



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2606056400100037301,2606056400100037302

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): Jose Ribamar Pereira da Silva - **CNPJ/CPF:** 863.690.753-53

Endereço: Rua 121 - 9 - Cágado - Maracanaú - CE - 61911-070

Telefone: (85) 98877-4508

E-mail:

Procurador(a): - **CPNJ/CPF:**

Telefone:

E-mail:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social:

BANCO ABN AMRO REAL S.A.

Banco Santander (Brasil) S.A.

Nome Fantasia:

AG.1102 ABN MATRIZ

Banco Santander

CPF/CNPJ:

33.066.408/0001-15

90.400.888/0001-42

Endereço de Correspondência:

Avenida Nicolas Boer - 399 - 16º ANDAR - COND. TIME CORPORATE - JARDIM DAS PERDIZES - Parque Industrial Tomas Edson - São Paulo - SP - 01140-060

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **20/08/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I,



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/ztk-iqgy-krd>

Relato:

O consumidor relata que, ao acessar o aplicativo oficial do DETRAN, constatou a existência de um veículo registrado em seu nome, do qual afirma não possuir qualquer conhecimento ou vínculo.

Diante da situação, dirigiu-se ao órgão competente para buscar esclarecimentos e registrar sua contestação acerca do referido registro. Na ocasião, foi orientado a lavrar um boletim de ocorrência e a reunir informações adicionais relacionadas ao caso.

Após realizar pesquisas e diligências, o consumidor identificou que a origem da operação financeira vinculada ao veículo estaria relacionada à reclamada. Além disso, obteve acesso a documentos nos quais consta que o veículo está identificado pela placa CRI-6762, bem como registros indicando como antiga proprietária a Sra. Tatiane Braga Pinto..

Segundo as informações obtidas, o referido veículo possui gravame de alienação fiduciária junto à reclamada. Entretanto, o consumidor e antiga portadora do veículo afirma não possuir qualquer vínculo com a transação comercial, com o financiamento ou com qualquer outro negócio jurídico relacionado ao veículo em questão.

Em razão da gravidade da situação e da ausência de esclarecimentos suficientes acerca da origem do registro, o consumidor recorre a este órgão em busca de uma solução eficiente para a demanda apresentada.

Pedido: Dessa forma, o consumidor requer que a reclamada forneça cópia integral do contrato relacionado ao veículo mencionado, bem como apresente esclarecimentos detalhados acerca da operação realizada, da vinculação indevida de seu nome ao referido bem e das circunstâncias que deram origem ao registro questionado.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 21 de Julho de 2026 .



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: ____/____/____

Ass. do consumidor(a): _____

Jose Ribamar Pereira da Silva