

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00098-3**Data/Hora de Abertura:** 28/02/2025 às 08:52:36**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FRANCISCO LAURIMAR FERNANDES DE ASSIS**CPF do Consumidor:** 110.066.333-91**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CORPVS ELETRONICA	CORPVS SEGURANCA ELETRONICA LTDA	04.617.596/0001-24	25.02.0564.001.00098-301

~~YO 027 583 968 BR~~**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Proteção Veicular**Problema:** Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço**Relato:**

Relata o consumidor que vendeu seu veículo para um terceiro, onde o pagamento consistia numa parte do valor R\$10.000,00 (DEZ MIL REAIS) em um dia e R\$2.000,00 (DOIS MIL REAIS) noutro. Entretanto aconteceu que o comprador do veículo, não pagou o valor devido e não entrou em comunicação com o consumidor aqui presente, por isso este ultimo decidiu fazer um boletim de ocorrência. Entrando em contato com a empresa ora reclamada, ele explicou a situação e pediu a



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

localização do veículo para que ele pudesse cobrar do terceiro, o valor restante que lhe era devido.

A empresa forneceu, e quando foram até a localização não havia veículo, então o consumidor decidiu cancelar o contrato com a empresa ora reclamada, entretanto a empresa não aceita o encerramento do contrato, alegando que só poderia efetuar o cancelamento sem custos mediante um B.O onde constasse furto ou roubo, e o B.O. que o consumidor apresentou, por não mostrar nenhuma dessas categorias, não foi aceito, por isso o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para uma tratativa eficaz.

Pedido: Diante disso, o consumidor requer que os custos para cancelamento sejam retirados, tendo em vista que ele continuará sendo cliente da empresa ora reclamada por conta de sua motocicleta.

TRATATIVAS

28/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta