



São Paulo, 25 de Junho de 2025.

FRANCISCO LOPES SANTANA

N.º da FQ 1033360777

FA nº 60564001000413

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Identificamos que você se refere ao contrato nº 42071 - 000000366414779 CREDICOMP ÚNICO CARTÃO - HIPER, efetivado em 29/11/2016, conforme reimpressão anexa, nas condições: valor total de R\$ 4.475,02, taxa de negociação de 2,50% ao mês, para pagamento em 08 parcelas de R\$ 128,81 até a data de vencimento, com 1º vencimento em 29/11/2016.

A efetivação da oferta, ocorreu mediante o pagamento da primeira parcela realizado em 29/11/2016, conforme planilha anexa.

Contrato está em atraso desde 30/01/2017 e, por este motivo, se encontra em cobrança.

Entendemos que não há irregularidade na contratação e, por este motivo, contrato será mantido.

Os apontamentos serão regularizados em até 05 dias úteis após a quitação ou negociação do débito.

Recomendamos que entre em contato com nossos Canais de Atendimento, onde nossa equipe especializada em Negociação de Dívidas estará pronta para lhe auxiliar da melhor maneira possível.

Estamos à disposição para atualização dos valores e formalização através Central de Atendimento: 3003 3030 (região metropolitana) ou 0800 720 3030 (demais localidades), ou em nossos canais de atendimento especializado:

- Pelo Site: renegociacao.itaui.com.br/ 24 horas por dia;
- Acessando ao Itaú na internet, app Itaú no celular ou no computador, acessando: Menu > Mais



Opções > Renegociação, 24 horas por dia.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento Correntistas:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número
| **0800 970 4828 (demais regiões)**

Central de Renegociação

4004 1144 (capitais) | 0800 726 1144 (demais regiões)

Central de Atendimento Cartões

3003 3030 (capitais) | 0800 720 3030 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A



Itaú Unibanco
Pça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100
Torre Olavo Setubal
CEP. 04344-920 – São Paulo – SP

ANEXOS:

SERASA CONCENTRE:

Serasa Experian [Sair](#)
Seu acesso expira em
15 minutos
Confidencial para:
ITAU UNIBANCO S/A.

- [Menu de Produtos](#)
- [Atendimento](#)
- - [Serviço](#)
 - - [Treinamentos](#)
 - [Manuais](#)
 - [Remessas](#)
 - [Software](#)
-

Concentre - ResumoManual do Usuário

23 de Junho de 2025 14:25:26

Identificação				
Nome	CPF	Data de Nascimento	Nome da Mãe	
FRANCISCO LOPES SANTANA	229.176.592-20	02/09/1960	RAIMUNDA DUARTE LOPES SANTANA	
Status do Documento				
Situação do CPF em 01/05/2025 : regular				
Anotações Negativas				
Resumo ?				
Ocorrências	Quantidade	Período	Valor (R\$)	Mais Recente
Pendências Comerciais (PEFIN)	nada consta	-	-	--
Pendências Bancárias (REFIN)	nada consta	-	-	--
Cheques sem fundos	nada consta	-	-	--
Protestos	nada consta	-	-	--
Ações Judiciais	nada consta	-	-	--
Participação em Falências	nada consta	-	-	--
Dívidas Vencidas	nada consta	-	-	--
Falência/Concordata/Recuperação Judicial	nada consta	-	-	--
Pendências Internas	nada consta	-	-	--

"As informações acima, de uso exclusivo do destinatário, são protegidas por sigilo contratual. Sua utilização por outra pessoa, ou para finalidade diversa da contratada, caracteriza ilícito civil, tornando a prova inútil para o processo."

[Nova consulta](#) [Imprimir](#)/[Salvar](#)

Seu IP é 200.196.153.27
2025 Serasa Experian. Todos os direitos reservados.

LANÇAMENTO



Serasa Alerta

Monitoramos as
empresas e
consumidores que
você consultou e te
avisamos se o perfil
de risco deles
mudou.

Comece a usar

*Nos relatórios Crednet Top Score,
Concentre Top Score e Relato Top
Score, via web.



Banco Ita Unibanco S/A.

Demonstrativo de Evolu o da D vida / Documento Descritivo de Cr dito

Nome	FRANCISCO LOPES SANTANA		
CPF	229.176.592-20	Ag ncia/Conta	

Data de contrata o	29/11/2016
Contrato	00000036641477-9
Valor contratado	R\$ 4.495,02
Valor da parcela	R\$ 612,53
N mero de parcelas	8
Taxa m xima do contrato	2,5% AO MES
Multa	2 %
Valor total da multa	R\$ 85,75
Juros morat rios	2,5% + 1% ao m s
Data base de calculo	23/06/2025

Al quota do IOF	0,0041 % ao dia
Valor do IOF	R\$20,00
Tarifa	R\$ 0,00
Seguro	R\$ 0,00
Custo Efetivo Total	2,63% ao m s
Custo Efetivo Total	37,19% ao ano
Total parcelas vencidas	R\$ 16.571,79
Total parcelas a vencer	R\$ 0,00
Saldo devedor - Total	R\$ 16.571,79

N	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolu o do Saldo Contratual (R\$)	Parcelas			Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Status
					Amortiza o do Principal (R\$)	Juros m ximos remunerat rios (R\$)	Total (R\$)	Multa (R\$)	Juros Morat rios (R\$)			
001	29/11/2016	29/11/2016	0	3.882,49	612,53	0,00	612,53	0,00	0,00	612,53	128,81	PG EM DIA
002	30/12/2016	06/01/2017	0	3.370,28	512,21	100,32	612,53	12,25	5,00	629,78	132,25	PG C/ DESC
003	30/01/2017		3066	2.844,84	525,44	87,09	612,53	12,25	2.191,02	2.815,80	0,00	VENCIDA
004	01/03/2017		3036	2.303,42	541,42	71,11	612,53	12,25	2.169,58	2.794,36	0,00	VENCIDA
005	30/03/2017		3007	1.746,52	556,90	55,63	612,53	12,25	2.148,86	2.773,64	0,00	VENCIDA
006	02/05/2017		2974	1.182,07	564,45	48,08	612,53	12,25	2.125,27	2.750,05	0,00	VENCIDA
007	30/05/2017		2946	597,09	584,98	27,55	612,53	12,25	2.105,27	2.730,05	0,00	VENCIDA
008	30/06/2017		2915	0,00	597,09	15,44	612,53	12,25	2.083,11	2.707,89	0,00	VENCIDA

Se os valores do IOF Imposto sobre Opera es Financeiras, forem financiados junto ao valor do empr stimo, estar o sujeitos incid ncia dos juros remunerat rios e compor o o valor de parcela indicado no Comprovante. * Na renegocia o o valor do IOF est contido nas parcelas e pode ser consultado no canais de atendimento.



Banco Ita Unibanco S/A.

Demonstrativo de Evolução da Dívida / Documento Descritivo de Crédito

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
29/11/2016	CADASTRAMENTO DO CONTRATO

Contrato	Número do contrato atual
Valor Contratado	Valor do contrato atual
Valor da Parcela	Valor da parcela do contrato, que é composta de parte do principal e juros
Número de Parcelas	Quantidade de parcelas contratadas para liquidação do contrato atual
Juros Remuneratórios	Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital
Multa	Percentual cobrado em caso de atraso, composto por taxa do contrato acrescido de 1% ao mês
Data Base de Cálculo	Data de geração do cálculo
Alíquota do IOF	Percentual de IOF calculado
Tarifas	Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual
Seguro	Valor do seguro, se houver
Custo Efetivo total ao mês	O custo total desta operação de crédito para o Cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês
Custo Efetivo total ao ano	O custo total desta operação de crédito para o Cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao ano
Total de Parcelas Vencidas	Soma das parcelas vencidas não pagas
Total de Parcelas a Vencer	Soma das parcelas a vencer
Total Saldo Devedor	Soma das parcelas vencidas e a vencer
Número da Parcela	Número da parcela. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela
Dias em Atraso	Quantidade de dias em atraso
Evolution do Saldo Contratual	Tabela Price - é o sistema de amortização de dívida em que o percentual de principal e o percentual de juros de cada parcela variam no decorrer do tempo, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela
Total da Parcela	Valor acrescido da correção
Total Pago	Valor pago para liquidação da parcela - Não são considerados, no valor indicado, eventuais descontos concedidos a parcelas pagas com atraso
Status	Situação atual da parcela -Pg em dia: Parcela paga até a data do vencimento sem desconto -Pg Atraso: Parcela paga após a data de vencimento sem desconto -Pg c/ Desc: Parcela paga com desconto -Pg Parcial: Parcela paga parcialmente -Vencida: Parcela em atraso -Vincenda: Parcela a vencer

Produto Consultado: SCPC

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS - SÃO PAULO/SP, 23.JUN.2025 14:36:55 NET 9999

Resumo do Relatório				
Status	Tipo	Quantidade	Total (R\$)	Último
	Registro de Débitos	NADA CONSTA	0	
	Títulos Protestados	NADA CONSTA	0	
	Registro de Consultas	NADA CONSTA (em 90 dias)	-	

Informações Fornecidas			
Produto Consultado SCPC		Tipo de Crédito Crédito Direto	
CPF 229.176.592-20	RG -	Telefone -	CEP -

Identificação			
Nome completo FRANCISCO LOPES SANTANA	Naturalidade -	Título de Eleitor 0003227700779	Data de Nascimento 02/09/1960
CPF 229.176.592-20	RG -	Telefone -	CEP -
Nome da Mãe RAIMUNDA JUDITE LOPES SANTANA	Nome do Cônjuge -		

Informações Complementares
NADA CONSTA

Confirmação de Telefone
NADA CONSTA

Registros de Débitos
NADA CONSTA

Títulos Protestados
NADA CONSTA

Registro de Consultas
NADA CONSTA

ATENÇÃO:
SR. OPERADOR, AS INFORMAÇÕES DE CONSULTAS ANTERIORES NÃO SÃO DESABONADORAS,
PORTANTO NÃO DEVERÃO SER TRANSMITIDAS AO CLIENTE COMO FATOR DE RESTRIÇÃO AO CRÉDITO.