



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2602056400100023302,2602056400100023301

Reclamante/Consumidor(a): MARCOS FRANCISCO GOMES DA FONSECA, **CNPJ/CPF:** 484.407.362-15, **Endereço:** Rua 18 - 1656 B - Cágado - Maracanaú - CE - 61913-180, **Telefone:** (68) 99207-6217, **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: 2ELETRO COMERCIO E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA., **CPF/CNPJ:**34.036.601/0005-08, **Endereço:** Rua Domingos de Souza - 98 - Caiçaras - Belo Horizonte - MG – 31230-040, **E-mail:** juridico2@2eletro.com.br.

Reclamado/Fornecedor: Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda., **CPF/CNPJ:**03.361.252/0001-34, **Endereço:** Avenida das Nações Unidas 3003 - 3003 - Bonfim - Osasco - SP – 06233-903, **E-mail:** .

Ao(s) 16 de Março de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). MARCOS FRANCISCO GOMES DA FONSECA e o(s) Fornecedor(es) 2ELETRO COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., representado pelo(a) Sr(a).GUILHERME CIMA BITTARÃES, inscrito no CPF sob nº 052.358.336-27. **Tendo apresentado anteriormente ao ato a carta de preposição, defesa administrativa e atos constitutivos.**

Aberta a Audiência informo que a reclamada Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda. não compareceu ao ato e não enviou nenhuma justificativa prévia para a sua ausência.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado 2ELETRO COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., o(a) Sr(a).GUILHERME CIMA BITTARÃES, este reitera os termos da defesa apresentados na inicial, informa que o Sr. Marcos afirmou que não conferiu a voltagem do produto antes de utilizá-lo que o Sr. Marcos afirmou em audiência que o produto foi enviado diretamente para a empresa de móveis planejados e que essa tratou de instalar o produto no móvel.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). MARCOS FRANCISCO GOMES DA FONSECA, este informa que, acreditando adquirir o produto conforme solicitado no aplicativo Mercado

Livre, realizou a compra e, posteriormente, encaminhou o produto aos montadores para que fosse devidamente instalado.

Relata que, ao verificar a nota fiscal, a voltagem descrita é de 220 volts, comprovando a voltagem pretendida no momento da compra. Esclarece que, em momento algum, utilizou o forno, tendo apenas realizado teste para verificação de funcionamento, ocasião em que percebeu que o aparelho não ligava em razão do produto estar em desacordo com a rede elétrica disponível no local.

Neste ato, o(a) representante do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a), porém, não ofertou uma proposta de acordo para o(a) Consumidor(a).

Registra-se que o(a) consumidor(a) juntou aos autos a nota fiscal às fls. 11, a qual comprova a veracidade das informações prestadas em audiência, evidenciando equívoco por parte da reclamada quanto à entrega do produto.

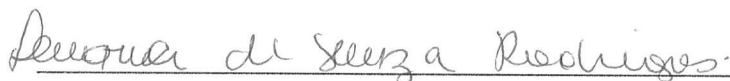
O Consumidor(a) por sua vez recorrerá as vias judiciais.

Dito isto, e RESTANDO INFRUTÍFERA a tentativa de acordo entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Cumpre destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 16 de Março de 2026.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))



MARCOS FRANCISCO GOMES DA FONSECA (Consumidor(a))

PRESEÇA VIRTUAL

GUILHERME LIMA BITTARÃES(Preposto(a))

ZELETRO COMERCIO E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA.(Fornecedor)

AUSENTE

(Preposto(a))

Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda. (Fornecedor)

