

RECEBEMOS DE ZABELE MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA OS PRODUTOS / SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADO AO LADO		NF-e Nº 000.002.538 SÉRIE 001
EMISSION: 06/08/2024 - DEST. / REM: MARIANE BARBOSA DE CASTRO - VALOR TOTAL: R\$ 12.000,00		
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE ZABELE MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA AV XII, 827 - CJ JEREISSATI II - CEP:61901-205 - MARACANAU - CE TEL: (85)3371-7055 www.automaserv.com.br		DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº 000.002.538 fl. 1. /1 SÉRIE 001		 CHAVE DE ACESSO 2324 0817 1167 6000 0161 5500 1000 0025 3810 1142 1053 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora	
NATUREZA DE OPERAÇÃO REVENDA DE MERCADORIAS COM ICMS ST		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 223240031137042 06/08/2024 14:21:08			
INSCRIÇÃO ESTADUAL 064450325		INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB.		CNPJ / CPF 17.116.760/0001-61	

DESTINATÁRIO / REMETENTE NOME (RAZÃO SOCIAL) MARIANE BARBOSA DE CASTRO		CNPJ / CPF 077.719.733-29		DATA DA EMISSÃO 06/08/2024	
ENDEREÇO Jose Francisco de Araujo, 1029		BAIRRO / DISTRITO Luzardo Viana		CEP 61910-110	
MUNICÍPIO MARACANAU		UF CE		INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA DA SAÍDA 15:18:13	

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CÁLC. ICMS SUBST.	VALOR DO ICMS SUBST.	VALOR APROX. DOS TRIBUTOS	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00	6.355,20	12.000,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESP. ACESS.	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.000,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS		RAÇÃO SOCIAL		PREÇO POR CONTA 9 - SEM FRETE		CÓDIGO ANTT		PLACA DO VEÍCULO		UF		CNPJ / CPF	
ENDEREÇO		MUNICÍPIO		UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL							
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO								

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS													
CÓDIGO DO PROD. SERV.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM / SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	DESCONTO	BASE CÁLC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI
067	SHINERAY/50Q - CICLOMOTOR PHOENIX S CINZA NARDO 20 CHASSI: 99HPHS050SS000500 NOME DA COR: CIONXA NÚMERO DE SÉRIE: 1 COMBUSTÍVEL: 02-GASOLINA NÚMERO DO MOTOR: WY152FMHR3096538 ANO DO MODELO: 2025 ANO DE FABRICAÇÃO: 2024	87111000	060	5405	UN	1,00	12.000,00	12.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 0,00

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES RESUMO DA GARANTIA. 1 O CLIENTE TEM 90 DIAS DE GARANTIA PELA LOJA A PARTIR DA DATA DA COMPRA A GARANTIA COBRE MOTOR, CAIXA DE MACHA E PARTE ELETRICA. 2 - NAO DISPONIBILIZAMOS DE TRANSPORTE OU MECANICO PARA IR ATE A SUA RESIDENCIA, CLIENTE TEM QUER TRAZER ATE A LOJA.			

TERMO DE GARANTIA | 1199 |

1 - O CLIENTE TEM 90 DIAS DE GARANTIA PELA LOJA A PARTIR DA DATA DA COMPRA DO VEÍCULO, A GARANTIA COBRE OS SEGUINTE ITENS: MOTOR, CAIXA DE MACHA, PARTE ELÉTRICA, DEFEITO DE FABRICAÇÃO E VÍCIO OCULTO

- 1.2 A REVISÃO DEVE SER AGENDADA COM 48 HORAS DE ANTECEDÊNCIA
- 1.3 A PRIMEIRA REVISÃO DEVE SER FEITA COM 1000 KM COM TOLERANCIA DE 10% PARA MAIS OU MENOS (EXEMPLO 900 KM OU 1100 KM) DEPOIS SEGUE AS REVISÕES A CADA 1000 KM SENDO OBRIGATÓRIO AS REVISÕES NA REDE AUTORIZADA SHINERAY.
- 1.4 A PRIMEIRA REVISÃO É GRÁTIS (MÃO DE OBRA GRATUITA, COBRANÇA APENAS DO ÓLEO).

2 - VIOLAR A PARTE ELÉTRICA OU MOTOR OCASIONA A PERCA DA GARANTIA.

3 - O CLIENTE DEVE FAZER AS 3 PRIMEIRAS REVISÕES NA LOJA A CADA 1.000 KM.

4 - PASSANDO DA QUILOMETRAGEM DE 1100 KM E NÃO REALIZANDO AS REVISÕES NA REDE DE AUTORIZADA OCASIONA A PERCA TOTAL DA GARANTIA.

5 - SE INSTALAR QUALQUER DISPOSITIVO DE SEGURANÇA QUE VENHA VIOLAR A PARTE ELÉTRICA DO VEÍCULO, OCASIONA A PERCA TOTAL DA GARANTIA.

6 - SE FIZER QUALQUER SERVIÇO DENTRO DO PRAZO DA GARANTIA FORA DA REDE SHINERAY OCASIONA A PERCA DA MESMA.

7 - A GARANTIA NÃO COBRE, LÂMPADA QUEIMADA, SETA DE DIREÇÃO, PEÇAS COM DESGASTES NATURAIS.

8 - AGENDAR COM O SAC (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE) QUALQUER SERVIÇO COM ANTECEDÊNCIA DE 48 HORAS, PARA SERVIÇOS MAIS COMPLEXOS SERÁ NECESSÁRIO DEIXAR O VEÍCULO CONOSCO PARA DIAGNOSTICO E AVALIAÇÃO. A DEVOLUÇÃO SERÁ FEITA EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS. EM CASO DE MANUTENÇÃO, TRAZER O VEÍCULO ATÉ A LOJA.

10 - NÃO DISPONIBILIZAMOS DE TRANSPORTE OU MECÂNICO PARA TRANSLADO DO VEÍCULO ATÉ A LOJA E DA LOJA ATÉ A RESIDÊNCIA.

11 - É OBRIGATÓRIO TRAZER O MANUAL E NOTA FISCAL PARA REALIZAR A REVISÃO E QUALQUER SERVIÇO.

12 - CASO O VEÍCULO VENHA SE ENVOLVER EM ACIDENTE PERDERÁ A GARANTIA TOTAL.

- 12.1 TROCA DE PEÇAS SÓ SERÁ FEITA APÓS ORÇAMENTO E AUTORIZAÇÃO DO CLIENTE.

13 - EM CASO DE DUVIDA FAVOR CONSULTA O MANUAL.

EU, _____

LI E CONCORDO COM OS TERMOS A CIMA CITADO.

ASSINATURA DO CLIENTE: Mariane Barbosa de Castro

TELEFONE: 85 989348531

Eu pesso pfvr que resolva msm 15:19 ✓✓

Eu não quero tomar providências na justiça por causa de uma coisa simples de vcs resolverem não 15:19 ✓✓

Eu quero continuar cliente da loja, mais da forma que tá encaminhando acho que isso tá ficando difícil 15:20 ✓✓

A gente sente muito por tudo que aconteceu. De verdade. Mas pode contar com a gente — estamos aqui pra ajudar no que for preciso e garantir que você volte pra estrada com total confiança!

15:55

11 de agosto de 2025

Bom dia 11:37 ✓✓

Olá! Tudo bem? 😊

Você está falando com o setor de oficina da Zabelê Motors. Pra agilizar seu atendimento, me conta aí o que você precisa:

- 1 Revisão
- 2 Manutenção
- 3 Peças
- 4 Adquirir sua moto 0km

Mensagem



Mensagem

ESSA PEÇA ACABOU 15:15

ESTAMOS ESPERQANDO CHEGAR 15:15

É a msm desculpa 15:15 ✓✓

E nunca chega 15:15 ✓✓

É um ano pra chegar É? 15:15 ✓✓

Pq vai fazer um ano 15:16 ✓✓

NÃO 15:16

ESSA PEÇA TINHA CHEGADO POREM INFELIZMENTE JA ACABOU

15:17

FOI FEITA OUTRA REQUIZIÇÃO E ESTAMOS AGUARDANDO CHAGAR

15:17

Eu sei que vc não tem culpa disso mais os responsáveis tem que resolver

15:17 ✓✓

Mais em abril eu tinha feito o pedido a vcs novamente e disseram que iam me avisar mais aí nada né

15:18 ✓✓

IREI VERIFICAR COM A GERENCIA SE É POSSIVEL PEDIR URGENCIA PARA A CHEGADA DA PEÇA

15:18

Eu pesso pfvr que resolva msm 15:18 ✓✓

Mensagem

Você

MARIANE BARBOSA DE CASTRO - IAM.pdf (1 página)

15:11 ✓✓

Eu já levei a moto aí várias vezes 15:12 ✓✓

Olharam e nada ainda 15:12 ✓✓

O rapaz que me vendeu a moto nem aí trabalha mais eu acho 15:13 ✓✓

PODERIA POR GENTILEZA ENCAMINHAR NOVAMENTE

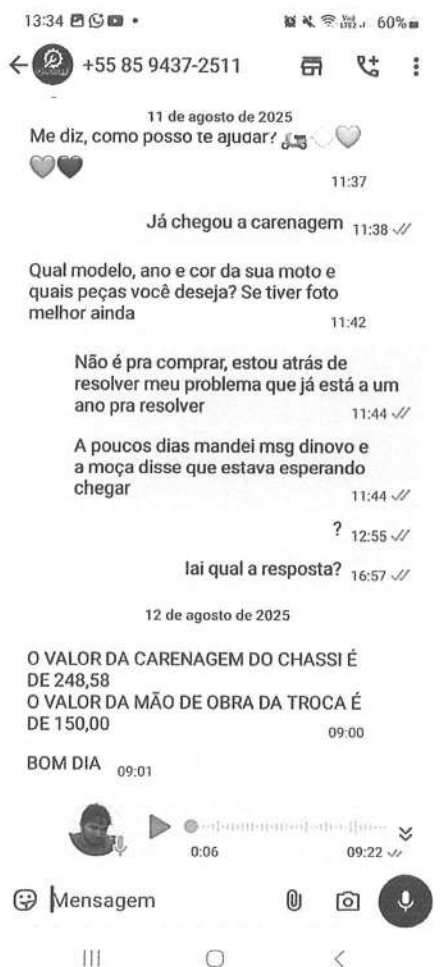
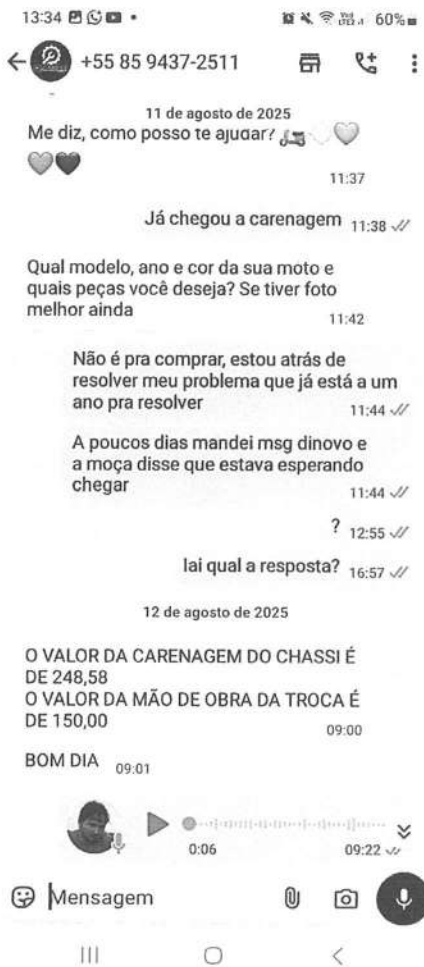
15:13

AS MENSAGENS SE APAGAM AUTOMATICAMENTE

15:13



Mensagem



6 de agosto de 2024

As mensagens enviadas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

Encaminhada

Tipo de transferência

Pix

Destino

Nome

Gledson Pires Ferreira

Instituição

NU PAGAMENTOS - IP

Agência

0001

Conta

2159054-3

Origem

Nome

Mariane Barbosa de Castro

Instituição

NU PAGAMENTOS - IP

OLÁ! TUDO BEM?

ME CHAMO YANN, CONSULTOR DE VENDAS ZABELÊ

DESDE JÁ, AGRADEÇO O SEU CONTATO. EM 1 MINUTO ESTAREI LHE ATENDENDO!

AGRADEÇO SUA MENSAGEM, LOGO VOU RESPONDER

Mensagem

III

□

<

8:00 as 17:00 6 de agosto de 2024 14:49

Ligação de voz
Não atendida 15:11

7 de agosto de 2024

Boa tarde yan 15:41 ✓

Ei tira só umas duvidas pra mim 15:42 ✓

Olá, MARIANE! Boas-vindas ao PAN.

As suas escolhas inteligentes levam você sempre mais longe.

Agora, temos algumas informações importantes.

Balke no link 48 o seu carnê com todos os boletos do seu contrato. Esse link ficará disponível por 30 dias.

Não esqueça de realizar a emissão do documento do veículo em até 30 dias, caso não ocorra, o Detran poderá cobrar uma multa e sua alienação não será retirada ao quitar o contrato.

O documento é protegido com senha. Por isso, use os 4 primeiros dígitos do seu CPF para desbloquear.

Resumo do contrato:
Número de parcelas: R\$ 436,33

Mensagem

III

□

<

Bom dia 09:09 ✓

Iai vai resolver? 10:44 ✓

? 12:15 ✓

? 13:34 ✓

Quinta-feira

Nada ainda né 13:55 ✓

? 14:23 ✓

Sexta-feira

Bom dia 10:09 ✓

Já entendi que vcs não vão resolver meu problema 10:10 ✓

Eu vou esperar até segunda feira pra vcs resolverem se não resolver eu vou colocar vcs na justiça 10:11 ✓

Eu já conversei com meu advogado e ele disse que eu já podia colocar hj, mais eu falei que ia da até segunda pra vcs resolverem. 10:13 ✓

Então espero que resolvam e não seja necessário agente partir pra justiça 10:14 ✓

Vai responder ou não? 14:30 ✓

Mensagem

III

□

<

12 de agosto de 2025 0:19 13:06 ✓

VOU VERIFICAR 13:13

TE RETORNO JÁ 13:13

0:32 13:14 ✓

0:18 13:15 ✓

13 de agosto de 2025

Bom dia 09:09 ✓

Iai vai resolver? 10:44 ✓

? 12:15 ✓

? 13:34 ✓

Quinta-feira

Nada ainda né 13:55 ✓

? 14:23 ✓

Sexta-feira

Bom dia 10:09 ✓

Já entendi que vcs não vão resolver meu

Mensagem

III

□

<

7 de agosto de 2024

Boa tarde Yan 16:31 ✓✓

Amanhã vou da uma passada na loja pra vcs darem uma olhada em umas coisas da moto que eu achei 16:32 ✓✓

12 de agosto de 2024

Ok 07:57

Bom dia! 07:57

26 de agosto de 2024



OLÁ! TUDO BEM?

