

Protocolo nº 202692293386

São Paulo, 13 de maio de 2026.

Ao Procon Municipal De Maracanaú - CE
CIP/FA: 26.05.0564.001.00001-3

C/c
Maria Rozeane Neves Oliveira

Olá!

Nós, do C6 Consig, recebemos o seu contato via Procon.

Sobre a demanda acima, que você registrou no Procon, com relação ao tema: CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO COSIGNADO DO TRABALHADOR, prestamos os seguintes esclarecimentos.

Operação Selecionada					
Operação	Nome	Nome Social	CPF/CNPJ	Produto	Sistema
6052287171	MARIA ROZEANE NEVES OLIVEIRA		831.020.273-34	TRAB ML DW	CONSIGNADO INSS
Data Base	Data Vencimento	Qtd. Parcelas	Vlr. Operação	Vlr. Parc.	
24/11/2025	01/02/2027	12	2.790,95	378,40	

Em atenção à solicitação da consumidora, esclarecemos que o contrato de Empréstimo Consignado do Trabalhador possui forma de pagamento vinculada ao modelo consignado, com desconto realizado diretamente conforme as regras aplicáveis à modalidade contratada.

Dessa forma, não há possibilidade de alteração da forma de pagamento para boleto bancário enquanto houver vínculo ativo que permita a manutenção do desconto consignado.

Ressaltamos que o funcionamento da operação segue as condições previamente estabelecidas e aceitas no momento da contratação.

A gente continua disponível para tirar todas as dúvidas adicionais que tiver em nossos canais.

Permanecemos à disposição.

Banco C6 Consignado S.A.
(AB)