



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2603056400100035301

Reclamante/Consumidor(a): RODRIGO SOARES GOMES, **CNPJ/CPF:** 106.870.573-61 , **Endereço:** Rua 16 - 201 A - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-230 , **Telefone:** (85) 98818-8327 , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: RUA DO COMERCIO EMPREENDIMENTOS E LOCAÇÃO DE BENS LTDA
CPF/CNPJ: 07.786.814/0001-42, **Endereço:** .

Ao(s) 27 de Abril de 2026 às 10h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA Luana de Souza Rodrigues.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, e não apresentou nenhuma justificativa para a ausência, estando presente apenas o consumidor.

Dada a palavra a parte reclamante, este reiterou a inicial.

DO CONCILIADOR

Ante o exposto, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, mesmo sendo notificada por este órgão, frustrando assim a audiência previamente designada para o dia de hoje, bem como a tentativa de dar solução a demanda apresentada pelo reclamante.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 11h00 e o segundo às 11h10.

O Consumidor por sua vez recorrerá as vias judiciais.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise determinação e demais atos que entendeu necessário.

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo a parte presente concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

Maracanaú, 27 de Abril de 2026.

Luana de Souza Rodrigues
LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

Rodrigo Soares Gomes
RODRIGO SOARES GOMES (Consumidor(a))

AUSENTE

(Preposto(a))

RUA DO COMERCIO EMPREENDIMENTOS E LOCACAO DE BENS LTDA (Fornecedor)



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

ERRATA

ONDE SE LÊ:

Ao(s) 27 de Abril de 2026 às 10h00

LEIA-SE:

Ao(s) 27 de Abril de 2026 às 11h00

Maracanaú/CE, 27 de abril de 2026.

Luana de Souza Rodrigues

Luana de Souza Rodrigues (Conciliadora)
PROCON