

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.07.0564.001.00087-301

Reclamante: Kesylania Leal Ferreira Alves, **CPF:** 859.575.773-91, **Endereço:** Rua Quinze de Novembro, Nº 949, Casa 02, **Bairro:** Piratininga, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.905-330, **Telefone:** (85) 98771-6029.
E-mail: profakesylania@gmail.com

Reclamada: Telefonía Brasil S/A VIVO, **CNPJ:** 02.558.157/0001-62, **Endereço:** Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, Nº 1376, **Bairro:** Cidade Monções, **Cidade:** São Paulo – SP, **CEP:** 04571-936.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 01 de setembro de 2025 às 10h30 não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante acima qualificada.

Certifico que foi aberto o prazo de 48h úteis para manifestação da parte autora para justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação deste.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 03 de setembro de 2025.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú