

PROCON



Prefeitura de
Maracanaú

F.A Nº 26.07.0564.001.00070-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. Apresenta a seguinte manifestação:

EU ANTONIA ROZANGELA DE FARIAS PORTADORA
do CPF 007.626.073.94. venho por meio
dessa manifestação informar que a minha
demanda foi resolvida pela a empresa
Reclamada. A empresa fez o estorno do
valor pago

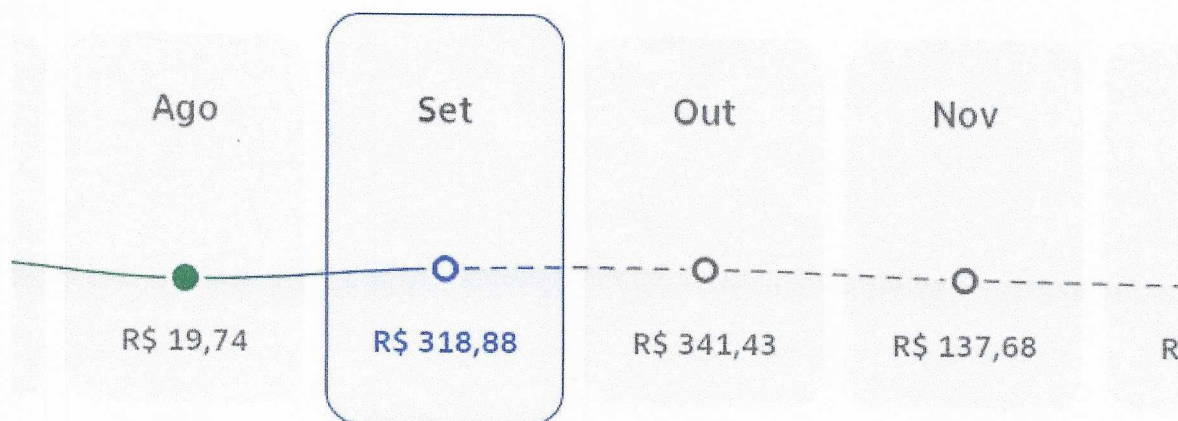
Reclamante: ANTONIO ROZANGELA DE Data: 24/08/2026

CONCLUSÃO Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 24 de 08 de 2026

Sávio Henrique Jorge de Oliveira

Servidor do PROCON



Fatura aberta

R\$ 318,88

Melhor data de compra

10 set

Vencimento

17 set

Resumo da fatura

Estornos	-R\$ 563,01
Compras	R\$ 881,89
Produtos e serviços	R\$ 0,00

[Acessar >](#)



Compartilhe a sua opinião

O que você achou da experiência de consulta de fatura?



Compras nas últimas 48h aparecerão em seus últimos lançamentos



Lançamentos

Filtros

Olá, Antonia! Como você está?

Gostaria de informar que tentei te ligar hoje, dia 18/08, às 16h53, no número (85) 99903-6851, mas infelizmente não consegui falar com você.

O motivo da minha ligação era trazer uma atualização importante sobre o pedido 161884419, que você informou não ter recebido. Queria confirmar com você os dados referentes ao seu estorno, pois o reembolso no valor de R\$ 563,01 já foi processado no seu cartão de crédito no dia 17/08/2026.

Para facilitar o nosso contato e podermos finalizar a sua tratativa com sucesso aqui na plataforma do Reclame Aqui, já te mandei uma mensagem lá no WhatsApp. Podemos continuar a nossa conversa por lá para confirmar se está tudo certinho!

Fico aguardando o seu retorno no WhatsApp para encerrarmos o seu caso da melhor forma possível.

Um grande abraço,

Fabiana / Analista Reclame Aqui
Central de Atendimento O Boticário
Onde tem amor, tem beleza. 🍀 ✨