

ZENIR MOVEIS
J ALVES E OLIVEIRA LTDA
AV SEN. CARLOS JEREISSATI, 00100 - Loja 323 - JEREISSATI II
MARACANAÚ - - 61901-012
CNPJ: 41.426.966/0049-17 — IE: 000063600935

Extrato nº 466

CUPOM FISCAL ELETRÔNICO — SAT

CPF do consumidor: 035.236.903-58

Nome: FRANCISCO JEFERSON FERREIRA DE LIMA

#	CÓD	DESC	QTD	UN	VL UN R\$	(VL TR R\$)*	VL ITEM R\$
1	11854	TV 32 UN32T4300AGXZD SAMSUNG SMART TV TIZEN 2020					
T4300 — ICMS retido pos substituição tributaria conforme decreto 32900/18							

1,000 0 unid × 1.099,000 (0,00) 1.099,00

Total R\$ 1.099,00

Dinheiro 1.099,00

DADOS PARA ENTREGA

Endereço: RUA JOAO ANDRADE FILHO, 940 - COQUEIRAL -
Maracanau - CE

OBSERVAÇÕES DO CONTRIBUINTE

N. Jta: 128797 -

* valor aproximado dos tributos do item

Valor aproximado dos tributos deste cupom R\$
(conforme Lei Fed. 12741/12)

583,79

SAT nº 230241663

06/07/2024 — 15:29:12

2324 0741 4269 6600 4917 5923 0241 6630 0046 6548 0154



Consulte o QR code pelo site: cfe.sefaz.ce.gov.br

Taúga - www.tauga.com.br





POLÍTICA DE TROCA

Com a missão de oferecer a melhor experiência de atendimento e compras, dispomos de uma política de troca fundamentada no Código de Defesa do Consumidor, visando ao bom relacionamento com o cliente.

REGRAS DE TROCA E GARANTIA

- A conferência do produto deve ser feita no ato do recebimento. Caso haja alguma divergência nesta conferência, recusar o recebimento da mercadoria e informar à loja onde efetuou a compra, ou ao SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) por telefone ou e-mail.
- O prazo e as condições de garantia do fabricante estão descritos no manual contido na embalagem. Para Troca em garantia é obrigatória a apresentação do Laudo Técnico de Assistência Técnica Autorizada, Cupom Fiscal e/ou Nota Fiscal do produto.
- O produto deve estar completo na embalagem original, com todos os acessórios, manuais e sem indícios de avarias ou mau uso.
- Em caso de troca de produto, caso ele esteja indisponível, o cliente poderá substituí-lo por outro de marca ou modelo diferente, devendo o cliente arcar com a diferença de custos, se houver.
- Celulares: a troca será feita em até 72 horas corridas da compra ou até 60 minutos de uso, o que ocorrer primeiro.
- Produto de Mostruários/Saldão/Feirão: apresentação de Declaração de Venda de Produto assinado pelo cliente para análise da loja.
- A montagem e instalação da central de ar refrigerado deverá ser feita por profissionais/empresa recomendados pelo fabricante e expresso no manual, estando o cliente, pois, ciente de que montagem e instalação realizada por agente autônomo e não certificado pelo fabricante poderá acarretar a perda da garantia contratual do produto.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

SAC - 0800 275 5700 - e-mail: sac@grupozenir.com.br

Informações sobre endereço e telefone das filiais no site www.zenirmoveis.com.br

SAMSUNG

Ordem de Serviço

Follow up your Repair



<https://www.samsung.com/br/support/your-service/track-repair>

Centro de Reparo : 0003170195 - B2X CARE

SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA

Central de Atendimento : 55-85-2180-6973

ASC Job No. : 1094918

SO Nro. : 4172882151

No. do Cliente : 6074469381

No da Revenda :



Nome Consumidor	FRANCISCO JEFERSON F DE LIMA	Data de Solicitação	03/05/2025
Endereço	1260 Rua João Andrade Filho Maracanaú Coqueiral, Ceará 61905-350 BR		
Data de agendamento	03/05/2025(10:58:43)	Código do Engenheiro	
Telefone	[Residencial]85991824382 [Office]85991824382	EMAIL	JEFERSONLIMA7769@GMAIL.COM
Modelo	UN32T4300AGXZD	No. de Série (IMEI)	Y4HX3X1WA54442W
Data da compra	06/07/2024	Tipo de Serviço	Carry In
Status da Garantia	Garantia completa ☒ Somente mão de obra ☐ Somente peças ☐ Fora de garantia ☐	Recebimento do reparo	
Acessório	SEM ACESSORIOS	Reparo Completo	
Descrição do defeito	PÓS UM TEMPO FICA COM A IMAGEM ESCURA,E COM SOM .. POSSUI VIDEO [Loca		
Descrição do Reparo			
Observação	EMPOEIRADA E RISCOS LEVES		

Canais de Atendimento SAMSUNG

Online:

Para suporte, realizar agendamentos ou acompanhar seu reparo acesse: <https://www.samsung.com/br/support/your-service/main>

Acesse também nosso app Samsung Members para suporte, diagnóstico e agendamentos

Para suporte via Chat ou e-mail: acesse www.samsung.com/br/support

Vídeos no Youtube com dicas de configuração, atualização de softwares: acesse www.youtube.com/samsungbrasil

Tipos de atendimento:

Balcão / Via Correios / Em Domicílio

Central de Atendimento:

4004-0000 (Capitais) / 0800 555 000 (Demais Cidades) / 3003-0000 (Clientes Corporativos)

IMPORTANTE:

É de responsabilidade do cliente realizar cópia de segurança (backup) de agenda, fotos, documentos, músicas, aplicativos ou quaisquer outros tipos de dados, informações gravados no produto.

Além do backup obrigatório, é dever do cliente excluir todos dados, fotos e demais informações pessoais do usuário.

O Cliente fica ciente que todos os dados do aparelho serão apagados pela Empresa para a realização do reparo, caso o Cliente ainda não os tenha apagado.

Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto.

Autorizo a Samsung a utilizar meus dados pessoais presente nesta Ordem de Serviço para a finalidade específica de realização do reparo do produto.

Para maior comodidade e satisfação de nossos consumidores, mesmo quando não constatado nenhum vício, todos os aparelhos avaliados já retornam com a versão de Software atualizada.

O Cliente, como agente participante do Programa Nacional de destinação dos Resíduos Sólidos, concorda neste ato que a Samsung dará a destinação correta a peça eventualmente substituída neste reparo.

O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo do seu produto peças ou componentes de reposição novos ou reconicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos (art. 21, Código de Defesa do Consumidor).

FRANCISCO JEFERSON

Assinatura do Cliente



TERMOS DE SERVIÇO

Para efeito deste termo, é considerado "Cliente" o contratante descrito neste documento como cliente, e é considerada "Empresa" a Contratada, e tem como objeto o "Produto" identificado em detalhes.

1 - ORÇAMENTO

1.1 O prazo de validade do orçamento é de 10 dias contados da data de elaboração do mesmo. Após este período o orçamento perde automaticamente a validade.

1.2 O orçamento será informado ao Cliente através do telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação informado por este e que venha a ser utilizado pela Assistência. O Cliente poderá ser informado sobre o orçamento imediatamente quando o serviço for prestado via balcão.

1.3 O Cliente autoriza o envio do orçamento nos contatos e canais informados pelo mesmo.

1.4 Após a análise do produto, se for identificada a necessidade de reparo de mais peças do que as previstas no orçamento inicial, o Cliente será notificado para que aprove a inclusão do reparo das referidas peças em novo orçamento. Aprovando esta, o Cliente está ciente da modificação no valor do orçamento para casos fora de garantia.

1.5 No caso da cobrança de um orçamento preliminar para a recuperação da tela do aparelho do Cliente, ficando ciente que este orçamento é exclusivamente para o reparo da tela. Caso após a abertura do aparelho for identificado que outros componentes necessitem de reparo, será apresentado ao Cliente uma cotação complementar. A não aprovação do orçamento complementar, não dá direito ao Cliente ao ressarcimento do valor previamente pago no orçamento preliminar, já que este serviço será realizado.

2 - GARANTIA

2.1 O Produto conta com a garantia legal de 90 dias do serviço de reparo, conforme determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, contada a partir da data de retirada indicada nesta ordem de serviço, sendo obrigatória a apresentação deste documento pelo Cliente no caso da peça trocada ou serviço realizado apresentar algum outro vício durante o período de garantia legal do serviço realizado.

2.2 A garantia perderá sua validade: se houver violação de peças colocadas pela Empresa no Produto; se for utilizado em rede elétrica incompatível ou sujeita a flutuações; se for instalado ou utilizado de maneira inadequada conforme especificado no seu manual de instruções, caso sofra danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou se for manuseado por técnicos ou pessoas não autorizadas pela Empresa, ou qualquer outro uso em desacordo com o manual de instruções e termo de garantia do produto.

2.3 No caso do produto apresentar, durante o período coberto pela GARANTIA LEGAL de 90 dias, algum defeito envolvendo componente(s) que não tenha(m) sido relacionado(s) ao serviço de reparo realizado e cobrado(s) acima, o(s) mesmo(s) será(ão) substituído(s) mediante o pagamento do(s) referido(s) componente(s), incluindo a mão de obra.

3 - DO PRODUTO FORA DE GARANTIA

3.1 O produto que der entrada na autorizada fora do período legal e contratual de garantia será reparado mediante aprovação de orçamento pelo Cliente.

3.1.1 A aprovação do orçamento se dará por escrito, pelo Cliente, via balcão; por telefone, mediante gravação da chamada; por SMS, whatsapp ou e-mail com descrição das peças que serão utilizadas e serviços que serão realizados.

3.1.2 A aprovação do orçamento confirma o aceite do Cliente aos termos de serviço apresentados neste documento.

3.1.3 O Cliente está ciente de que haverá cobrança de taxa de análise para diagnóstico do problema e elaboração de orçamento para produtos fora de garantia, oportunidade em que o valor será previamente comunicado.

4 - DA RETIRADA DOS PRODUTOS

4.1 A retirada do produto somente poderá ser feita pelo próprio Cliente com a apresentação da ORDEM DE SERVIÇO, que é entregue ao mesmo pela Assistência Técnica Autorizada Samsung no momento da entrada do produto.

4.1.1 No caso de o Cliente enviar um portador para a retirada, o mesmo deverá apresentar, além da Ordem de Serviço, procuração com firma reconhecida e estar munido de cópia do RG ou CNH (Com foto).

A procuração deverá seguir o modelo abaixo:

Eu, (Nome do Cliente), portadora do CPF 000.000.00-00 e ordem de serviço N. XXXXXXXX, autorizo que (Nome do Portador), portador do CPF 000.000.000-00 efetue a retirada do meu aparelho, passando a exercer o dever de guarda do produto.

4.2 O Cliente será informado pela Empresa sobre a finalização do reparo do produto por meio de telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação que a Assistência venha a utilizar, cabendo ao Cliente disponibilizar os meios de contato atuais e eventual canal de preferência.

4.2.1 O cliente autoriza a Empresa a enviar o produto pelos correios, ao endereço informado na abertura da ordem de serviço, caso não haja a retirada no prazo de 5 (cinco) dias, após comunicado de finalização do reparo (item 4.2).

4.3 Na hipótese de o envio pelos Correios não ser viável, decorrido o prazo de 60 dias da data de comunicação ao Cliente sobre a finalização do reparo ou da recusa do orçamento, não havendo a retirada do produto, o Cliente, por meio da assinatura do presente documento, fica ciente de que perderá a propriedade do mesmo, autorizando desde já, nesta hipótese, a destinação do bem, por parte da Empresa, incluindo a destruição e descarte do mesmo, de acordo com a legislação vigente à época, não sendo devido ao Cliente qualquer compensação ou indenização.

4.3.1 O prazo acima pode ser alterado de acordo com Legislação local que determine prazo divergente para descarte, cabendo assim, o prazo determinado por esta.

5 - AUTORIZAÇÃO

5.1 O Cliente autoriza a empresa a proceder com a desmontagem do seu Produto para efetuar a devida análise do defeito visando o diagnóstico do problema.

5.1.1 Para produtos fora de garantia, havendo a necessidade de substituição de componentes e/ou ajustes, estes só serão efetuados mediante prévia autorização do Cliente e aceite do orçamento apresentado.

5.2 O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo do seu produto peças ou componentes de reposição novos ou reconicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos, nos moldes previstos no artigo 21, do Código de Defesa do Consumidor.

5.3 O Cliente autoriza a Empresa a utilizar os dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para entrar em contato, através dos meios cabíveis, informando sobre o status do reparo, evidências do produto analisado, orçamentos e quaisquer informações relevantes sobre o produto, inclusive relativas à satisfação do serviço prestado.

6 - DO PRODUTO E ACESSÓRIOS

6.1 É necessário o envio ou entrega de acessórios originais juntamente com o produto que será analisado pela Assistência Técnica (carregadores, cabos USB, fontes de notebooks, baterias, entre outros).

6.2 Se o produto for protegido com senha ou padrões, será necessário desativar a mesma, a fim de permitir a análise e reparo do produto, sob pena de não ser realizado o reparo autorizado.

6.3 Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto, ficando o Cliente desde logo ciente sobre a possibilidade de danos não reparáveis na película instalada.

6.4 Caberá ao Cliente retirar do seu produto acessórios não originais antes do envio ou entrega do produto que será analisado pela Empresa (Chips de celular, cartões de memória, capinhas de celular, entre outros).

7 - DA RESPONSABILIDADE SOBRE DADOS

7.1 Caberá ao Cliente realizar cópia de segurança de todos os dados, informações e/ou aplicativos gravados no produto antes do ingresso do produto na Assistência Técnica.

7.2 Além do backup que obrigatoriamente deve ser realizado pelo Cliente, é dever do cliente excluir todos os dados, fotos e demais informações pessoais do usuário.

7.3 O Cliente fica ciente que todos os dados do aparelho, serão apagados pela Empresa para a realização do reparo, caso o Cliente ainda não os tenha apagado conforme item 7.2.

7.4 O Cliente está ciente e concorda que em nenhum procedimento ou reparo efetuado pela Empresa há acesso a dados pessoais do Cliente ou informações confidenciais como senhas bancárias, senhas de e-mails, etc.

Declaro estar ciente e de acordo com as cláusulas contratuais e condições do aparelho descritas acima.

CPF DO CLIENTE EXTENSO

ASSINATURA CLIENTE

03/05/2025

LOCAL E DATA

Samsung Smart Xperience:
O jeito mais smart de
atender você. Conheça:



Com o app Smarthings, transforme
sua casa em um lar inteligente.
Controle seus dispositivos com seu
telefone, reduza o gasto de energia
da sua casa e automatize suas
rotinas. Conheça mais:



14:36



← SAMSUNG Customer Service +55 85 9139-7944



Não tem como tá na garantia ainda

16:20 ✓✓

Como eu vou paga uma coisa se ainda estar na garantia

16:20 ✓✓

Se a tv nunca foi aberta

16:21 ✓✓

+55 85 9139-7944

OTH_Parecer_V27_VOID 2 -
Dano por líquido-Oxidação_4172
882151.pdf



O defeito da tv nem e isso a penas ela fica só com áudio e depois some a imagem

16:26 ✓✓

A tv só tem 10 meses aí vcs que cobra tando na garantia e isso

16:27 ✓✓

O dano por contato com líquido/umidade é ocasionado quando o aparelho é exposto a por exemplo, mas não limitado
a: infiltração de líquido de qualquer natureza, chuva, vapor ou salinidade.

16:27

reparo somente em orçamento

16:27

não cobrimos dano causado por líquido

16:27

😊 Mensagem



14:35



← SAMSUNG Customer Service +55 85 9139-7944



SAMSUNG
Customer Service
Serviço ao cliente

+55 85 9139-7944

AUTORIZADA SAMSUNG, VENDAS E ORÇAMENTO

Conta comercial • Empresa cadastrada desde abril, 2024.

🚫 Bloquear

👤 Adicionar

Boa tarde , Somos da Autorizada Samsung.

Estou entrando em contato sobre a sua ordem de serviço nº 4172882151

Temos um parecer técnico em relação ao seu reparo

15:43

Observação da
Análise

Após análise, concluímos que o aparelho apresenta sinais de oxidação. Dispositivo fora do padrão de garantia da samsung. Necessario a troca da pcb main (ow).

15:43

Gerando um orcamento de R\$577,00

😊 Mensagem





SAMSUNG

SEDA - Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA.

Serviço Autorizado: B2X CARE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA
Código: 3170195
Endereço: AVENIDA RUI BARBOSA, 2727 - LOJA 2
Cidade: FORTALEZA
CNPJ: 09.066.241/0009-65
Telefone: (85) 3457-2203

Cidade: FORTALEZA
CEP: 60115-222
Estado: CE

Consumidor: Francisco Jefferson F De Lima
CPF: 035.236.903-58
Endereço: Rua João Andrade Filho 12603
Cidade: Maracanaú
Telefone: 85991824382
Email: jeffersonlima7769@gmail.com
Estado: CE

Modelo: UN32T4300AGXZD OS: 4172882151
Nº de Série: Y4HX3X1WAS4442W Custos do Reparo: conforme orçamento detalhado em separado.

Relatório Técnico

Diagnóstico após análise técnica:

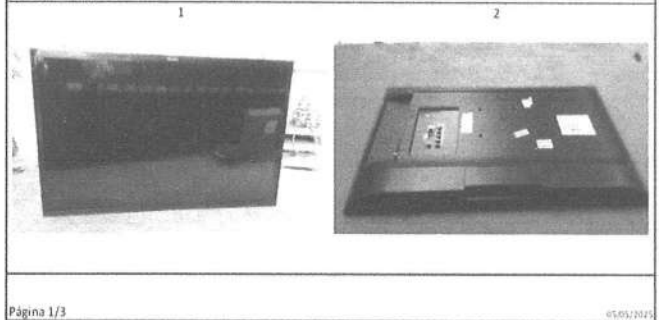
Conforme foto da ampliação das evidências do dano no aparelho analisado, constatou-se que houve contato com líquido e/ou umidade. De acordo com o termo que acompanha o produto, tal fato exclui a cobertura da garantia.

Possíveis causas:

O dano por contato com líquido/umidade é ocasionado quando o aparelho é exposto a por exemplo, mas não limitado a: infiltração de líquido de qualquer natureza, chuva, vapor ou salinidade.

Evidências:

Aparelho analisado



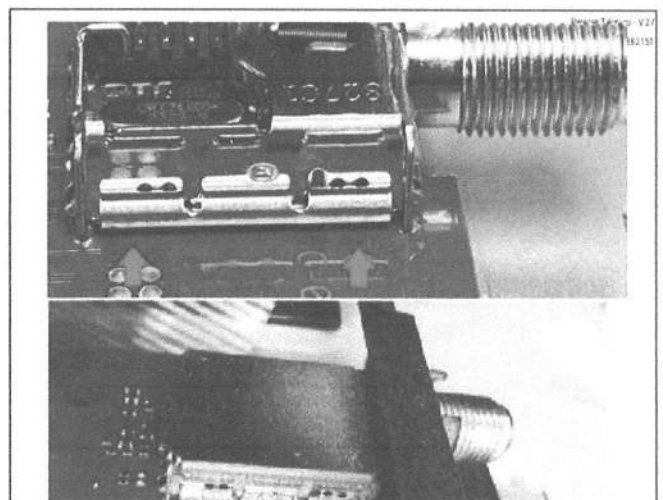
Página 1/3

05/05/2025

De acordo com as condições descritas acima, o produto está fora de garantia, de forma que, o consumidor deverá seguir orientações apresentadas pela Assistência Técnica Autorizada Samsung.

SAMSUNG

SEDA - Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA.



Conclusão:
Após análise técnica, concluiu-se que a peça apresenta avarias que denotam a exposição a condições inadequadas de uso. Inclusive, as evidências indicam o uso em desacordo com o Manual e Termo de Garantia, que acompanham o produto, excluindo o da garantia. O reparo da peça poderá ser efetuado mediante a aprovação de orçamento detalhado em separado.

Assinatura do Técnico
Nome: Wilkinson Cunha Dos Santos
Nº CPF: 032.742.203-37
Registro CREA/CFR: 05274220337

Fortaleza, 5 de maio de 2025
Local e Data

*A referência de fábrica pode conter plásticos de proteção

Página 2/3

De acordo com as condições descritas acima, o produto está fora de garantia, de forma que, o consumidor deverá seguir orientações apresentadas pela Assistência Técnica Autorizada Samsung.

SAMSUNG

SEDA - Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA.

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) disponibiliza no mercado brasileiro, e oferecida a garantia contra problemas decorrentes de falha nos componentes ou no processo de montagem do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), o qual é acrescido de 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil pela SAMSUNG ou por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. Esta garantia é válida no território brasileiro. O produto e os acessórios que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, 1 (um) ano. Acessórios adquiridos separadamente possuem o prazo de 90 dias de garantia (garantia legal), conforme Termo de Garantia próprio. A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconhecidas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito pela SAMSUNG em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ao produto com seus próprios, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos. É de responsabilidade do consumidor fazer a cópia de segurança (backup) completa do sistema, anteriormente à entrega do produto na Assistência Técnica ou Centro de Reparo, incluindo programas (softwares) e dados, bem como desabilitar quaisquer senhas de segurança, retirando todos e quaisquer dados que o usuário não deseje permitir o acesso ou visualização. Também é responsabilidade do consumidor restaurar o sistema, realizando a reinstalação de todos os programas (softwares), dados e senhas, após o produto ser entregue reparado ao consumidor, pela Samsung.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses: (a) Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas, torcidas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, carbonização, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado em outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; (c) Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG; (f) Ajustes, calibração de cores, customização, execução incorreta de operação, cobertas e prescritas no Manual de Instruções, incluindo a instalação incorreta de produtos (hardware) ou programas (softwares), imagens queimadas na tela em decorrência da exibição da mesma imagem por um período de tempo prolongado, bem como execução de reparos por qualquer um que não seja autorizado pela SAMSUNG ou indicado pela SAMSUNG; (g) Ruptura da tela, infecção por vírus, definição e redefinição de senha, alteração de configurações de fábrica do produto, tais como, sistema operacional, memória, hardware; (h) Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, de escava elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade; (i) Desempenho insatisfatório do produto ou danos decorrentes da instalação ou rede elétrica local inadequada; (j) Peças que se desgastam naturalmente com o uso; (k) Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto; (l) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto; (m) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização; (n) Perda de dados, aplicativos ou mídias resultante do reparo do produto; (o) Problemas ou danos causados por vírus, aplicativos ou programas de terceiros; (p) Falha em backup (cópia de segurança) ou qualquer outra, em manter os aplicativos e dados contidos no produto; (q) Defeitos e/ou danos supervenientes, sempre que se verificar que se trata de produto remanufaturado pelo revendedor;

Página 3/3

De acordo com as condições descritas acima, o produto está fora de garantia, de forma que, o consumidor deverá seguir orientações apresentadas pela Assistência Técnica Autorizada Samsung.

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 09.066.241/0009-65 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 09/06/2020
NOME EMPRESARIAL B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA.			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 82.99-7-99 - Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação 95.21-5-00 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV RUI BARBOSA	NÚMERO 2727	COMPLEMENTO LOJA 02	
CEP 60.115-222	BAIRRO/DISTRITO JOAQUIM TAVORA	MUNICÍPIO FORTALEZA	UF CE
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTAS-PAGAR@B2XCARE.COM.BR		TELEFONE (85) 2180-6973	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 09/06/2020	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **07/05/2025** às **15:38:54** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1