


Fwd: Retorno do atendimento online (0800) Vivo – ALESSANDRO DE SALES MACEDO

De : Procon Maracanaú <procon@maracanau.ce.gov.br> seg., 22 de jun. de 2026 12:41

Assunto : Fwd: Retorno do atendimento online (0800) Vivo – ALESSANDRO DE SALES MACEDO

 ATENDIMENTO

 1 anexo

Para : Atendimento Procon
<atendimento_procon@maracanau.ce.gov.br>



PROCON Maracanaú - Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350
Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "ODC VIVO" <odcvivo.br@telefonica.com>

Para: "Atendimento Procon" <atendimento_procon@maracanau.ce.gov.br>, "Procon Maracanaú" <procon@maracanau.ce.gov.br>

Enviadas: Segunda-feira, 22 de junho de 2026 12:39:42

Assunto: Retorno do atendimento online (0800) Vivo – ALESSANDRO DE SALES MACEDO

Prezado Procon,

Em atenção ao atendimento realizado em 08/06/2026 na central de atendimento online exclusiva aos Procons (0800), em favor do consumidor ALESSANDRO DE SALES MACEDO, registrado no protocolo nº 20262179729741, segue a descrição/registro:

Pedido: O conciliador Davi, do Procon, em tratativa da reclamação registrada pelo consumidor citado acima, solicita a conclusão do acordo realizado em audiência sob o nº 2601056400100054301.

Atendimento/Protocolo: Analisamos o pedido e informamos que, após interação com o setor jurídico, foi realizada a verificação do acordo firmado em audiência. Após a tratativa, a cobrança com vencimento em 17/04/2026, no valor de R\$ 442,98, foi integralmente ajustada. Ressaltamos que qualquer cobrança referente ao mesmo deverá ser desconsiderada para pagamento.

Salientamos que foi efetuado contato com o cliente Alessandro, por meio do telefone (85) 98444-0327, em 19/06/2026 às 16:57, onde tratamos os pontos acima mencionados.

Protocolo de Solução: 20262238352716

Atenciosamente,
Diretoria Executiva de Experiência do Cliente | Telefônica Brasil

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição



LOGO PROCON 2026 - fundo branco.png
38 KB

De : ODC VIVO <odcvivo.br@telefonica.com>

seg., 22 de jun. de 2026 12:39

Assunto : Retorno do atendimento online (0800) Vivo –
ALESSANDRO DE SALES MACEDO

 ATENDIMENTO

Para : atendimento procon
<atendimento_procon@maracanau.ce.gov.br>,
procon@maracanau.ce.gov.br

Prezado Procon,

Em atenção ao atendimento realizado em 08/06/2026 na central de atendimento online exclusiva aos Procons (0800), em favor do consumidor ALESSANDRO DE SALES MACEDO, registrado no protocolo nº 20262179729741, segue a descrição/registro:

Pedido: O conciliador Davi, do Procon, em tratativa da reclamação registrada pelo consumidor citado acima, solicita a conclusão do acordo realizado em audiência sob o nº 2601056400100054301.

Atendimento/Protocolo: Analisamos o pedido e informamos que, após interação com o setor jurídico, foi realizada a verificação do acordo firmado em audiência. Após a tratativa, a cobrança com vencimento em 17/04/2026, no valor de R\$ 442,98, foi integralmente ajustada. Ressaltamos que qualquer cobrança referente ao mesmo deverá ser desconsiderada para pagamento.

Salientamos que foi efetuado contato com o cliente Alessandro, por meio do telefone (85) 98444-0327, em 19/06/2026 às 16:57, onde tratamos os pontos acima mencionados.

Protocolo de Solução: 20262238352716

Atenciosamente,

Diretoria Executiva de Experiência do Cliente | Telefônica Brasil

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição
