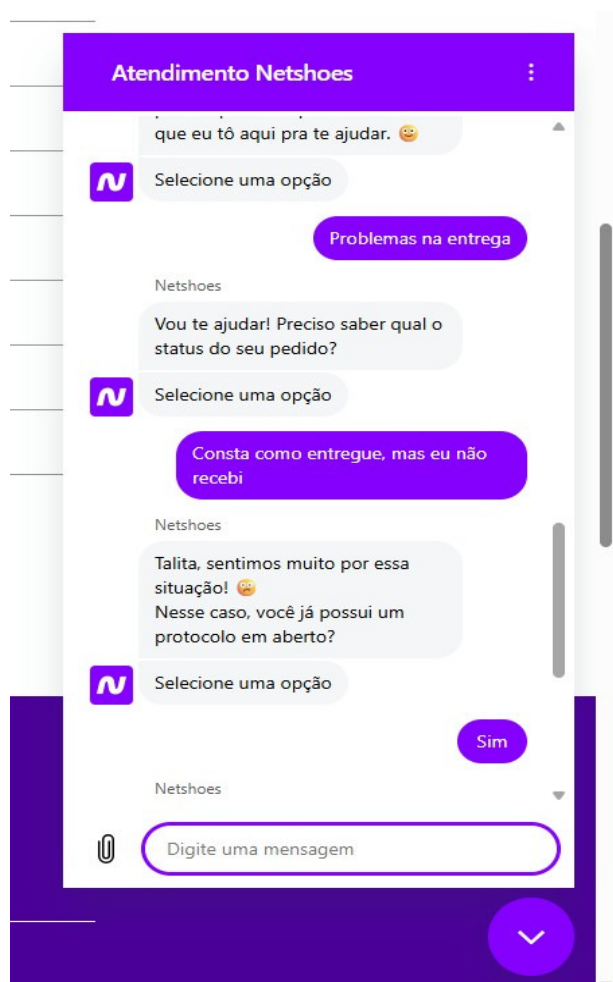
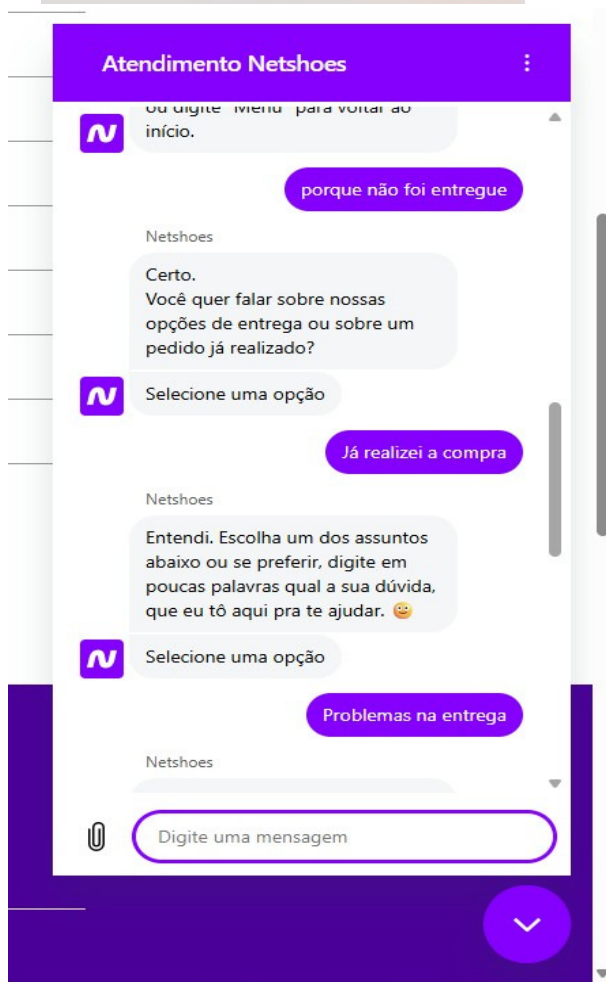
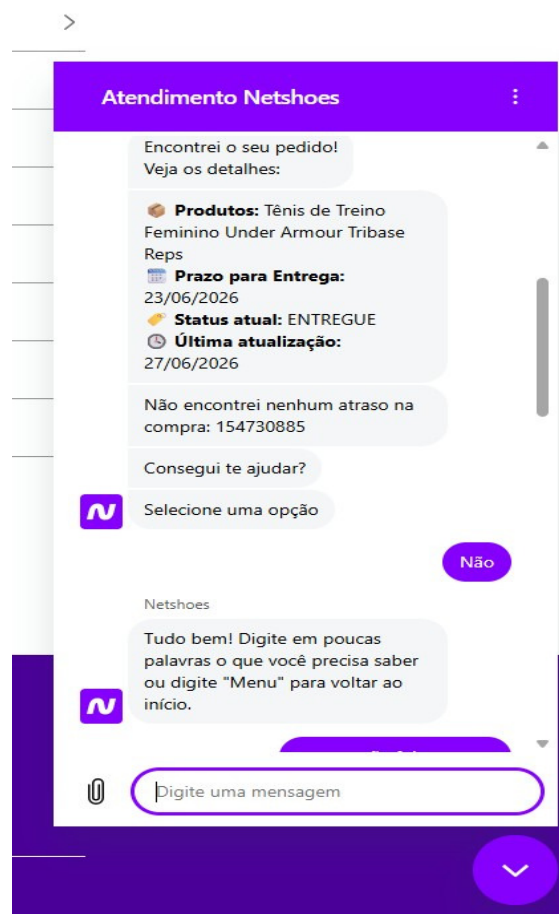
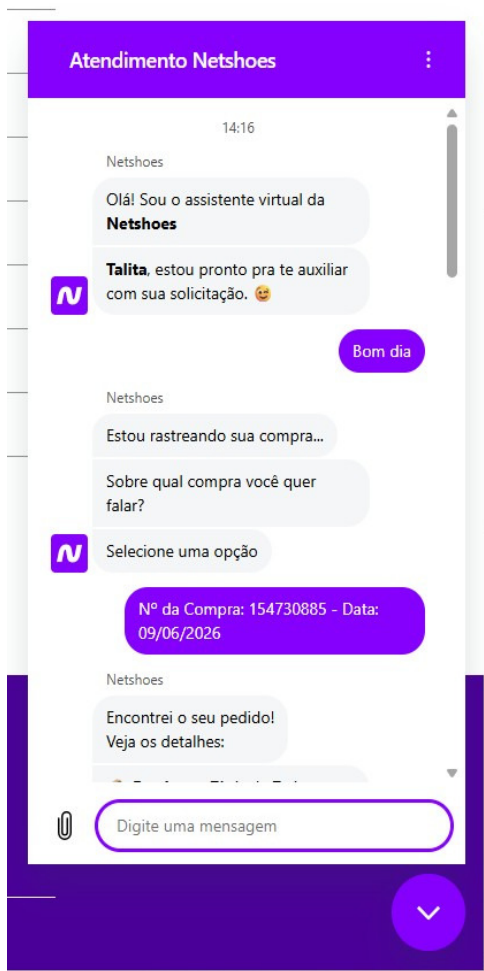
Resumo da compra



