



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.06.0564.001.00024-3

Data/Hora de Abertura: 10/06/2025 às 10:16:59

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCA GEUDERLANIA CAVALCANTE JALES

CPF do Consumidor: 027.847.273-78

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
TLT EMPREENHIMENT OS	TLT EMPREENHIMENT OS IMOBILIARIOS LTDA	04.460.075/0001-06	25.06.0564.001.00024-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Habitação

Assunto: Imóvel novo (construtora ou imobiliária)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata a consumidora que realizou a compra de um terreno em 29/04/2010, firmado um acordo para pagamento de 96 parcelas de R\$ 125,00 (cento e vinte reais), para pagamento todo dia 08 de cada mês, totalizando R\$ 12.000,00 (doze mil reais). Relata a consumidora que a partir de



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

08/03/2013, não teve mais condições de arcar com as parcelas, pelo motivo de ter ficado desempregada. Afirma a consumidora que em 03/06/2025, recebeu uma notificação extrajudicial, com a cobrança dos valores devidos, sendo que pelo cálculo feito na notificação a dívida ficaria no valor R\$ 97.310,36 (Noventa e sete mil, trezentos e dez reais e trinta seis centavos), a reclamante informa que é um valor totalmente inviável, por isso procurou o Procon para uma intermediação.

Pedido: Requer a consumidora o recálculo dos valores devidos, com uma negociação justa que caiba no seu orçamento, pois a mesma tem interesse em fazer o pagamento.

TRATATIVAS

10/06/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta