



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.08.0564.001.00075-301 / 25.08.0564.001.00075-302

Reclamante: Gutto Beviláqua Da Silva Braga, **CNPJ/CPF:** 011.849.873-86, **Endereço:** Rua 05, nº 229, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-340, **Telefone:** (85) 98639-1523

Reclamada 01: Magazine Luiza S.A, **CNPJ:** 47.960.950/1088-36, **Endereço:** Avenida Doutor Ismael Alonso Y. Alonso, Nº 3250, **Bairro:** São José, **Cidade:** Franca - SP, **CEP:** 14.403-900.

Reclamada 02: NU Pagamentos S.A - Instituição De Pagamento, **CNPJ:** 18.236.120/0001-58, **Endereço:** Rua Capote Valente, Nº 120 (Andares 01º ao 09º; Conjunto 902; e 16º Andar), **Bairro:** Pinheiros, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 05-409-000.

Aos 18 de novembro de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a preposta da empresa Magazine Luiza S.A, a sra. Anna Caroline Ribeiro Marimbondo, inscrita no CPF de nº 497.989.918-85, e-mail anna.marimbondo@magazineluiza.com.br, e o preposto da empresa NU Pagamentos S.A - Instituição De Pagamento, o sr. Antonio Edson Alves Da Silva, inscrito no CPF de nº 004.208.893-37, e-mail ant.edson.silva@gmail.com, estes últimos com presenças virtual.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, estando presente apenas os prepostos das empresas reclamadas.

Facultada a palavra a preposta da empresa Magazine Luiza S.A, a sra. Anna Caroline Ribeiro Marimbondo, esta reitera os termos da defesa administrativa juntada aos autos.

Facultada a palavra o preposto da empresa NU Pagamentos S.A - Instituição De Pagamento, o sr. Antonio Edson Alves Da Silva, este reitera os termos da defesa administrativa juntada aos autos, e solicita o arquivamento da presente demanda diante da ausência injustificada da parte autora.

DO CONCILIADOR:

Informo que a audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia para ausência, estando presente apenas os prepostos das empresas reclamadas.

A preposta da empresa Magazine Luiza S.A apenas reiterou os termos da defesa administrativa juntada aos autos, e fez juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, procuração, substabelecimento e atos constitutivos.

O preposto da empresa NU Pagamentos S.A - Instituição De Pagamento também reiterou a defesa administrativa, e solicitou o arquivamento diante da ausência da parte autora, fazendo juntada aos autos os seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, procuração e atos constitutivos.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Ante o exposto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador e os prepostos das empresas reclamadas.

Maracanaú/CE, 18 de novembro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE
Gutto Beviláqua Da Silva Braga (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
Anna Caroline Ribeiro Marimbondo (Preposta)
Magazine Luiza S.A (Reclamada)

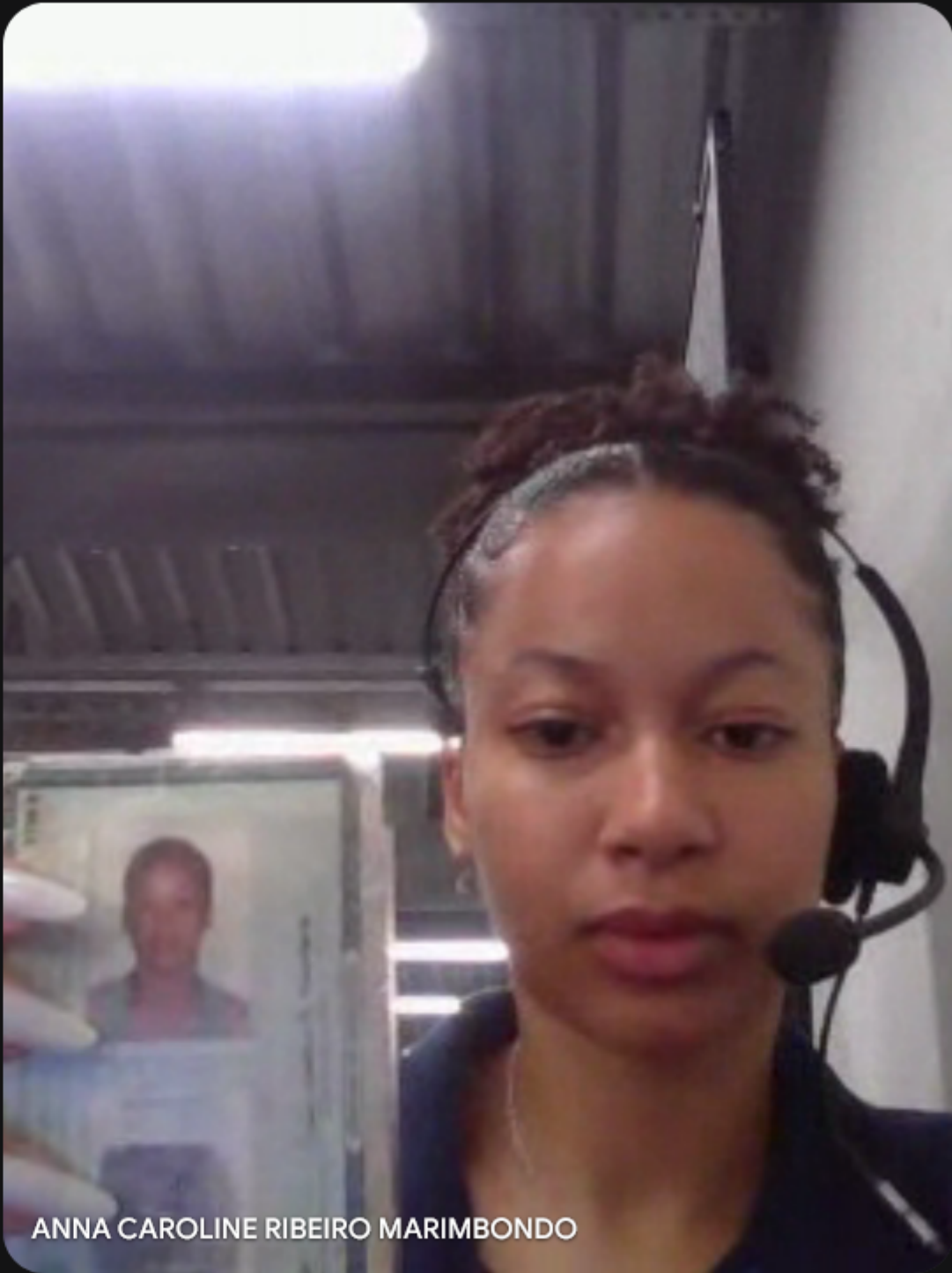
PRESENÇA VIRTUAL
Antonio Edson Alves Da Silva (Preposto)
NU Pagamentos S.A - Instituição De Pagamento (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



Antonio Edson Alves da Silva (Edson)



ANNA CAROLINE RIBEIRO MARIMBONDO



Antônio J. de Vasconcelos Silva

Número de Atendimento: 25.08.0... X

As mensagens não serão salvas quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

Antonio Edson Alves da Silva (Edson) 09:00



Antonio Edson Alves da Silva
004.208.893-37 Preposto Nubank

ANNA CAROLINE RIBEIRO MARIMBONDO 09:00



Magazine Luiza S/A
Preposta: Anna Caroline Ribeiro Marimbondo
CPF: 497.989.918-85
E-MAIL:
anna.marimbondo@magazineluiza.com.br

Antonio Edson Alves da Silva (Edson) 09:04



ant.edson.silva@gmail.com

ANNA CAROLINE RIBEIRO MARIMBONDO 09:22



De acordo

Antonio Edson Alves da Silva (Edson) 09:22



De acordo.

Enviar uma mensagem