Renove seus lookinhos de treino!

Itens à partir de R\$19,99! Garanta o seu! 🥰





Atendimento Netshoes



situação! 😞

Nesse caso, você já possui um protocolo em aberto?



Selecione uma opção

Sim

Netshoes

Como já tem um protocolo em aberto, fique atento ao seu e-mail de cadastro, entraremos em contato.

Consegui te ajudar?



Selecione uma opção

Não

Netshoes

Tudo bem! Digite em poucas palavras o que você precisa saber ou digite "Menu" para voltar ao início.



14:18



Digite uma mensagem



Mostrar área de trabalho

Pesquisar e-mail



Fazer u...



5 de 281 < > P t

[Netshoes] Re: Inconformidades na entrega - Marketplace | Pacote: 946575940

Caixa de entrada x



Atendimento Netshoes <atendimento8459503730@netshoes.com.br>
para mim

ter., 30 de jun., 11:38 (há 8 dias) ☆ 😊 ↶ ⋮

Por favor - responda acima do logo!



Olá Talita!

O pedido Tênis de Treino Feminino Under Armour Tribase Reps Azul 39 consta como entregue.

No entanto, como você informou que não recebeu o produto, abrimos uma solicitação de acareação junto à transportadora.

Durante esse processo, o entregador retornará ao local para realizar a verificação ou coletar informações sobre a entrega.

A transportadora possui um prazo de até 5 dias úteis (07/07) para nos retornar com o resultado dessa análise. Assim que tivermos uma atualização, entraremos em contato imediatamente.

Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno.

Atenciosamente,
Emanuele - Netshoes

Este e-mail é um serviço de Netshoes. Fornecido por [Zendesk](#)

Responder

Encaminhar





Talita Cumi

Ficarei no aguardo até dia 07/07/26. Muito obrigada



Atendimento Netshoes

para mim ▾

Por favor - responda acima do logo!



NETSHOES

Olá, Talita.
Espero que esteja tudo bem.

Recebemos retorno da transportadora responsável pela entrega do seu produto Tênis de Treino Feminino Under Armour Tribase Reps, informando que o mesmo foi entregue normalmente no endereço de cadastro, após seu contato com nossa Central de Relacionamento.

Se você ainda não encontrou, vale a pena perguntar para vizinhos ou familiares, só para garantir. Mas, se ainda estiver com dúvida ou se realmente não recebeu, é só falar com a nossa Central de Relacionamento por aqui: <https://www.netshoes.com.br/central-de-relacionamento>.

Qualquer dúvida, pode chamar! Estamos à disposição.

Ketulyn.
Backoffice-Netshoes.

om/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/FMfcgzQgMgJHpdSFNfLmjkbJdJKWgTfdG

maison Berthillon : L... Dez dicas para você... Grom Viajando no Mundo... Cantinho da Saudade Confortáveis vestid... Nova Jóias Vivara – Joias, Relóg... home | ESPM - Portal Fundação Cultural E...

Pesquisar e-mail

5 de 281

**Talita Cumi**

até mesmo pq pode ter sido entregue em alguma casa com o mesmo número,ou alguém que estava na residencia recebeu e preciso saber quem para revindicar o meu teni

ter., 7 de jul., 16:28 (há 22 horas)

**Talita Cumi** <talitaffcfarias@gmail.com>
para Atendimento

Boa tarde! Não recebi.

Já perguntei a todo mundo.

Preciso que identifique quem recebeu.

Não posso ficar somente com a afirmação do entregador.

Tenho que saber quem recebeu para poder tomar providencias.

Caso contrário terei que responsabilizar a netshoes.

Até mesmo pq pode ter sido entregue em alguma casa com o mesmo número,ou alguém que estava na residencia recebeu e preciso saber quem para revindicar o meu tênis.

Então solicito que identifique quem recebeu.

Caso contrário terei que tomar medidas cabíveis.

Grata,

Talita Farias

Responder

Encaminhar



Chave de Acesso	Número NF-e	Versão
31 2606 18565468001241 55001 007900595 145474075 4	7900595	4.00

Dados da NF-e

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data/Hora de Saída ou da Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
55	1	7900595	11/06/2026 23:05:06-03:00	11/06/2026 23:05:06-03:00	329,990

Emitente

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
18.565.468/0012-41	VULCABRAS SP COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	0027594330200	MG

Destinatário

CPF	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
000.289.303-71	Talita Farias Ferreira das Chagas		CE
Destino da operação	Consumidor final	Presença do Comprador	
2 - Operação Interestadual	1 - Consumidor final	2 - Operação pela internet	

Emissão

Processo	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	TaxPlus	1 - Normal	1 - Normal
Natureza da Operação	Tipo da Operação	Forma de Pagamento	Digest Value da NF-e
Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros desti	1 - Saída		6aBkmgQg844icVK6zeM6rZxqhVU=

Situação Atual: AUTORIZADA (Ambiente de autorização: produção)

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão AN
Autorização de Uso	131267628298749	11/06/2026 às 23:05:06-03:00	11/06/2026 às 23:05:07
CT-e Autorizado (Órgão Autor: MG)	891268581880443	12/06/2026 às 17:16:23-03:00	12/06/2026 às 17:16:23

netshoes | N STYLE

Recebemos sua solicitação

Número do Pedido: 154730885

Meus pedidos

Promoções

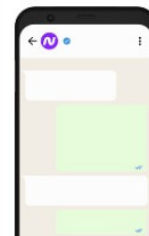
Olá, Talita!

Recebemos sua solicitação referente a entrega do seu pedido .

Agora nossa equipe vai entrar em contato com a transportadora para entender o que aconteceu e em até **5 dias úteis** você saberá mais informações sobre seu pedido.

#Dica: fique de olho na atualização de rastreo do seu pedido :)

O número do seu protocolo é **75377745**



Você pode acompanhar seu pedido pelo nosso WhatsApp

É só nos perguntar sobre o status. Se quiser consultar sobre outro pedido, é só nos enviar o número desse pedido.

Acompanhar pedido

#Dica: através do nosso WhatsApp você também pode tirar dúvidas sobre como trocar ou cancelar um pedido, consultar o saldo disponível no vale compras, acompanhar sua devolução e muito mais!

CONTE COM A GENTE

← Responder

→ Encaminhar



14:39 5G 72%

← Grupo Netshoes

27 de junho de 2026

Olá, Talita
Confira abaixo o andamento
do seu pedido [154730885](#):

**# Entrega 1 - Pedido
realizado**

- Tênis de Treino Feminino
Under Armour Tribase
Reps
Quantidade: 1

Você pode acompanhar todo
o processo da entrega pela
página Meus Pedidos.

Ah, se preferir, pode
consultar o status pelo app
também. Para baixar é só
acessar:
[https://netshoesapp
.onelink.me/DPC6
/instaleoapp](https://netshoesapp.onelink.me/DPC6/instaleoapp)

18:11

Mensagem

< O III

14:39 5G 72%

← Grupo Netshoes

27 de junho de 2026

Você pode acompanhar todo
o processo da entrega pela
página Meus Pedidos.

Ah, se preferir, pode
consultar o status pelo app
também. Para baixar é só
acessar:

[https://netshoesapp
.onelink.me/DPC6
/instaleoapp](https://netshoesapp.onelink.me/DPC6/instaleoapp)

18:11

Não identificamos entregas
para sua solicitação
A entrega é realizada,
normalmente, entre 5
a 7 dias úteis após a
confirmação do pagamento

18:11

Não recebi 18:11 ✓

Não identificamos entregas
para sua solicitação

Mensagem

< O III