



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 156
Fortaleza - CE - CEP: 80135-040
CNPJ: 97.047.251/0001-70 - CGP: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial		MONOFÁSICO					
CLENILDO DA SILVA MORAES CS A		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA	INFORMAÇÕES FISCAIS				
CEP: CPF/CNPJ: 218.418.528-05 INSC EST: ISENT0		8117425	NOTA FISCAL Nº 161441766 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 23/04/2025 EMITIDO EM CONTINGÊNCIA - Pendente de Autorização Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.selazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2325 0407 0472 5100 0170 6600 0161 4417 6620 0551 5332 Protocolo de autorização: 0000000000000000 - às CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NÃO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 05/05/2025				
Nº DO CLIENTE		8117425					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
04/2025	04/07/2025	R\$ 980,38					

MENSAGENS IMPORTANTES	
FATURA COMPLEMENTAR REFERENTE AO CONSUMO NÃO REGISTRADO - Art. 130	

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CÂLC (R\$)			ALÍQUOTA (%)			VALOR (R\$)			CONSUMO / kWh		
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS	Base Calc	Alíquota	Valor	MÊS/ANO	CONSUMO / kWh	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO					
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	857	0,36280	310,62	14,86	310,62	20,00%	62,12	0,27291							JAN25	559,00	28	UD					
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	857	0,59732	511,90	24,48	511,90	20,00%	102,38	0,44929							FEV25	495,00	28	UD					
Custo Adm. Isenção			157,56		0,00	0,00	0,00%	0,00								MAR25	275,01	31	UD					
Subtotal Faturamento				980,38												ABR25	181,00	35	UD					
Subtotal Outros																MAY25	315,40	31	UD					
TOTAL																JUN25	276,98	30	UD					
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																								
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias																
11833807-NAN-734	HFP	18/03/2025	0,0	14/04/2025	357,0	1,0	357,0	28																
11833807-NAN-734	HFP INJ	18/03/2025	0,0	14/04/2025	0,0	1,0	0,0	28																

DADOS DE MEDIÇÃO						NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tardância	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh						

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAÚ	Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código 8117425

ENEL				
83890000009 9 80380031300 9 18100909603 8 00008117425 0				
Pagador: CPF: CLENILDO DA SILVA MORAES				
Emissão: 23/04/2025	Nota Fiscal: 0202504161441766	Referência: 05/2025	Vencimento: 04/07/2025	Total: 980,38
Nº de controle: 10105055898	Mensagem:			



Pague Via Pix! Utilize o QR code



enel

MARACANAÚ - Enel Distribuição Ceará

Número de protocolo 1: 776476377

Número de protocolo 2: _____

enel

BRASIL

MARACANAÚ - Enel Distribuição
Ceará

Número do Protocolo1: 591850671

Número do Protocolo2: _____

783640052

Número do Protocolo3: _____

Normal

CN095

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada.

Data da Emissão: 07/05/2025 - 14:22

UC(Unidade Consumidora): 8117425

Serviço: Recurso TOT

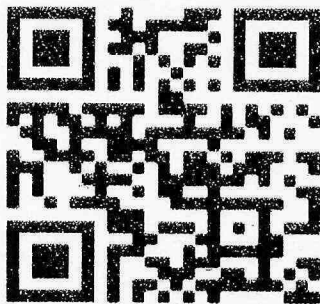
Ordem de Serviço: 1004965208

Prazo: 22/05/25

Atendente: [assinatura]

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail com um link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

CN000

Atenção!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada

Data de emissão: 23/04/25 14:45

UC (unidade consumidora): 8117425

Serviço: Infamocão

Ordem de serviço: _____

Prazo: _____

Atendente: [assinatura]

Atenção: Caro cliente, você receberá um e-mail com link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digitais



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

Eu Cleildo da Silva Moraes
localizado na rua: José Januário Pinto n.
309-A, Luzardo Viana - Maracanaú.

S	T	Q	Q	S	S	D
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
L	M	M	J	V	S	D

SEMANA

De número de contrato Enel 8117425,
contato (085) 99711-4410.

A Enel Distribuidora do Estado do Ceará,
cidade de Maracanaú.

Assunto: Contestação de Cobrança Indevida.
Contesta a cobrança indevida referente a
fatura de energia elétrica do mes 01/25, onde
estão alegando um pressuposto de uma falta de
leitura dos meses de Agosto a Novembro (R\$ 1.180,53)

A cobrança apresenta um valor superior ao
habitual sem justificativa plausível, sendo
incompatível com o histórico de consumo regis-
trado nos meses anteriores.

Comparei presencialmente a unidade de aten-
dimento da Enel na localidade de Maracanaú,
23/04/25, às 14:00 horas, e fui orientado a forma-
lizar a minha contestação por escrito, onde os
mesmos não saíram explicar o motivo da tal
cobrança, já que era realizado todos os meses a
leitura e pagamento das contas.

Trabalho em uma empresa onde muitas vezes
fico fora da minha residência e as vezes minha
família fica em uma outra residência, que temos
localizado no bairro Mondubim, Fortaleza - Ceará
na rua: Marquês de Abranches 490.

Os meses supracitados a cima de cobrança
indevida, tivemos diversas ocasiões pessoais e
profissionais onde muitas vezes ficamos fora de
nossa residência.

No início deste ano decidimos colocar placas
de energia solar devido a estarmos mais pr-

SEMANA

S	T	Q	Q	S	S	D
□	□	□	□	□	□	□
L	M	M	J	V	S	D

sentos em nossa casa e adquirimos
 aus- condicionados, que compramos
 semi- nros. de um amigo instalador e consequente-
 mente expandir a minha energia solar para outra
 residência.

Nos meses de Dezembro e Janeiro a nova conta
 teve um aumento devido a instalação dos aus- condi-
 cionado, um fizeu semi-nro que compramos e
 reformas onde utilizamos, furadeiras, maquinas.

Solicito a imediata suspensão da cobrança
 indevida e a devida análise técnica da fatura,
 com conexão do valor, se for o caso. Caso contrário
 require o envio de relatório, detalhado que com-
 prove o consumo cobrado, sob risco de registro de
 reclamação formal nos órgãos de defesa do consu-
 midor.

Aguardo resposta no prazo legal, e me colo-
 ca disposição para esclarecimento.

MARACANA 07 DE MAIO DE 2025 -

Atenciosamente,

Roberto

CONFIDENCIAL



CLENILDO DA SILVA MORAES
Rua JOSE JANUARIO PINTO 00309 CS A 00309.
MARACANAU - CE - CEP 61910010

Fortaleza, 16/05/2025

Referência: Ponto de Fornecimento 8117425 - Caso/Carta nº 783640052

Termo de Ocorrência e Inspeção

Assunto: Carta Resposta Reclamação

Olá,

Em resposta à sua solicitação de Recurso ingressada, informamos que após análise procedemos com o INDEFERIMENTO da sua reclamação, tendo em vista que os documentos apresentados não foram suficientes para revisão do TOI.

Se precisar de informações adicionais, é só entrar em contato pelo 0800 285 01 96 ou ir até uma de nossas lojas fazendo o agendamento pelo site antes de ir. Mas, se precisar falar conosco sobre outro assunto, consulte nosso site www.enel.com.br, nosso aplicativo Enel nas lojas Play Store e App Store, fale conosco pelo Facebook Enel Clientes Brasil ou pelo Whatsapp Elena (21 99601-9608). Para recurso, você pode procurar nossa Ouvidoria pelo site: www.eneldistribuicao.com.br/ce/ouvidoria.aspx ou através do telefone 0800 280 4100 em horário comercial/dias úteis.

Seu cadastro está atualizado com a gente? Se algum dado seu, como endereço, telefone e e-mail, mudou, fale conosco! Com o cadastro atualizado você acessa nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.

Abraços,
Equipe Enel