



BOLETIM DE Ocorrência Nº 939 - 27002 / 2025

Dados da Ocorrência

Natureza do Fato: **CRIME CONTRA O CONSUMIDOR**
Data / Hora da Comunicação: **13/12/2025 08:45:36**
Data / Hora da Ocorrência: **18/11/2025 18:00:00**
Endereço da Ocorrência: **R PROJETADA C CONDOMÍNIO MORADA DAS SERRAS, JEREISSATI III - MARACANAÚ/CE**
Ponto de Referência:

Dados da(s) Vítima(s)

Nome: **ISABELY KAYLANE EVANGELISTA PEREIRA**
Nascimento: **18/12/2002** CPF: **092.098.283-21**
RG : Orgão Emissor: UF:
Identidade de Gênero: **MULHER CIS** Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**
Filiação: **SIMONE EVANGELISTA DE SOUSA**
FRANCISCO IGOR PEREIRA DE SOUSA
Endereço: **RUA PROJETADA B, 390 QUADRA 13**
Bairro: **JEREISSATI III** CEP:
Município: **PACATUBA/CE**
País: **BRASIL** Telefone: **(85) 98835-2842**
Email:

Histórico

A DECLARANTE INFORMA QUE EM MARÇO DE 2024, CONTRATOU UMA VIAGEM À CIDADE DE GRAMADO NO RIO GRANDE DO SUL, JUNTO À EMPRES AELI E VAL TURISMO; QUE DESDE O INÍCIO DAS TRATATIVAS, A DECLARANTE MANTEVE CONTATO COM A SRA. ELIZÂNGELA BATISTA DA SILVA, QUE AFIRMAVA SER REPRESENTANTE DA REFERIDA EMPRESA; QUE CELEBROU O CONTRATO NO VALOR DE R\$7.600,00, SENDO O MONTANTE PAGO EM 7 PARCELAS E QUE A VIAGEM ACONTECERIA EM 18/11/2025 ÀS 23H; QUE ELIZÂNGELA ENVIOU MENSAGEM INFORMANDO QUE A VIAGEM SERIA ADIADA PARA O DIA 09/12/2025, ALEGANDO QUE O VALOR DA VIAGEM NÃO COBRIA O MONTANTE PAGO PELA DECLARANTE, SENDO QUE A VÍTIMA PAGOU O VALOR ESTABELECIDO NA POSTAGEM DA EMPRESA, QUE SERIA R\$4.300,00 POR PESSOA; QUE A DECLARANTE AFIRMOU QUE PAGOU O QUE A PUBLICIDADE ALUDIA; QUE CHEGANDO O DIA 09/12, ELIZÂNGELA AFIRMOU QUE NÃO HAVERIA MAIS A VIAGEM PORQUE O VALOR ESTAVA ALÉM DO QUE FORA DESTINADO PELA CONTRATANTE E QUE DEVOLVERIA O DINHEIRO EM, NO MÁXIMO, TRÊS DIAS; QUE PASSADOS TRÊS DIAS, ELIZÂNGELA, SEQUER RESPONDE AS MENSAGENS DA DECLARANTE; QUE A DECLARANTE PROCUROU O PROCON DE MARACANAÚ QUE A ORIENTOU A REGISTRAR UM BOLETIM DE Ocorrência; QUE NÃO DESEJA REPRESENTAR CONTRA ELIZÂNGELA, ESTANDO CIENTE QUE POSSUI O PRAZO DE SEIS MESES PARA OFERECER SUA REPRESENTAÇÃO. E NADA MAIS DISSE.

UNIDADE ADMINISTRATIVA DESTINO:CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL
POLÍCIA CIVIL

CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS

Impresso nº 20251721046



BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 939 - 27002 / 2025

RESPONSÁVEL PELO REGISTRO :

Bernardo Christian
BERNARDO CHRISTIAN ALVES RIBEIRO - MAT.: 167778-1-1

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:

Isabella Kaylene Evangelista Pereira

VISTO DO(A) DELEGADO(A):

ADRIANA MELO SOARES SAVI - MAT.: 300532-1-4

06:49

65

< 61



Eli e Val Turismo
Conta comercial



20:36

ter., 18 de nov.

qua., 19 de nov.

Bom dia
Eli realmente é confirmada

08:22 ✓✓

Essas datas de dezembro?

08:22 ✓✓

Pq eu não vou mentir

08:22 ✓✓

Estou com receio de acontecer
a mesma coisa

08:22 ✓✓

Você

Bom dia
Eli realmente é confirmada

Bom dia
Está sim

08:23

Você

Estou com receio de acontecer a
mesma coisa

Não amiga está ok

08:23



06:49

65

< 61



Eli e Val Turismo
Conta comercial



0:41

seg., 24 de nov.

"Isabelle não se preocupe eu te mando tudo até o final da semana porque hoje eu não tenho como ir lá aí eu já falei com seu Paulo e eu marquei com ele pra ir quarta-feira certo aí assim que eu pegar tudo bem direitinho certo eu mando pra _____ valores né _____ confirmei com ele não dona _____ tá tudo certo pro dia nove então pode ficar tranquila porque assim _____ ano que teve alteração de _____ foi de uma semana né que foi a própria companhia mesmo que retardou a data quando teve isso esse problema aí eles não alteraram mais quando eles diz que aquela data ali eles não muda mais sertão pode ficar tranquila que dia nove vai ser a nossa viagem"

Você acha que a transcrição foi útil ou não foi útil?



06:49

65

< 61



Eli e Val Turismo

Conta comercial



voce acha que a transcriçao foi utili
ou não foi útil

seg., 24 de nov.

10:43

qua., 26 de nov.

Oi

18:30 ✓✓

Boa noite

18:30 ✓✓

Vc consegue me manda até
amanhã ?

18:30 ✓✓

Mulher pq tô preocupada. Não
quero receber no último
Horário

18:30 ✓✓

Oi boa noite
Amiga até sexta mando tudo
no PDF.
Não se preocupe não vai
receber de última hora não

18:32

sex., 28 de nov.

Oii vc vai manda hj q horas?

17:30 ✓✓



06:47

65



61



Eli e Val Turismo



qui., 4 de dez.

Oi

21:23 ✓✓

Ok

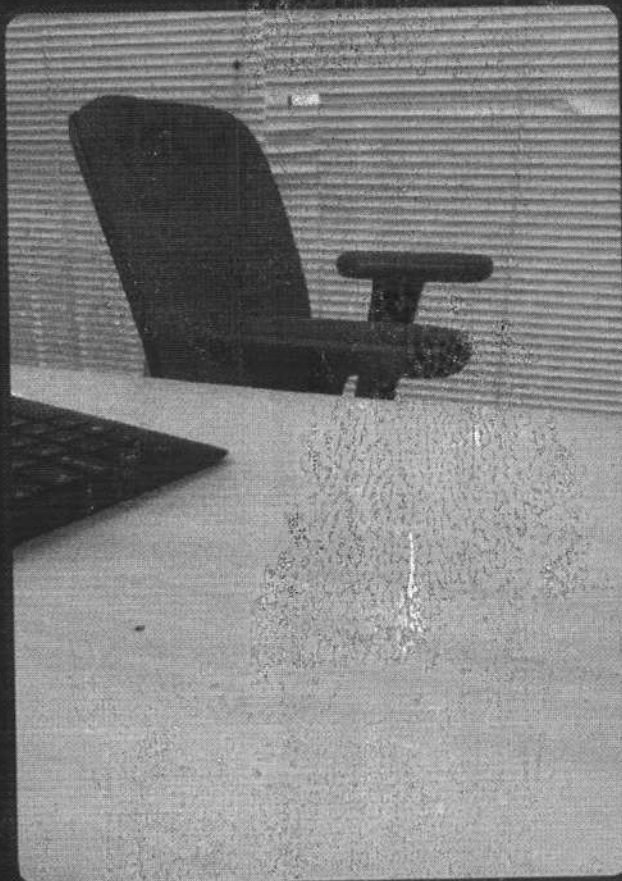
21:23 ✓✓

Deu certo?

21:51 ✓✓

Esperando um resposta

21:54 ✓✓



Estamos organizando
ainda

21:58

Vai dar certo



21:58



06:47

65



61



Eli e Val Turismo



... não se preocupe por
dizer pra ele qua., 3 de dez.
marcar eu _____ só
terminando de de ver com
eles os detalhes certo aí
amanhã eu já passo tudo pra
você graças a Deus que
amanhã eu consigo resolver
tudo"

Você acha que a transcrição foi útil
ou não foi útil?

22:05

qui., 4 de dez.

Bom dia ok! Vou ficar no
aguardo tomara que hoje der
certo, pq amanhã já é sexta

08:57 ✓✓

Bom dia!

A noite passo ok

Editada 08:58



0:45

10:37 ✓✓

Não sei de nada nem hote ✓
Nem companhia nada, em
marcha de 5 dias pra viajar



06:47

📶 65



61



Eli e Val Turismo



no horário ele vai receber a
sex., 5 de dez.
gente pra poder levar pra pôr
pra Gramado na volta
também e se um for num
horário e o outro for _____
mulher vamos passar o dia no
aeroporto feito besta não
posso mulher aceitar então a
demora mas era só isso mas
graças a Deus já tava quase
toda agilizado pra mim poder
passar as informação _____
que eu disse pra você desde
o primeiro _____ Isabelle eu
sempre _____ grupo um dia
antes da viagem porque
porque já está tudo pronto eu
sei que _____ estavam me
pedindo as informações
_____ vocês queria ter
certeza que a viagem vai ter
então pronto pode relaxar cá
tranquilo que a viagem vai
ter"

Você acha que a transcrição foi útil
ou não foi útil?

22:40



06:51

64

< Comprovante_15-09-2025_14...



Comprovante BB

✓ Pix Enviado

R\$ 600,00

15/09/2025 às 14:20:28

Recebedor

Elizangela B Silva

CPF

***.127.953-**

Agência

0001

Conta

808375652

Instituição

18236120 NU PAGAMENTOS - IP

Tipo de conta

Conta Pagamento

Chave Pix

elievalturismo@gmail.com

Pagador

Antonia C Alencar Barbosa

CPF

***.149.273.**

Agência

2879-7



06:51

64

< comprovante_picpay_pix_09-...

PicPay

Comprovante de Pix

10/set/2025 - 12:48:45

Valor

R\$ 2.000,00

Para

**Elizangela Batista da
Silva**

***127.953-**

NU PAGAMENTOS - IP

De

**ANTONIA CRISTINA DE
ALENCAR BARBOSA**

***149.273-**

PICPAY

ID da transação

E228964312025091015472NRYYP
EJPZC

Chave Pix do recebedor

elievalturismo@gmail.com



PicPay Instituição de Pagamento S.A

CNPJ nº 22.896.431/0001-10.

Ouvidoria:

0800 025 2000 (dias úteis das 9h às 18h)

SAC: 0800 025 8000

Canais de atendimento em libras:

picpay.emlibras.com



06:48

65

< 61



Eli e Val Turismo



"Amiga eu já seg., 1 de dez. 10
ele mesmo disse depende do
sistema vamos torcer que
amanhã o sistema funcione
ele já esteja tudo liberado eu
trago tudo viu mas vai dar
certo em nome de Jesus vai
dar certo orando por isso a
nossa viagem ser perfeita"

Você acha que a transcrição foi útil
ou não foi útil?

10:48

Mas tu acha q nós viaja mesmo
dia 9

10:51 ✓✓

Sim

10:52

Em nome de Jesus todo
impedimento já caiu por terra



10:53

ter., 2 de dez.

Bom dia! Amiga pressiona esse
homem pra mandar isso hoje. ✓

08:42 ✓✓



06:49



< 61



Eli e Val Turismo
Conta comercial



ter., 18 de nov.

20:36 ✓✓

Você

O hotel ?



0:25



"Sim _____ dia nove da
terça-feira mesmo certo a
gente sai às 5h00 da manhã
da terça-feira nós vamos
estar em São Paulo por volta
de 10h00 da manhã mais ou
-9 10h00 da manhã certo aí
daqui vamos pegar a conexão
pra poder ir pra São Paulo em
relação ao hotel _____
falou mas aí era tanta coisa
no meu pensamento só fica
_____ Isabelle
que eu não prestei atenção só
que como ele vai mandar tudo
no e-mail aí eu te passo"

Você acha que a transcrição foi útil
ou não foi útil?

20:36



SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
21/11/2025 - AUTOATENDIMENTO - 11.29.47
3302203302 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ISABELY K E PEREIRA
AGENCIA: 3302-2 CONTA: 98.723-9

=====

SOBRE A TRANSACAO

ID: E00000000020240308111500152905060
CPF DO PAGADOR: ***,098.283-**
VALOR: 1.000,00
DATA: 08/03/2024 - 08:15:08

PAGO PARA: Elizangela B Silva
CPF: ***,127.953-**
CHAVE PIX: elievalturismo@gmail.com
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS S.A.
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000808375652
TIPO DE CONTA: Conta Poupanca

Notificacao enviada em: 08/03/2024 - 08:15:09

=====

DOCUMENTO: 030801
AUTENTICACAO SISBB: C.8A0.7C5.DAF.28E.C8C

=====

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala
0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
21/11/2025 - AUTOATENDIMENTO - 11.30.02
3302203302 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ISABELY K E PEREIRA
AGENCIA: 3302-2 CONTA: 98.723-9

=====

SOBRE A TRANSACAO

ID: E00000000020240509164050009847500
CPF DO PAGADOR: ***,098.283-**
VALOR: R\$900,00
DATA: 09/05/2024 - 13:40:58

PAGO PARA: Elizangela B Silva
CPF: ***,127.953-**
CHAVE PIX: elievalturismo@gmail.com
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS S.A.
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000808375652
TIPO DE CONTA: Conta Pagamento

Notificacao enviada em: 09/05/2024 - 13:40:59

=====

DOCUMENTO: 050902
AUTENTICACAO SISBB: 9.530.81B.984.7BD.6EF

=====

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala
0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
21/11/2025 - AUTOATENDIMENTO - 11.30.41
3302203302 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ISABELY K E PEREIRA
AGENCIA: 3302-2 CONTA: 98.723-9

=====

SOBRE A TRANSACAO

ID: E00000000020240703132607276218148
CPF DO PAGADOR: ***,098.283-**
VALOR: R\$1.000,00
DATA: 03/07/2024 - 10:26:16

PAGO PARA: Elizangela B Silva
CPF: ***,127.953-**
CHAVE PIX: elievalturismo@gmail.com
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS S.A.
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000808375652
TIPO DE CONTA: Conta Corrente

Notificacao enviada em: 03/07/2024 - 10:26:17

=====

DOCUMENTO: 070301
AUTENTICACAO SISBB: 9.C69.1CA.BA6.F76.C57

=====

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala
0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
21/11/2025 - AUTOATENDIMENTO - 11.29.31
3302203302 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ISABELY K E PEREIRA
AGENCIA: 3302-2 CONTA: 98.723-9

=====

SOBRE A TRANSACAO

ID: E00000000020240106122147451838471
CPF DO PAGADOR: ***,098.283-**
VALOR: 600,00
DATA: 06/01/2024 - 09:21:55

PAGO PARA: Elizangela B Silva
CPF: ***,127.953-**
CHAVE PIX: elievalturismo@gmail.com
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS S.A.
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000808375652
TIPO DE CONTA: Conta Poupanca

Notificacao enviada em: 06/01/2024 - 09:21:56

=====

DOCUMENTO: 010801
AUTENTICACAO SISBB: B.E3B.B77.108.120.14C

=====

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala
0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
21/11/2025 - AUTOATENDIMENTO - 11.31.00
3302203302 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ISABELY K E PEREIRA
AGENCIA: 3302-2 CONTA: 98.723-9

=====

SOBRE A TRANSACAO

ID: E00000000020240913203327453659633
CPF DO PAGADOR: ***,098.283-**
VALOR: R\$1.000,00
DATA: 13/09/2024 - 17:33:37

PAGO PARA: Elizangela B Silva
CPF: ***,127.953-**
CHAVE PIX: elievalturismo@gmail.com
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS S.A.
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000808375652
TIPO DE CONTA: Conta Pagamento

Notificacao enviada em: 13/09/2024 - 17:33:38

=====

DOCUMENTO: 091303
AUTENTICACAO SISBB: 7.2D3.579.CFA.5E7.3A3

=====

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala
0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
21/11/2025 - AUTOATENDIMENTO - 11.31.13
3302203302 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ISABELY K E PEREIRA
AGENCIA: 3302-2 CONTA: 98.723-9

=====

SOBRE A TRANSACAO

ID: E00000000020240927133239548167999
CPF DO PAGADOR: ***,098.283-**
VALOR: R\$400,00
DATA: 27/09/2024 - 10:32:55

PAGO PARA: Elizangela B Silva
CPF: ***,127.953-**
CHAVE PIX: elievalturismo@gmail.com
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS S.A.
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000808375652
TIPO DE CONTA: Conta Corrente

Notificacao enviada em: 27/09/2024 - 10:32:56

=====

DOCUMENTO: 092702
AUTENTICACAO SISBB: D.66D.9EC.132.9CD.B8B

=====

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.



Comprovante de transferência

09 AGO 2024 - 15:29:33

Valor R\$ 600,00

Tipo de transferência Pix

Destino

Nome Elizangela Batista da Silva

Instituição Nubank

Agência 0001

Conta 80837565-2

Chave Pix elievalturismo@gmail.com

Origem

Nome Isabely Kaylane Evangelista
Pereira

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

Agência 0001

Conta 95441842-8

CPF ...098.283...

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de
Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:
E18236120202408091829s165cac8930

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma
dúvida.

[Me ajuda →](#)

Ouvidoria: 0800 887 0463 |
ouvidoria@nubank.com.br (Atendimento das
8h às 18h em dias úteis).



Eli e Val Turismo



terça-feira

17:55 ✓✓



0:29

"Isabelle eu fiz a solicitação e o meu prazo pra mim poder receber são três dias úteis assim que eu..."



17:56

quarta-feira

Bom dia! Então até sexta eu tô com o valor né isso ? Espero sexta tá com o dinheiro. Já q é 3 dias úteis

10:31 ✓✓

Elizângela, até sexta se eles não mandar o seu retorno Espero q vc consiga um cartão pra poder fazer o pagamento até sexta feira, pq não foi só meu dinheiro e sim da minha amiga tbm .

17:29 ✓✓

quinta-feira





Eli e Val Turismo



pra poder fazer o pagamento
até se quarta-feira não foi só
meu dinheiro e sim da minha
amiga tbm .

17:29 ✓✓

quinta-feira

Eli vc poderia pelo menos da
uma satisfação a minha amiga'
pq ela também pagou!

11:36 ✓✓

Ela manda as mensagem você
nem responde

11:36 ✓✓

Isso não é coisa q vc faça com
o cliente pq ela
Também é cliente!
Simplesmente sumir e não da
nenhuma satisfação a minha
amiga '

11:43 ✓✓

Amanhã o pagamento ?

14:08 ✓✓

Elizângela hj já está fazendo 3
dias. E nada do dinheiro né!
Pois ok !

21:00 ✓✓



sexta-feira





Eli e Val Turismo



até hoje não recebi meu
dinheiro sexta-feira

08:39 ✓✓

Mulher pelo amor de Deus
cadê esse dinheiro ??????????

10:01 ✓✓

Espero q vc devolva até as
17horas. Já que é 3 dias úteis.

10:08 ✓✓

Já abrir o processo

10:09 ✓✓

**Ligação de voz**

Não atendida

10:20

**Ligação de voz**

Não atendida

10:28

**Ligação de voz**

Não atendida

10:29

Cadê o dinheiro ????

10:29 ✓✓

Olha se não cair até mais tarde,
como você mesmo falou.

Todos do Instagram vão saber
o que vc fez comigo

10:58 ✓✓

?????

11:19 ✓✓

