



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00043-3

Data/Hora de Abertura: 17/03/2026 às 10:21:02

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSÉ BERNARDINO DA SILVA

CPF do Consumidor: 120.174.263-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco BMG	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	26.03.0564.001.00043-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor, aposentado por idade, que identificou a realização de descontos em seu benefício previdenciário, referentes à modalidade de Reserva de Margem Consignável (RMC), vinculados ao Banco BMG.

Informa que já realizou empréstimos anteriormente junto a outras instituições financeiras, contudo não reconhece a contratação de qualquer cartão junto à referida instituição, tampouco autorizou



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ**

os descontos que vêm sendo efetuados, os quais, segundo afirma, perduram há longo período.

Destaca que, diante da situação e sem saber como proceder, recorreu ao PROCON, a fim de que seja realizada a devida intermediação para a resolução do conflito.

Pedido: Requer, assim, a apresentação do contrato devidamente assinado que comprove a contratação do referido serviço, bem como o cancelamento do suposto cartão vinculado à RMC. Pleiteia, ainda, a cessação imediata dos descontos e a restituição dos valores já descontados.

TRATATIVAS

17/03/2026 - Carta

Situação: Aberta