ME CHAMO YANN, CONSULTOR DE VENDAS ZABELÊ

DESDE JÁ, AGRADEÇO O SEU CONTATO. EM 1 MINUTO ESTAREI LHE ATENDENDO! 11:06



Você

Mensagem

7 de agosto de 2024

Foto



Você

Mensagem de voz (0:05)



ENTENDE 15:50



Mensagem

ENTENDE 7 de agosto de 2024 15:50



Você

Mensagem de voz (0:19)

ta bem 15:57



Você

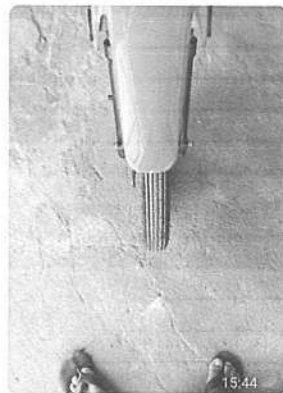
Mensagem de voz (0:02)

show 15:57

no aguardo 15:58

Mensagem

7 de agosto de 2024 1,33 15:33 ✓✓



Você

Foto



Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

5 de setembro de 2024

14:38

0:16

14:38

Bliz

14:40

0:12

14:40

Show

14:40

Manda nota fiscal

14:40

Pra mim já agendar

14:40

Na terça

14:40

Já

14:40

Ai já vermos a peça

14:41

Se tem aqui

14:41

Já troca

14:41

Tá bem

14:41

Yan Zabelê

Manda nota fiscal

Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

08:00 ÀS 12: 5 de setembro de 2024

14:35

Você

Mensagem de voz (0:10)

Quantos km

14:35

Ela tá

14:35

!??

14:35

Você

Mensagem de voz (0:10)

Peça

14:35

0:05

14:35

Qual peça

14:35

Você

Mensagem de voz (0:05)

Já foi feita troca de óleo!?

14:36

Né !??

14:36

0:14

14:36

0:03

14:36

Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

5 de setembro de 2024

Você

Mensagem de voz (0:14)

Tende

14:36

Você

Mensagem de voz (0:03)

Ok

14:36

Manda ai

14:36

Que vou verificar

14:36

Essa peça como ficou

14:36

Fechou com Leandro

14:36

Pq eu não lembro de troca de peça não

14:37

Manda foto

14:37

Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

08:00 ÀS 12: 5 de setembro de 2024

11:13

Você

Mensagem de voz (0:04)

0:06

11:13

Podemos marca na semana

11:14

Bliz

12:25

5 de setembro de 2024

0:10

14:24

AGRADEÇO SUA MENSAGEM,LOGO
MAS LHE RESPONDO,SÓ UM
INSTANTE.....

DESDE JÁ AGRADEÇO
MENSAGEM,HOJE A SORTE ESTÁ A
SEU FAVOR,POIS VAMOS TENTA DE
TODOS OS MÉTODOS,REALIZAR SUA
CONQUISTA

SUPORTE E SERVIÇOS AUTORIZADOS!

ATENDIMENTO

SEGUNDA À SEXTA

8:00 ÀS 17:00

Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

CLICA AQUI. +55 85 99100-1894

15:16

Você

↓ Mensagem de voz (0:15)

Vamo marca para terça

15:16

Mim nome completo da nota fiscal

15:16

Pramim já deixa agendado

15:17

Encaminhada

MARIANE BARBOSA DE CASTRO - IAM.pdf

1 página • 32 kB • PDF

15:17 ✓✓

Show

15:20

Vou agendar para terça

15:20

15 de outubro de 2024

Ligação de voz

10 s 09:02

???? 09:03

Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

14 de setembro de 2024

0:10

14:12 ✓✓

Vou ver aqui

14:12

Pode vim

14:51

Dra certo

14:51

Meninos estão aqui

14:51

2 deles

14:51

0:02

14:52 ✓✓

Show

14:54

1 de outubro de 2024

0:04

13:02 ✓✓

OLÁ! TUDO BEM?

ME CHAMO YANN, CONSULTOR DE VENDAS ZABELÊ

DESDE JÁ, AGRADEÇO O SEU CONTATO. EM 1 MINUTO ESTAREI LHE ATENDENDO!

13:16 ✓✓

Você

Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

Você

↓ Mensagem

1 de outubro de 2024

0:12

13:17

Eu tô aqui

13:24 ✓✓

Tem alguém aí

13:24

0:03

13:24 ✓✓

Blz

13:37

Show

13:37

10 de outubro de 2024

0:15

15:11 ✓✓

AGRADEÇO SUA MENSAGEM, LOGO MAS LHE RESPONDO, SÓ UM INSTANTE.....

DESDE JÁ AGRADEÇO MENSAGEM, HOJE A SORTE ESTÁ A SEU FAVOR, POIS VAMOS TENTA DE TODOS OS MÉTODOS, REALIZAR SUA CONQUISTA

SUPORTE E SERVIÇOS AUTORIZADOS!

Mensagem

13:35

60%

Yan Zabelê

Cara

14:10

14 de setembro de 2024

Nem sei

14:10

0:11

14:10

Blz

14:10

0:04

14:10 ✓✓

Te aviso

14:10

Você

↓ Mensagem de voz (0:04)

0:06

14:11

Mensagem apagada

14:11

Se tivesse e

14:12

Era boas

14:12

Negócio que não estão lá

14:12

Ai vou ver se tem alguém lá

14:12

Quando

14:12

Volta

Editada 14:12

Mensagem

Kkkk 16:11 15 de outubro de 2024
Tende 16:11
Tá pronta viu 16:11



Show 16:11

17 de outubro de 2024



AGRADEÇO SUA MENSAGEM, LOGO
MAS LHE RESPONDO, SÓ UM
INSTANTE.....

SUPORTE E SERVIÇOS AUTORIZADOS!

ATENDIMENTO

CLICA AQUI. +55 85 99100-1894. 📞 🇧🇷



.REVISÃO
.ORÇAMENTO
.VISTORIA

DESDE JÁ AGRADEÇO
MENSAGEM, HOJE A SORTE ESTÁ A
SEU FAVOR, POIS VAMOS TENTA DE



Você
📎 Mensagem de voz (0:02)

1 min 16:07

Vou verificar aqui 16:08

Você
📎 Mensagem de voz (0:14)

Ele olhou tudo já 16:08

Ficou só essa questão 16:08

Qual o valor pra limpar o carburador?
16:08 ✓✓

Você
Qual o valor pra limpar o carburador?

150,00 16:09

Mais por aqui sair mais caro né 16:09

Você sabe 16:09

15 de outubro de 2024

Você
Qual o valor pra limpar o carburador?

150,00 16:09

Mais por aqui sair mais caro né 16:09

Você sabe 16:09

Blz 16:09 ✓✓

Talvez outras oficina saia mais barata

16:09



Você
📎 Mensagem de voz (0:04)

Meu mínimo 16:10

É mecânico 16:10



Kkkk 16:11

Tende 16:11

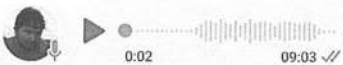
15 de outubro de 2024

???? 09:03



Você
📎 Mensagem de voz (0:02)

Tá agendado 09:03



Você
📎 Mensagem de voz (0:02)

Pronto 09:04

Só deixa aqui 09:04

Viiuu 09:04

Blz 09:04 ✓✓

Tudo certo 09:04

Eiii 15:36

Deu certo tua revisão mais caburado tá
sujo 15:36

Um momento, já estou transcrevendo...
10:18

Transcrição

Bom dia, eu tinha mandado mensagem aqui pro IAM, mas aí eu fui encaminhado aqui pra esse suporte, é porque assim, ela tá com quatro meses eu acho que eu paguei a moto, aí, que eu paguei a moto no caso, né? Aí, já no começo mesmo eu já tinha mostrado a ele que a moto tinha vindo com um defeito na carenagem, aí ele disse que eu esperasse e tal, que quando chegasse trocava, só que já tá com quatro meses, né? E nada ainda, eu gostaria de saber se o problema já foi resolvido.

— Transcrito por Blip ViraTexto 10:18

Viu como estou muito mais inteligente?



Além do que você já conhecia, agora eu também **resumo, reviso e traduzo** as transcrições dos áudios!

O jeitinho é o mesmo que você viu: encaminhe ou mande um áudio que após a transcrição você sempre terá essas três novas funções disponíveis.

10:18



ESSE CONTATO NÃO FUNCIONA MAS
COMO CENTRAL PÓS VENDA!

NOSSO NOVO SUPORTE PARA PÓS
VENDA

.ADESÃO
.REVISÃO
.ORÇAMENTO
.VISTORIA

CLICA AQUI!
<https://wa.me/558594372511> 07:50

Você
Mensagem de voz (0:08)

SUPORTE ZABELÊ MOTORS
Conta comercial
Somos uma Loja
Revendedora Autorizada Shin...
07:50

Conversar

Ver empresa

Yan Zabelê
Contato: SUPORTE ZABELÊ MOTORS
Com suporte 07:54
Amigo 07:54



Um momento, já estou transcrevendo...
10:18

Transcrição

Bom dia, eu tinha mandado mensagem aqui pro IAM, mas aí eu fui encaminhado aqui pra esse suporte, é porque assim, ela tá com quatro meses eu acho que eu paguei a moto, aí, que eu paguei a moto no caso, né? Aí, já no começo mesmo eu já tinha mostrado a ele que a moto tinha vindo com um defeito na carenagem, aí ele disse que eu esperasse e tal, que quando chegasse trocava, só que já tá com quatro meses, né? E nada ainda, eu gostaria de saber se o problema já foi resolvido.

— Transcrito por Blip ViraTexto 10:18

Viu como estou muito mais inteligente?



Além do que você já conhecia, agora eu também **resumo, reviso e traduzo** as transcrições dos áudios!

O jeitinho é o mesmo que você viu: encaminhe ou mande um áudio que após a transcrição você sempre terá essas três novas funções disponíveis.

10:18



Você 13 de novembro de 2024
Mensagem de voz (0:13)
0:22 14:16

0:23 14:16

0:05 14:16 ✓
Show 14:16

Blz 14:17 ✓

6 de dezembro de 2024

0:08 07:49 ✓

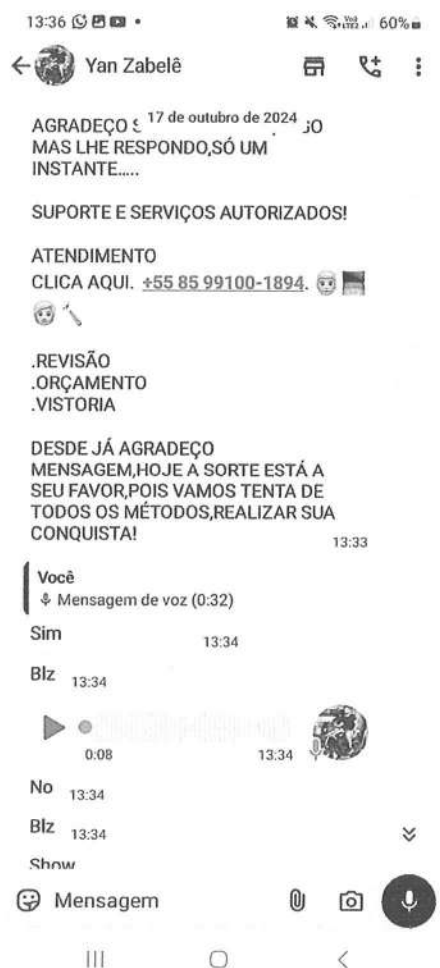
OLÁ! TUDO BEM?

ESSE CONTATO NÃO FUNCIONA MAS
COMO CENTRAL PÓS VENDA!

NOSSO NOVO SUPORTE PARA PÓS
VENDA

.ADESÃO
.REVISÃO
.ORÇAMENTO





5 de abril de 2025

lai já deu certo? 12:51 ✓✓

Olá! Tudo bem? Falo do setor de oficina da Zabelê Motors. Para agilizar nosso atendimento informe o que você necessita

1. REVISÃO
2. MANUTENÇÃO
3. PEÇAS
4. MOTO 0KM

Nosso horario de atendimento de segunda à sexta das 8h às 17h e aos sábados de 8h as 12h

Em que posso lhe ajudar? 🧐❤️❤️

12:53

Você
lai já deu certo?
?

12:53 ✓✓

7 de abril de 2025

Bom dia 09:26

Sr. poderia me esclarecer o que esta ocorrendo, pois não tem mensagens



6 de dezembro de 2024

De fato ainda não chegou, por isso o senhor não foi contatado. Estamos no aguardo da entrega da empresa responsável. Então, vou ter que pedir ao senhor que aguarde mais um pouco. Assim que chegar eu entro em contato novamente. okay?

08:31 ✓✓



11:08 ✓✓

Você
Mensagem de voz (0:16)

Entendo perfeitamente :) 11:09



11:09 ✓✓

Você
Mensagem de voz (0:04)

Okay! entro em contato sim! 11:10

18 de março de 2025

Bom dia 10:30 ✓✓

Olá! Tudo bem? Falo do setor de oficina da Zabelê Motors. Para agilizar nosso atendimento informe o que você necessita



18 de março de 2025

Bom dia 10:30 ✓✓

Olá! Tudo bem? Falo do setor de oficina da Zabelê Motors. Para agilizar nosso atendimento informe o que você necessita

1. REVISÃO
2. MANUTENÇÃO
3. PEÇAS

Nosso horario de atendimento de segunda à sexta das 8h às 17h e aos sábados de 8h as 12h

Em que posso lhe ajudar? 🧐❤️❤️

10:30

Já resolveram o meu problema? 10:31 ✓✓

Estamos aguardando reposição de peças para daqui a 2 semanas 10:39

Pois é pq já tá com 7 ou é 8 meses e nada ainda 11:13 ✓✓

5 de abril de 2025

lai já deu certo? 12:51 ✓✓



6 de dezembro de 2024

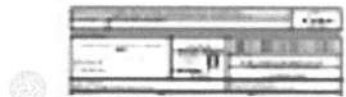
Você
Mensagem de voz (0:33)
Bom dia! me envia a nota fiscal do veículo, por favor

