

CONTRATANTE

MARIA ANA MOREIRA DO NASCIMENTO, inscrito(a) no CPF nº #CPFDOPACIENTE#, residente e domiciliado(a) na #ENDEREÇOCOMPLETO# na cidade de #CIDADE/ESTADO#, denominado simplesmente CONTRATANTE.

CONTRATADO(A)

#RAZÃO SOCIAL CLINICA#, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ nº 49.054.093/0001-26, situada na #ENDEREÇOCOMPLETO# na cidade de #CIDADE/ESTADO#, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, denominado simplesmente CONTRATADO(A).

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

O objeto do presente contrato é a prestação de serviços odontológicos, a partir do plano de tratamento proposto e aprovado pelo paciente, que inclui a realização dos seguintes procedimentos:

Tratamentos

Especialidade	Tratamento	Dente	Região	Valor	Incluído em
PRÓTESE	MOLDAGEM - A. SUP/INF	-	Arcada superior e arcada inferior	R\$ 100,00	21/10/2025
PRÓTESE	PRÓTESE TOTAL INCOLOR SUPERIOR - A. SUP.	-	Arcada superior	R\$ 900,00	20/10/2025

CLÁUSULA SEGUNDA - DO PRAZO

Os serviços e/ou produtos odontológicos serão realizados em _____ meses, podendo, todavia, sofrer prorrogação ou alteração, de acordo com a eventual complexidade que o caso apresentar no decorrer do tratamento, bem como pela resposta biológica do(a) CONTRATANTE à técnica empregada, assiduidade às consultas e seguimento das orientações fornecidas pelo(a) CONTRATADO(A).

CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**Pagamentos**

Parcela	Vencimento	Valor	Forma de Pagamento
---------	------------	-------	--------------------

O valor dos serviços e/ou produtos odontológicos contratados é de UM MIL REAIS e seu pagamento será efetuado da seguinte forma: .

CLAUSULA QUARTA – DAS OBSERVAÇÕES SOBRE O PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O valor ora estipulado poderá sofrer alteração caso seja necessário modificar o plano de tratamento inicialmente aprovado, em face da constatação de questões técnicas ou outras intercorrências que inviabilizem sua execução.

Pactuam as partes que em se tratando de pagamento parcelado poderá haver atualização monetária e a cobrança de juros legais de 1% (um por cento) ao mês, os quais já constarão de cada parcela a ser paga, assim como a emissão e cobrança por meio bancário e boletos.

Os pagamentos vencidos e efetuados fora dos prazos previstos, estarão sujeitos a atualização monetária, multa moratória de mora de 2% e juros moratórios de 0,1% ao dia.

CLAUSULA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DO(A) CONTRATANTE

5.1 Neste ato, obriga-se o(a) CONTRATANTE:

5.1.1 - Prestar as informações verdadeiras ao preenchimento da ficha de anamnese, especialmente no que diz respeito às suas condições de saúde geral e bucal, não tendo omitido ou suprimido qualquer dado quanto a doenças pré-existentes e que sejam de seu conhecimento, tão pouco quanto ao uso de medicamentos controlados ou não, ciente de que a omissão de dados sobre a saúde e/ou sobre o uso de medicamentos pode interferir negativamente no planejamento e andamento do tratamento, na resposta biológica do seu organismo à técnica empregada, podendo ocasionar danos irreversíveis a saúde;

5.1.2 - Comparecer pontualmente no consultório do(a) CONTRATADO(A), nas consultas previamente agendadas, cuja ausência, sem aviso prévio de 24 (vinte e quatro) horas, acarretará a cobrança de uma consulta pelo valor vigente à época;

5.1.3 - Seguir, rigorosamente, as prescrições, encaminhamentos a outros especialistas da área odontológica ou profissionais da área de saúde e demais orientações fornecidas pelo(a) CONTRATADO(A), sob pena do tratamento ser declarado como interrompido;

5.1.4 - Informar ao CONTRATADO(A) qualquer alteração em decorrência do tratamento realizado, insatisfações ou dúvidas sobre o tratamento em execução, bem como manter seus dados cadastrais sempre atualizados, informando eventuais mudanças de endereço, telefone etc.

CLÁUSULA SEXTA - DAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES

6.1 – O(A) CONTRATANTE foi devidamente esclarecido(a) sobre os propósitos, custos, riscos e alternativas de tratamento, bem como que a Odontologia não é uma ciência exata e que os resultados esperados, a partir do diagnóstico, poderão não se concretizar em face da resposta biológica e colaboração do(a) paciente, e da própria limitação da ciência.

6.1.1 – Considerando que a odontologia não é uma ciência exata, o(a) CONTRATANTE declara estar ciente do plano de tratamento e de possíveis alterações que

porventura venham a ocorrer, concordando, caso necessário, no replanejamento do tratamento.

6.2 – O(A) CONTRATADO(A) se compromete a utilizar as técnicas e os materiais adequados à execução do plano de tratamento proposto e aprovado, assumindo a responsabilidade pelos serviços prestados, resguardando a privacidade do(a) **CONTRATANTE** e o necessário sigilo, bem como zelando pela saúde e dignidade do(a) **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA SÉTIMA - DA DOCUMENTAÇÃO E EXAMES COMPLEMENTARES

7.1 – O(A) CONTRATADO(A) possui o dever de elaborar e manter atualizados os prontuários odontológicos, conservando-os em arquivo próprio, sendo garantido ao paciente ou seu responsável legal, ora **CONTRATANTE**, acesso ao seu prontuário, sempre que for expressamente solicitado, podendo obter cópia dos documentos, mediante recibo de entrega.

7.1.1 – Quando o(a) **CONTRATANTE** solicitar sua documentação radiográfica e demais exames e quaisquer documentos odontológicos, o(a) **CONTRATADO(A)** se compromete a lhe devolver os documentos originais, após sua duplicação para arquivo. Caso o(a) **CONTRATADO(A)** tenha suportado o custo dos exames, o(a) **CONTRATANTE** deverá arcar com o ônus da duplicação.

CLÁUSULA OITAVA - DA EXTINÇÃO CONTRATUAL

8.1 – O presente Contrato poderá ser resolvido: (i) de comum acordo entre as partes mediante Instrumento Particular de Distrato; (ii) por meio de rescisão instrumentalizada em notificação escrita de uma parte à outra, com antecedência de 30 (trinta) dias, com motivação ou causa; (iii) pelo inadimplemento de quaisquer das obrigações previstas neste Contrato por quaisquer uma das partes, independentemente de quaisquer avisos, comunicações ou notificações enviadas à parte inadimplente.

8.1.1 – Os valores relativos aos trabalhos efetivamente realizados e produtos fornecidos ao **CONTRATANTE** são devidos em quaisquer das hipóteses anteriores.

8.1.2 - O não pagamento das quantias devidas pelo(a) **CONTRATANTE** importará na rescisão deste Contrato e/ou na sua Execução, cuja opção caberá ao(à) **CONTRATADO(A)**, pelos meios admitidos na legislação vigente, respondendo o **CONTRATANTE** pelo pagamento das quantias vencidas, atualizadas monetariamente, com juros moratórios de 0,1% ao dia e multa de 2% sobre o total devido.

8.1.3 - Caso ocorra durante o tratamento fatos que, a critério da **CONTRATADA**, prejudiquem o bom relacionamento com o paciente ou o pleno desempenho profissional, a **CONTRATADA** reserva-se o direito de renunciar ao atendimento do(a) **CONTRATANTE**, oportunidade em que referida decisão será previamente comunicada, sendo fornecidas todas as informações técnicas necessárias ao cirurgião-dentista sucessor.

8.1.4 – O não comparecimento do **CONTRATANTE**, sem motivo justificável, a quaisquer consultas, implicará em abandono tácito do tratamento, ficando assim a **CONTRATADA** isenta de qualquer responsabilidade, inclusive quanto à eventuais prejuízos à saúde bucal, bem como por qualquer despesa ou danos oriundos de eventual agravamento dos serviços prestados.

CLAUSULA NONA - DA MULTA

9.1 – O não cumprimento ou inexecução de quaisquer cláusulas ou condições dispostas neste Contrato por quaisquer das partes contratantes importará no pagamento de

cláusula penal compensatória em quantia equivalente a 20% (vinte por cento) do valor estipulado na cláusula terceira, sem prejuízo do pagamento de indenização ou perdas e danos suplementares a serem apurados na forma legal.

