

Fortaleza, 11/09/2026

Referência: Processo administrativo de N.º 26.05.0564.001.00073-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. ISABEL MARIA DE MATOS, responsável pela unidade consumidora de N.º 4318130.

Esclarecemos que, o resultado do Laudo técnico do medidor retirado foi normal e as leituras estão coerentes com as faturadas. Laudo em anexo. A Unidade consumidora está mantendo o mesmo padrão no novo equipamento. Em 08 (oito) dias o novo medidor constatou 127 kwh de consumo, no faturamento de 07/2026.

DATA	LEITURA	CONSUMO	EXCEDENTE
27.08.2026	622,00	495,00	129,00
27.08.2026	753,00	624,00	
28.07.2026	127,00	127,00	2,00
28.07.2026	129,00	129,00	
20.07.2026	0,00	INSTALAÇÃO	
20.07.2026	0,00	INSTALAÇÃO	
19.07.2026	5.805,00	425,00	-3,00
19.07.2026	8.525,00	422,00	
26.06.2026	5.380,00	540,00	7,00
26.06.2026	8.103,00	547,00	
27.05.2026	4.840,00	625,00	-379,00
27.05.2026	7.556,00	246,00	
28.04.2026	4.215,00	579,00	-356,00
28.04.2026	7.310,00	223,00	
28.03.2026	3.636,00	477,00	39,00
28.03.2026	7.087,00	516,00	

LEITURA MOM						
Instalação	Cta.contra	Dt.leitura	Valor de leitura i. ML	Reg.	Modif em	Modificada
4318130	4318130	27.08.2026	622,0000000000000000	000	001 27.08.2026	06:58:03
4318130	4318130		753,0000000000000000	000	002 27.08.2026	06:58:03
4318130	4318130	28.07.2026	127,0000000000000000	000	001 28.07.2026	07:09:45
4318130	4318130		129,0000000000000000	000	002 28.07.2026	07:09:45

Salientamos que, para os casos de defeito interno na unidade do cliente (quadro de distribuição, disjuntores, instalação etc.), orientamos a procurar um eletricista particular.

Atualmente, consta em aberto o valor de R\$ 1.495,21 com quotas de parcelamento a vencer.

Parceiro 0012989434 / Empresa 2003
Conta Contrato 000004318130

ISABEL MARIA DE MATOS
AV EDSON QUEROZ 00267
MARACANAU - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido	D
○▲○		30.04.2027	139,33	139,33		
○▲○		30.03.2027	139,44	139,44		
○▲○		01.03.2027	139,44	139,44		
○▲○		30.01.2027	139,44	139,44		
○▲○		30.12.2026	139,44	139,44		
○▲○		30.11.2026	139,44	139,44		
○▲○		30.10.2026	139,44	139,44		
○▲○	202608230056336	10.10.2026	379,80	379,80		
○▲○		30.09.2026	139,44	139,44		
BRL			1.495,21	1.495,21	0,00	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


 Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

DATA DE EXECUÇÃO

20/08/2026

Relatório de Avaliação Técnica de Medidor

RATM N°. 1.404.470

TOI N° 1814579	Data TOI 20/07/26	TIPO CLIENTE GRUPO B	N°.CLIENTE 4.318.130	ÓRGÃO TOI MARACANAU
CLIENTE ISABEL MARIA DE MATOS				CLASSE RES-1

ENDEREÇO
RU SAO JOSE II ETAPA 00438 - MARACANAU

DADOS DO MEDIDOR

FABRICANTE NANSEN	MODELO LUMEN 3 MD - (GD)	LEITURA(S) 0 5806 0 0	Kwhd Kwh Kw Kvarh	N° FABRICANTE 46080649	N° COELCE 11995412
TIPO ELETRONICO	N° DE FASE MONOFASICO	CLASSE EXATIDÃO(%) B	Kd - Registro Wh/1 Volta do Disco Ke - Registro Wh/1 pulso 0.62		
U - TENSÃO ELÉTRICA (VOLT) 240 VOLTS	CORRENTE NOMINAL - MAX (Ampere) 15 - 100	FMM 1	N° DO LACRE DA SACOLA 1.269.705		

MEDIDOR PADRÃO DE SERVIÇO

Medidor padrão de energia elétrica - **ESTATICO**
Eletronico - **ELETRONICO**
Fabricante - **NANSEN** Mod.- **PRECISION**
Classe de exatidão - **0,04**

MEDIDOR PADRÃO DE REFERÊNCIA

Medidor padrão de energia elétrica - **ROTATIVO**
Fabricante - **RADIAN** Mod.- **RD-31**
Classe Exatidão - **0,02**
N° Série - **3719947**

Condições ambientais: Temperatura - **24.00 C°** Umidade Relativa - **44 %**

Referencia Documental: Portaria Inmetro N°. 285/2008 e Portaria Inmetro 587/2012

ENSAIO DE EXATIDÃO			ERRO MÉDIO PONDERADO	MARCHA EM VAZIO
CN - 0,00 (%)	CI - 0,01 (%)	CP - 0,03 (%)	0,02 (%)	NORMAL
CN - Carga Nominal	CI - Carga Indutiva	CP - Carga Pequena	FÓRMULA ER = (3CN + 6CP + CI)/10	
ESTADO DO(S) SELO(S) NORMAL			ENSAIO DO REGISTRADOR Aprovado	

INSPEÇÃO GERAL

Anomalias(s) Encontradas(s) - Descrição:
SELAGEM - NORMAL

Observações:

- SELO(S) DA TAMPA NORMAL(AIS) - MEDIDOR NORMAL NOS ENSAIOS DE CARGAS NOMINAL, INDUTIVA E P
EQUENA. LEITURA SENTIDO REVERSO = 8522 Kwh. ENSAIO DE EXATIDÃO SENTIDO REVERSO: CN: 0,01 /
CI: -0,01 / CP: -0,03 - TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS FALTANDO.

RESULTADO FINAL NORMAL			
ORÇAMENTO	MÃO DE OBRA (R\$)	MATERIAL (R\$)	VALOR A PAGAR (R\$)
AFERIÇÃO (R\$) 0,00	0,00	0,00	0,00
SIGNATÁRIO AUTORIZADO ASS.			Data de Emissão 11/09/2026
CHEFE LABORATÓRIO METROLÓGICO ASS.			Data
CLIENTE OU RESPONSÁVEL ASS.			Data