08:26



08:27 ✓✓

Encaminhada



MARIANE BARBOSA DE CASTRO - IAM.pdf
1 página • 32 kB • PDF

08:28 ✓✓

só um momento. 08:28

Certo 08:29 ✓✓

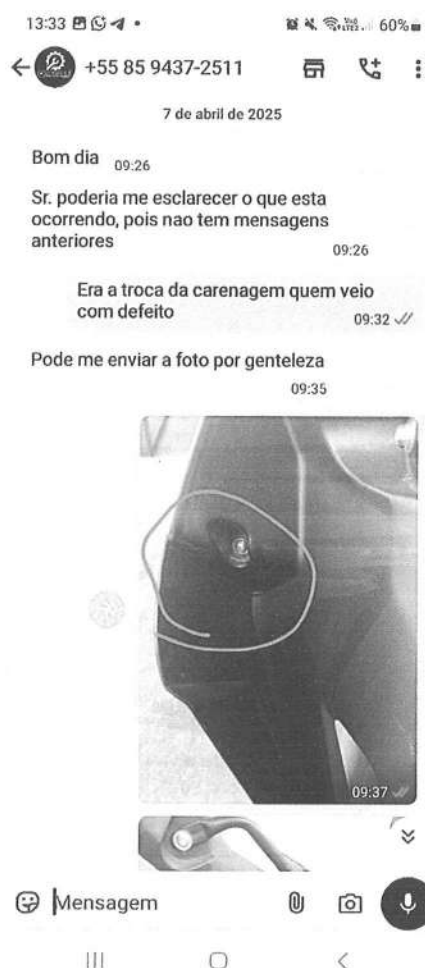
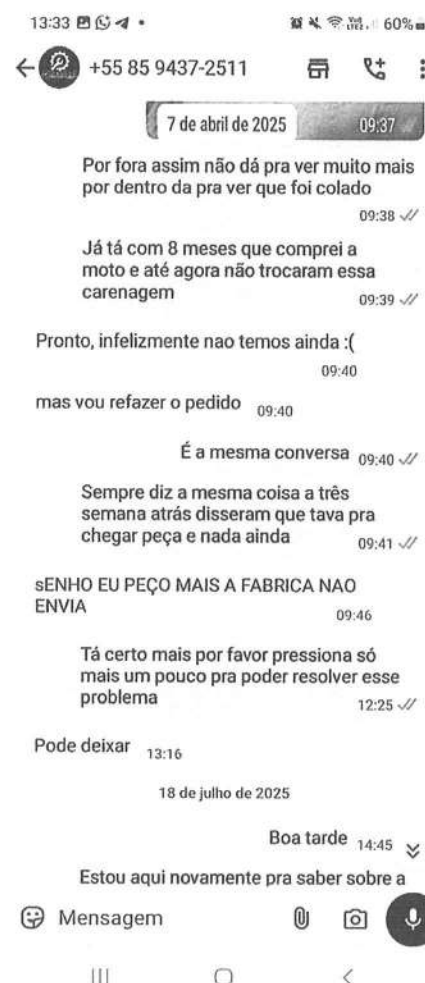
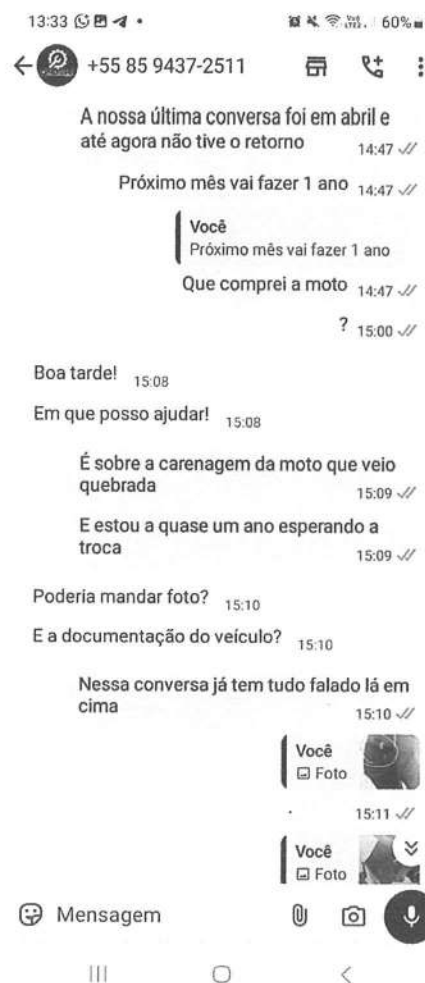
qual é carenagem? 08:30

frontal? lateral trazeira? 08:31



08:31 ✓✓





6 de dezembro de 2024

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais



Zabelê Motors agradece seu contato!

ATENDIMENTO SUPORTE(escolha uma opção para já iniciamos seu atendimento)

- 1. REVISÃO
- 2. MANUTENÇÃO
- 3. SUPORTE ATENDENTE.

OBS: Horário de atendimento de Segunda à Sexta-feira das 8hs às 17hrs

Obrigado...
Aguarde um instante já continuamos seu atendimento.

OLÁ

No momento não estamos disponíveis

Retornaremos assim que possível



Transcrição

Olha, esses aí é um dos áudios que eu comecei com o cunha, aí tá ele falando da troca da peste, se tivesse lá ia trocar E isso aí já tinha passado um bom tempo já que eu tava com a moto, bom tempo sim, eu tava com as duas semanas Eu tava com a moto, já tinha batido até os 1000 km já, porque eu ando muito na moto.

Transcrito por Blip ViraTexto 10:25

Transcrição

O próprio Ian disse pra mim que eu não me preocupasse com esse negócio da garantia porque eu tinha avisado já, antes da garantia acabar, eu já tinha avisado. Ele disse que eu não me preocupasse com esse negócio da garantia, que assim que a peça chegasse eu não ia pagar nada. Mas aí me enrolaram durante um ano, o rapaz nele ainda trabalha mais.

Transcrito por Blip ViraTexto 10:26

Transcrição

E como eu já tinha dito de outra vez, eu tenho certeza que vocês não querem perder cliente. entendeu? Eu mesmo



E como eu já tinha dito de outra vez, eu tenho certeza que vocês não querem perder cliente, entendeu? Eu mesmo tendo esses problemas com a minha moto aí, eu ainda continuo indicando pessoas para comprar aí, já tem pessoas que eu indiquei que foi comprar a moto aí com vocês. Então eu tenho certeza que vocês não querem perder cliente, entendeu?

Transcrito por Blip ViraTexto 10:26

Transcrição

Eu comprei essa moto na época que o Ian trabalhava aí. Eu comprei com o Ian. O Ian, eu tenho certeza que, se eu não me engano, o Ian nem trabalha mais aí. Eu fiquei tentando trocar com ele, ele ficou falando com o pessoal aí dentro pra trocar. Aí ficava dizendo, não, não tem a peça. A peça quando chegar nós lê avisos. Aí ficou nisso, todo mês me enrolando, disse aí que a peça vai chegar, a peça vai chegar. Tinha época que eu até esquecia que tinha que trocar isso e mandar mensagem pra vocês. Aí quando eu me lembrei, mandei mensagem, não, ainda não chegou não. Ainda não chegou não. Isso tá com um ano. Um ano que eu tô tentando trocar essa peça dessa moto.



Rapaz, não existe um negócio desse não, que eu tento trocar esse desde o dia que eu comprei essa moto. Quem atrasou o prazo de garantia foi vocês, não foi eu. Então, vocês que são responsáveis por isso. Eu não podia chegar e tirar a peça de uma moto e botar na minha moto. O que eu tenho que fazer isso é vocês. Vocês ficaram me enrolando durante um ano. Eu tenho certeza que se eu processar vocês, vocês vão ter que me pagar muito mais do que o que vocês estão me devendo, entendeu?

Transcrito por Blip ViraTexto 10:25

Transcrição

Por favor, verifique-se aí pra mim direito aí e resolva esse meu problema, porque isso já tá com um ano um ano, um ano que eu comprei a moto Entendeu? Era uma coisa que era pra ter sido resolvido na primeira semana, entendeu? Eu podia muito bem ter feito um show aí, ter feito zoada, ter reclamado e tal mas não, eu tive paciência, eu tive paciência com o Ian Eu entendi que era muita gente aí pra ele atender, vendendo muita moto e tal Mas uma coisa que era pra se resolver tão simples assim já tá com um ano já.

Mensagem apagada para mim. DESFAZER



13:46

59%

+55 (31) 97228-0540

Blip ViraTexto

Transcrição

Ontem

Pois tá certo, viu? Assim que der certo aí, pode entrar em contato, viu?

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:24

O que deseja fazer agora?

← Revisar

← Resumir

← Traduzir

Um momento, já estou transcrevendo...

Transcrição

Mas por que eu tenho que pagar uma coisa que não foi eu que quebrei, já foi quebrado na moto.

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:24

O que deseja fazer agora?

← Revisar

← Resumir

← Traduzir

Mensagem

13:46

59%

+55 (31) 97228-0540

Blip ViraTexto

Transcrição

Ontem

No momento eu não tô aqui em casa, não tô em casa agora, aí eu vou te enviar aqui o documento, pode ser da morta?

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:21

O que deseja fazer agora?

← Revisar

← Resumir

← Traduzir

0:17

10:21

Um momento, já estou transcrevendo...

Transcrição

A moto, você sabe qual é, né? Eu mandei o documento aí a frente, é aquela carenazinha preta Até onde bota a ignição e tal, aí tem uma partezinha dela que tá com defeito, perto do parafuso É pelo lado de dentro, como se tivesse sido mal fabricado.

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:21

Mensagem

13:46

59%

+55 (31) 97228-0540

Blip ViraTexto

Transcrição

Ontem

No caso é a lateral, né? Lateral e meio ela.

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:22

O que deseja fazer agora?

← Revisar

← Resumir

← Traduzir

0:16

10:22

Um momento, já estou transcrevendo...

Transcrição

Não, tá certo. É porque eu pergunto assim, né, porque às vezes acontece de... Porque a demanda eu sei que é grande, entendeu? Aí eu pergunto só no caso de acontecer de esquecer ou algo do tipo. Mas eu não tenho besteira, não. É algo que dá pra ir levando, entendeu?

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:22

Mensagem

13:46

59%

+55 (31) 97228-0540

Blip ViraTexto

Transcrição

10:21

Um momento, já estou transcrevendo...

Transcrição

No momento eu não tô aqui em casa, não tô em casa agora, aí eu vou te enviar aqui o documento, pode ser da morta?

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:21

O que deseja fazer agora?

← Revisar

← Resumir

← Traduzir

0:17

10:21

Um momento, já estou transcrevendo...

Transcrição

A moto, você sabe qual é, né? Eu mandei o documento aí a frente, é aquela carenazinha preta Até onde bota a ignição e tal, aí tem uma partezinha dela

– Transcrito por Blip ViraTexto

10:21

Mensagem