9.1.1 - Caso o **CONTRATANTE** abandone e/ou rescinda injustificadamente o Contrato, além do pagamento da multa, será considerado legítimo o protesto dos títulos e a inclusão do seu nome e número do CPF nos órgãos de proteção ao crédito, sendo as despesas pelo cancelamento e baixa por conta do **CONTRATANTE**.

CLAUSULA DÉCIMA - DO FORO

10.1 – As partes elegem o foro da Comarca da **CONTRATADA**, para dirimir as dúvidas e questões oriundas do presente Contrato, bem como para lhe exigir o cumprimento no todo ou em parte, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Assim, e depois de lido o presente, bem como por estarem justos, contratados e de comum acordo sobre todas as cláusulas e condições dispostas, assinam o presente Instrumento Particular em 2 (duas) vias de igual conteúdo, juntamente com as duas testemunhas abaixo, ficando uma via para cada parte, a qual lhe é entregue neste ato e cujo recebimento se comprova pelas assinaturas abaixo lançadas.

FORTALEZA, CEARÁ. #DATA#.

CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAÚ LTDA
ANA MOREIRA DO NASCIMENTO CLÍNICA
PACIENTE

MARIA

Testemunhas:

1)

2)

49.054.093/0001-26
CLÍNICA ODONTOLOGICA NORTH
SHOPPING MARACANAÚ LTDA
Av. Carlos Jereissati, 100 Lj. 329 - Lj. 330
Jereissati II - CEP: 61.901-012
MARACANAÚ CE



+55 85 9279-1759



🕒 Você usa uma duração padrão para mensagens temporárias em novas conversas. Todas as novas mensagens desaparecerão desta conversa 90 dias após o envio, exceto se salvas na conversa. Toque para definir sua duração padrão.

Olá, Sra Maria, bom dia! Tudo bem?

10:15

Estou entrando em contato pela a clínica PopDents North Shopping Maracanaú.

10:15

Você esteve ontem aqui na unidade para realizar uma avaliação.

10:15

E ficou de retornar hoje

10:15

Podemos confirmar o seu atendimento?

10:16

29 de outubro de 2025

Qual seria o dia que você vai chamar para provar minha prótese?

11:48 ✓✓

**bom dia
a todos**

Gobble



Mensagem





+55 85 9279-1759



11:48 ✓✓

Olá, boa tarde!

12:03

Me informe o seu nome completo

12:03

Maria Ana Moreira do Nascimento

14:06 ✓✓

O laboratório irá enviar nessa semana para realizar a prova

14:50

Assim que eles enviarem, estaremos em contato com a senhora

14:51



OK

15:25 ✓✓

3 de novembro de 2025

Quando será o dia que você vai me chamar para eu ir ver a prova dos meus dentes?
Pois quando fui tirar o molde, você me falou que eram 3 dias úteis, e já ultrapassou. Fui aí dia 20 de outubro. E até agora nada.

16:57 ✓✓

olá, boa tarde, tudo bem ?

17:24

vou só verificar com o Dr

Editada 17:24



Mensagem





+55 85 9279-1759



14:20 ✓✓

certo , estamos só aguardando a
data pra lhe repassar

14:36

18 de dezembro de 2025

**Ligação de voz**

Não atendida 14:55

**Ligação de voz**

Não atendida 14:55

Porque você recusa as minhas
ligações Em ?

14:56 ✓✓



0:06

14:57



0:09

14:57



0:08

14:57



1:30

14:59 ✓✓



Mensagem





+55 85 9279-1759



só um momento

17:25

Estou no aguardo!

17:47 ✓✓

????

18:49 ✓✓

Tem problema não, amanhã irei aí!!!!

18:50 ✓✓

4 de novembro de 2025

Olá, boa tarde tudo bem? Estamos no aguardo da prótese chegar, até o momento não chegou está em laboratório, assim que estiver na unidade entraremos em contato

15:30

Gostaria de falar com o responsável pela clínica odontológica

16:58 ✓✓

5 de novembro de 2025

Olá, bom dia!

11:40

Ele estará hoje na unidade a partir das 13:00

11:40

Você gostaria que ele ligasse para você ?

