



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00040-3

Data/Hora de Abertura: 14/08/2026 às 08:29:34

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSÉ CRISANTO DE CASTRO

CPF do Consumidor: 569.540.008-25

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Top Prime	Top Prime Brasil Comercial Ltda	67.743.959/0001-98	26.08.0564.001.00040-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Demais Serviços

Assunto: Alimentos para fins especiais (dietéticos, infantis, suplementos, gestantes, energéticos, isotônicos etc)

Problema: Coleta, uso ou compartilhamento indevido ou não autorizado de dados pessoais ou financeiros

Relato:

Relata o consumidor que recebeu em sua residência produtos enviados pela empresa Top Prime Brasil Comercial Ltda. EPP, juntamente com 08 (oito) boletos, cada um no valor de R\$ 199,00 (cento e noventa e nove reais), emitidos em seu nome.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Aduz que não realizou qualquer solicitação ou contratação referente aos produtos recebidos, tampouco autorizou a emissão dos respectivos boletos, desconhecendo a origem da contratação e a razão pela qual os produtos foram encaminhados em seu nome.

Diante da situação, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda e à obtenção de esclarecimentos acerca da suposta contratação.

Pedido: Requer o consumidor que a empresa reclamada esclareça a origem da solicitação e identifique quem realizou a suposta contratação, bem como providencie a retirada/devolução dos produtos recebidos e o imediato cancelamento dos 08 (oito) boletos emitidos em seu nome, sem qualquer ônus ao consumidor.

TRATATIVAS

14/08/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta