



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00050-3

Data/Hora de Abertura: 23/02/2026 às 14:17:54

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Rubens Almeida Anselmo

CPF do Consumidor: 705.493.703-15

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
OI	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76.535.764/0001-43	26.02.0564.001.00050-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Telecomunicações

Assunto: Internet Móvel

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor que, ao consultar o aplicativo da Serasa, identificou a existência de débitos vinculados à operadora Oi, referentes aos contratos nº 2792214750-200904, nos valores de R\$ 478,38 e R\$ 817,53, e nº 2792214750-200903, no valor de R\$ 339,15.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que não reconhece a contratação nem a origem dos referidos débitos, sustentando tratar-se de cobranças indevidas.

Diante da situação, e não obtendo esclarecimentos satisfatórios, buscou o Procon para intermediação da demanda.

Pedido:

Requer, assim, a baixa de quaisquer débitos vinculados à operadora Oi em seu nome.

TRATATIVAS

23/02/2026 - **Carta**

Situação: Aberta