



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2603056400100076301

Reclamante/Consumidor(a): ISA MARA LOPES DO NASCIMENTO , **CNPJ/CPF:** 604.672.473-23 , **Endereço:** Rua 16 - 1786 - Alto Alegre I - Maracanaú - CE - 61922-150 , **Telefone:** (85) 98166-2809 , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Banco Pan S.A , **CPF/CNPJ:** 59.285.411/0001-13 , **Endereço:** Avenida Paulista - Andar 12 / nº 1374 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01310-100 . **E-mail:** ariel.almeida@freiregerbasi.adv.br.

Ao(s) 14 de Maio de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu o Fornecedor Banco Pan S.A, representado pela Sra. ARIEL DA CRUZ ALMEIDA, inscrita no CPF sob nº 032.481.345-77.

Dada a palavra a preposta, esta reitera os termos da defesa acostadas aos autos.

DA CONCILIADORA

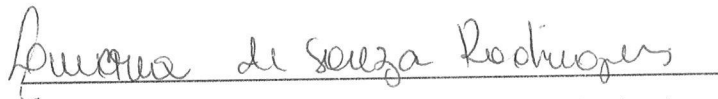
A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois a Consumidora, a Sra. ISA MARA LOPES DO NASCIMENTO, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente notificada. Cabe ressaltar ainda, que apenas a representante do Fornecedor Banco Pan S.A esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, procuração e substabelecimento.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 10h00 e o segundo às 10h10.

Dito isto, abre-se o prazo de 2 (dois) dias úteis para que a Consumidora se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte a Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pela conciliadora.

Maracanaú, 14 de Maio de 2026.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)

AUSENTE

ISA MARA LOPES DO NASCIMENTO (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL

ARIEL DA CRUZ ALMEIDA(Preposta)

Banco Pan S.A (Fornecedor)