11:40



Mensagem





+55 85 9279-1759



você ?

11:40

Pode ser! 14:07 ✓✓

+55 85 9279-1759

Você gostaria que ele ligasse para você ?

???

16:49 ✓✓

**Ligação de voz**

Não atendida 16:50

**Ligação de voz**

Não atendida 16:51

O que está acontecendo? Vocês não atendem minhas ligações, recusa as minhas ligações?

Preciso de um posicionamento por parte dessa clínica.

16:54 ✓✓

Quando foi para eu ir aí, vocês passaram mensagem, perguntando quando iria marcar para fazer avaliação, agora nem aí para comigo?

16:57 ✓✓

Cadê Dr. José? Foi ele que quem fez avaliação dos meus dentes?

17:00



Estamos com alguns problemas em



Mensagem





+55 85 9279-1759



você ?

11:40

Pode ser! 14:07 ✓✓

+55 85 9279-1759

Você gostaria que ele ligasse para você ?

???

16:49 ✓✓

**Ligação de voz**

Não atendida 16:50

**Ligação de voz**

Não atendida 16:51

O que está acontecendo? Vocês não atendem minhas ligações, recusa as minhas ligações?

Preciso de um posicionamento por parte dessa clínica.

16:54 ✓✓

Quando foi para eu ir aí, vocês passaram mensagem, perguntando quando iria marcar para fazer avaliação, agora nem aí para comigo?

16:57 ✓✓

Cadê Dr. José? Foi ele que quem fez avaliação dos meus dentes?

17:00



Estamos com alguns problemas em



Mensagem





+55 85 9279-1759



Estamos com alguns problema em visualizar as mensagens nesse whatsapp. O doutor vai ligar para você agora

17:04



0:33

18:17



Mas o tratado foi que o sr me chamaria para ver os dentes que seriam adequados para mim.

19:08 ✓✓

Isso mesmo!! Quando a montagem estiver pronta, a senhora vem provar.

19:09

Pra ver se ficou direitinho

19:09

No entanto, como é um dente importado, estamos aguardando chegar.

19:10

+55 85 9279-1759

Pra ver se ficou direitinho

Para ver a cor dos dentes!

19:12 ✓✓



0:20

19:17



Mensagem





+55 85 9279-1759



3 de dezembro de 2025

Olá, bom dia! Tudo bem ? 11:06

Estou entrando em contato pela a clínica Popdents North Shopping Maracanaú para informar que a sua prótese chegou do laboratório. Podemos agendar o seu atendimento ? 11:06

Bom dia!
Sim 11:08 ✓✓

Podemos agendar para qual melhor dia ? 11:09

Até para hoje! 11:16 ✓✓

Pronto, pode vir hoje 12:35

O doutor estará até as 20:00. 12:35

Ok 13:21 ✓✓

17 de dezembro de 2025

Bom dia!
Gostaria de saber se as minhas próteses estão prontas? 10:27 ✓✓

Pois iá vão completar três meses?



Mensagem





+55 85 9279-1759



10.20 ✓✓

Você

Bom dia!

Gostaria de saber se as minhas próteses estão prontas?

? ? ? ? ? ? ?

11:56 ✓✓

Olá, boa tarde!

12:08

Você

Bom dia!

Gostaria de saber se as minhas próteses estão prontas?

Está no laboratório. O laboratório ficou de repassar hoje uma data para a entrega da prótese dela.

12:08

Está no laboratório, eu sei!
Mas estou precisando dos meus dentes, pois só pedi para fazer por nessecida!
Me dê uma posição por favor.
Nunca na minha vida vi uma coisa dessas!

14:16 ✓✓

Essa é a última vez que reclamo!

14:20 ✓✓

certo , estamos só aguardando a data pra lhe repassar

14:36



Mensagem





+55 85 9279-1759



17 de dezembro de 2025

14:20 ✓✓

certo , estamos só aguardando a
data pra lhe repassar

14:36

18 de dezembro de 2025

**Ligação de voz**

Não atendida 14:55

**Ligação de voz**

Não atendida 14:55

Porque você recusa as minhas
ligações Em ?

14:56 ✓✓



0:06

14:57



0:09

14:57



0:08

14:57



1:30

14:59 ✓✓



Mensagem

