



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.06.0564.001.00066-3

**Data/Hora de Abertura:** 30/06/2026 às 09:48:49

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** Antonio Valberto de Sousa

**CPF do Consumidor:** 002.484.863-81

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b>                             | <b>Razão Social</b>                              | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| DISAL<br>ADMINISTRADORA<br>DE CONSÓRCIOS<br>LTDA | DISAL<br>ADMINISTRADORA<br>DE CONSÓRCIOS<br>LTDA | 59.395.061/0001-48 | 26.06.0564.001.00066-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Consórcio de Imóveis

**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

**Relato:**

O consumidor relata que celebrou o contrato nº 7262353 de grupo de consórcio com a reclamada em 09/11/2021, comprometendo-se a investir o montante de R\$ 39.000,00.

Após aguardar o período necessário para a contemplação do investimento previsto no contrato, verificou que a reclamada não estava cumprindo as condições pactuadas no momento da



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

contratação. Diante disso, buscou solucionar a questão por meio da plataforma disponibilizada para a resolução de demandas de consumidores.

No curso das tratativas, a reclamada apresentou proposta de contemplação em valor inferior ao montante ofertado como lance. Em razão disso, o consumidor considerou a demanda não resolvida, fato ocorrido no ano de 2024.

Posteriormente, após aguardar novo período na expectativa de receber uma contemplação em valor mais elevado e proporcional ao investimento realizado, acessou o aplicativo da reclamada, destinado ao acompanhamento do consórcio, ocasião em que lhe foi apresentada proposta de contemplação no valor de apenas R\$ 2.991,35.

O consumidor informa, ainda, que tentou solucionar a questão diretamente com a reclamada por meio de contatos telefônicos, porém não obteve êxito. Diante da ausência de solução administrativa, recorreu a este Órgão em busca de uma solução eficaz para o caso.

**Pedido:** Diante do exposto, o consumidor requer que seja realizada uma negociação justa, a fim de possibilitar o recebimento de valor compatível e proporcional ao montante efetivamente investido.

#### **TRATATIVAS**

---

30/06/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta