



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.01.0564.001.00019-3

**Data/Hora de Abertura:** 07/01/2026 às 14:34:38

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** ELQUINI SOUSA DE AMORIM

**CPF do Consumidor:** 295.077.313-34

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b>                 | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Cagece               | Companhia de Água e Esgoto do Ceará | 07.040.108/0001-57 | 26.01.0564.001.00019-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Água, Energia, Gás

**Assunto:** Água e Esgoto

**Problema:** Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

**Relato:**

Relata a consumidora, conforme número de inscrição nº 004311370, que suas faturas passaram a apresentar valores excessivamente elevados após a substituição do hidrômetro, não sabendo informar a data em que tal troca foi realizada. Afirma, contudo, que, a partir desse evento, houve aumento significativo no valor das cobranças. Acrescenta, ainda, que frequentemente observa funcionários da Cagece manuseando o hidrômetro de seu imóvel, sem que lhe seja prestada qualquer explicação.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Informa que já buscou solução junto à Cagece, porém não obteve êxito na resolução da situação. Ressalta que não identifica motivo que justifique os valores atualmente cobrados em suas faturas.

Dessa forma, buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a solução da demanda.

**Pedido: Requer a consumidora a análise das faturas, com vistas ao refaturamento.**

**TRATATIVAS**

---

07/01/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta