



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2504056400100041301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): ALIVITA COMERCIO DE REFEIÇÕES COLETIVAS LTDA -
CNPJ/CPF: 20.366.096/0001-13
Endereço: Rua Paulo Batista dos Santos - 400 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-160
Telefone: (85) 98600-2303

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA
Nome Fantasia: MIDEA DO BRASIL
CPF/CNPJ: 09.115.657/0001-79
Endereço de Correspondência: Rodovia BR-101 - KM 114, N° 2.050, SALA 13 - Salseiros - Itajaí - SC - 88311-600

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **15/05/2025 às 09:45** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/dwy-sopy-snu>

Relato:

Relata a consumidora que realizou uma compra no dia 30/09/2024 de um ar-condicionado da marca Midea de 18.000 BTUs, relata a consumidora que por volta do dia 16/01/2025 o aparelho apresentou defeito e consumidora alega que ele não estava gelando, no dia 22/01/2025 fez o primeiro contato com a empresa com protocolo: 14272899, onde foi designado um técnico até o local e o mesmo informou que uma peça apresentou defeito e fez a solicitação, consumidora informa que a peça demorou bastante para chegar, consumidora ligou novamente para Midea com protocolo: 14517345, no dia 06/03/2025 buscando mais informações sobre a peça, consumidora informa que no dia 07/03/2025 a empresa ligou e informou que a peça havia

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

chegado, no dia 08/03/2025 a peça foi instalada. Consumidora informa que no dia 24/03/2025 o aparelho apresentou defeito novamente e consumidora alega que ele novamente não estava gelando, consumidora acionou mais uma vez a Midea, onde uma assistência técnica entrou em contato com a consumidora e informou que um técnico iria recolher o equipamento para verificar. Técnico foi ao local no dia 02/04/2025 recolher o equipamento e retornou o equipamento no dia 09/04/2025, consumidora informa que o aparelho passou dois dias em seu funcionamento normal e no dia 14/04/2025 ele apresentou novamente o mesmo problema. Diante deste relato a consumidora procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante do exposto consumidora deseja que o valor pago seja restituído ou a empresa forneça um novo equipamento.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 15 de Abril de 2025.

PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ

SETOR DE ATENDIMENTO

LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 15/04/2025

Ass. do consumidor(a): Kelly Jessyana Rodrigues Nagalhães

ALIVITA COMERCIO DE REFEIÇÕES COLETIVAS LTDA