

RECEBEMOS DE INFOBRAS DISTRIBUIDORA VIRTUAL DE ELETRONICOS LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICACAO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	Nº 000.031.089 SÉRIE 002

 INFOBRAS DISTRIBUIDORA VIRTUAL DE Rua Santo Antonio, 187, Nao consta - Vila Assis, Jau, SP - CEP: 17210170 Fone: 14981479240	DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0: Entrada 1: Saída Nº 000.031.089 SÉRIE:002 Folha 1 d 1	 CHAVE DE ACESSO 3525 0442 0268 6300 0188 5500 2000 0310 8912 3425 2636 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
--	---	--

NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadoria para consumidor final		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135251119918 29/04/2025 07:27:32	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 401316798113	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 42.026.863/0001-88	

DESTINATÁRIO / REMETENTE		C.N.P.J. / C.P.F.	DATA DA EMISSÃO
NOME/RAZÃO SOCIAL Ana Nayara Pereira Araujo		609.426.113-57	29/04/2025
ENDEREÇO Rua Senador Virgílio Tavora, 341 - Nao consta	BAIRRO/DISTRITO Jardim Bandeirantes	CEP 61934120	DATA DA ENTRADA / SAÍDA 29/04/2025
MUNICÍPIO Maracanaú	FONE/FAX 0085988493267	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL
		HORA DE SAÍDA 07:27:30	

FATURA/DUPLICATA			

CÁLCULO DO IMPOSTO				
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 549,00
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00
				VALOR TOTAL DA NOTA 549,00

TRANSPORTADOR/VOLUME					
RAZÃO SOCIAL Ebazar.com.br LTDA.		FRETE POR CONTA 2 - Terceiros	CODIGO ANTT	PLACA DO VEICULO	UF SP
ENDEREÇO Av. das Nacoes Unidas 3003		MUNICÍPIO Osasco	INSCRIÇÃO ESTADUAL 120079527111		
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,400	PESO LÍQUIDO 0,400

INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA / RETIRADA			
NOME/RAZÃO SOCIAL		C.N.P.J. / C.P.F.	INSCRIÇÃO ESTADUAL
ENDEREÇO		BAIRRO/DISTRITO	CEP
MUNICÍPIO		UF	FONE/FAX

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS												
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CSOSN	CFOP	UNID.	QTD.	VLR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI
PT-6D-XG4384201	Placa fonte para bordadeira Brother PE810L (XG4384201)	85044090	0102	6108	UN	1	549,00	549,00	0,00	0,00	0,00	0,00 0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO
Valor aproximado dos tributos (IBPT) R\$180,51. Emitido por ME/EPP optante do Simples Nacional.		

02 de maio

Reclamação n.º 5364056982

O produto que você recebeu não funciona

Compra #2000011443582298

28 de abril 11:45

Entregue



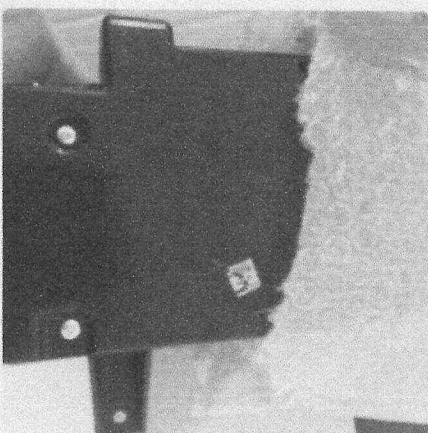
mercado
livre

INFOBRAS_DISTRIBUIDORA_VIRTUAL

02 de maio

Reclamação n.º 5364056982

O produto que você recebeu não funciona



Produto não funciona, não liga ou dá sinal de vida. Produto não é original, completamente diferente. Deveriam colocar em Anúncio característica real do produto.

Falta de respeito com o consumidor e a marca apresentando produto

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Baixar NF-e



Escreva ao vendedor

INFOBRAS_DISTRIBUIDORA_VIRTUAL

Original, com problema de funcionamento. Devolva o produto. Caracete 02 de maio

Falta de respeito com o consumidor, que fica esperando produto chegar, e quando chega não cumpre o que está em Anuncio. Quero devolver esse produto já que não funciona

22:59

Produto chegou ontem, a entregadora foi super grossa, e desrespeitosa. Até aí blz, mais quando abri pacote produto não funcional, completamente diferente, nem se encaixar se encaixou. Só quero solução, só tenho como ficar com produto que não é compatível com a minha máquina.

23:02

03 de maio

Bom dia, tudo bem? Qual o modelo do seu equipamento por gentileza?
Ficamos no aguardo.

09:00

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Baixar NF-e



Escreva ao vendedor



Compras > Detalhe da compra > Mensagens de compra

Mensagens com o vendedor

Mensagens com o Mercado Livre

INFOBRAS_DISTRIBUIDORA_VIRTUAL

A reclamação de uma compra foi iniciada nos gerando um custo de devolução de R\$ 42,90.
O item
Caso não seja solicitada a devolução gratuita da forma correta como instruído acima, você terá de nos ressarcir desse custo, caso não haja respostas, entenderemos que você está cliente desses custos e concorda em nos ressarcir.

16:38

Você tá me cobrando dinheiro? E isso? Conforme artigo do consumidor, Eu tenho direito de devolver sem custo algum. Peço que verifique o artigo do consumidor. Ficarei esperando solução do mercado livre.

17:51

Vou anexar print que você pede dinheiro por eu querer devolver produto não que não serviu.

17:52

Agora vou aguardar mercado livre.

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Usamos cookies para melhorar sua experiência no Mercado Livre. Consulte mais informações na nossa Central de privacidade.

ACEITAR COOKIES CONFIGURAR COOKIES

Compra #2000011443582298
28 de abril 11:45
Entregue
Chegou no dia 1 de maio

Produtos da compra



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...
R\$ 549,11 unidade
Reclamação encerrada

Bloquear mensagens

Pesquisar

UIDORA_VIRTUAL

05 de maio

as escolha a opção "inicie essa reclamação"
mensagem que está de acordo em ficar com o
devolução escolhendo a opção "o produto
condições bem embalado mas não o quero"
autorizamos a devolução.

Ficarei aguardando solução.

Compra #2000011443582298
28 de abril 11:45

Entregue

Chegou no dia 1 de maio

Produtos da compra



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810
R\$ 549 | 1 unidade
Reclamação encerrada

Bloquear mensagens

16:35

Ontem



Vai aceitar a devolução do produto

A reclamação deverá de aceitar sua reputação.

Comprador deve incluir a devolução pela conta dele e
o vendedor pode fazer o envio.

Se a devolução, vamos reembolsar o dinheiro ao comprador
e devolver R\$12,90 pelo envio.

Se pode acompanhar a devolução e pedir nossa ajuda
e chegar conforme o esperado.

Resposta

Cancelar

A reclamação da forma como foi iniciada nos gera um custo de
devolução de R\$ 42,90.

Caso não seja solicitada a devolução gratuita da forma correta
como instruído acima, você terá de nos ressarcir desse custo.
caso não haja respostas, entenderemos que você está ciente
desses custos e concorda em nos ressarcir.

16:38

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Baixar NF-e



Escreva ao vendedor

Hoje

01:59 

Só quero devolver o produto, porque produto não prestou.

02:00 

Só estou atrás de devolver o produto que ele enviou e não prestou.

02:00 

Conforme artigo do consumidor eu tenho direito de devolver o produto.

02:00 

Absurdo esse vendedor falar que tenho que pagar ele, absurdo isso. Só quero solução, se não tiver solução irei atrás dos meus direito legalmente.

02:01 

Porque assim que chegou produto eu solicitei a devolução, porque não prestou.

02:02 

Só quero devolver, absurdo esse vendedor!

O contato devido à reclamação foi finalizado

Se tiver dúvidas, você pode conferir a compra. [Ir para a compra](#)

Compra #2000011443582298
28 de abril 11:45

Entregue



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...
R\$ 549 | 1 unidad

Compra #2000011443582298
28 de abril 11:45

Entregue



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810i Be8...
R\$ 549 | 1 unidade

Hoje

So quero devolver, absurdo esse vendedor!

02:03

Absurdo!

02:04

Tá sendo um transtorno isso, coisa que deveria ser fácil de resolver tá virando um transtorno! So quero devolver, porque não prestou.

02:07

Estou no meu direito de devolver, e conforme artigo do consumidor tenho direito de devolver produto de até 7 dias se produto não for como o esperado.

02:07

Aguardando solução porque tá sendo um transtorno isso

02:08

O contato devido à reclamação foi finalizado

Se tiver dúvidas, você pode conferir a compra. [Ir para a compra](#)

Usamos cookies para melhorar sua experiência no Mercado Livre. Consulte mais informações na nossa Central de privacidade.

[Aceitar cookies](#)

[Configurar cookies](#)

 Pesquisar