



Quarta-feira 16 de Abril de 2025

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor -MARACANAÚ - CE

CIP: 2504056400100030301

Atendente: Viviane Hebeller

Consumidor: ANA CRISTINA COSTA DA SILVA CABRAL

Em atenção ao ofício recebido, Whirlpool S.A., com filial na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olímpia Semeraro, 675 – Jardim Santa Emília – CEP: 04183-090, vem, por meio desta, informar que em 10/04/2025, 11/04/2025, 15/04/2025, 16/04/2025 foram realizadas tentativas de contato com a consumidora pelo telefone (85)99911-4411, porém todas as nossas tentativas restaram infrutíferas.

Mas já buscando uma resolução para o atendimento, primeiramente gostaríamos de pedir desculpas em nome da BRASTEMP, pelo atendimento inicial, não ter atendido às suas expectativas.

Deixamos desde já a proposta de reparo no produto reclamado mediante agendamento técnico.

Alguns aparelhos contém aplicativos que realizam o bloqueio automático de ligações de call centers.

Mediante o exposto acima, informamos que iremos realizar novos contatos com a consumidora em dias e horários diferentes. Após algumas tentativas o nosso acompanhamento será encerrado.

Sempre que precisar, entre em contato conosco pelos telefones (11)3003 0099 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 970 0999 (demais localidades) ou no site da marca.

Atenciosamente,

VIVIANE HEBELLER

Atendimento ao Procon