



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.04.0564.001.00050-3

**Data/Hora de Abertura:** 27/04/2026 às 14:53:55

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** DEONICE MATIAS DA SILVA

**CPF do Consumidor:** 399.098.673-20

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.04.0564.001.00050-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Água, Energia, Gás

**Assunto:** Água e Esgoto

**Problema:** Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato

**Relato:**

Relata a consumidora, conforme número de inscrição 10844406, que passou a residir com sua filha em razão de problemas de saúde, contudo manteve o pagamento das faturas de fornecimento de água da residência anteriormente ocupada. Informa que, no mês de novembro de 2025, deixou de efetuar o pagamento de uma fatura, tendo regularizado a situação posteriormente.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Afirma que, mesmo após a quitação, o fornecimento de água foi interrompido. Ao comparecer à concessionária Cagece, foi informada acerca da existência de uma multa no valor de R\$ 2.380,00 (dois mil trezentos e oitenta reais), sob a alegação de violação.

A consumidora esclarece que instaurou processo administrativo junto à concessionária, o qual foi indeferido, reiterando não reconhecer a suposta irregularidade que deu ensejo à penalidade aplicada.

Diante dos fatos, buscou o Procon com o objetivo de obter a intermediação para solução da demanda.

**Pedido:**

**Requer, por fim, a retirada da multa aplicada, com a consequente regularização e efetiva religação do fornecimento de água.**

**TRATATIVAS**

---

27/04/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta