

**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL  
POLÍCIA CIVIL

DELEGACIA DE DEFRAUDAÇÕES E FALSIFICAÇÕES

Impresso nº 2026271457

**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 304 - 125 / 2026****Dados da Ocorrência**

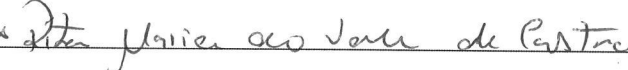
Natureza do Fato: **NAO INFORMADO**  
Data / Hora da Comunicação: **02/03/2026 11:05:49**  
Data / Hora da Ocorrência: **08/01/2026 13:50:00**  
Endereço da Ocorrência: **MARACANAU/CE**  
Ponto de Referência:

**Dados da(s) Vítima(s)**

Nome Social: **RITA**  
Nome: **RITA MARIA DO VALE DE CASTRO**  
Nascimento: **03/02/1981** CPF: **643.666.343-68**  
RG: **99010003656** Orgão Emissor: **SSP-CE** UF: **CE**  
Identidade de Gênero: **MULHER CIS** Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**  
Filiação: **ISABEL DO VALE DE CASTRO**  
**MANOEL MARTINS DE CASTRO**  
Endereço: **AVENIDA DOS MARINHEIROS, 467 APTO. 204, BL 03**  
Bairro: **CIDADE NOVA** CEP:  
Município: **MARACANAU/CE**  
País: **BRASIL** Telefone: **(85) 98631-2911**  
Email: **ritavale.4242@hotmail.com**

**Histórico**

Afirma a noticiante que através de uma amigo de seu esposo, de nome Marcos, manteve contato através do WhatsApp nº (44)988075192, com uma pessoa de nome HELTON, que se dizia proprietário da Empresa TECNOAR TRUCK CENTER, CNPJ nº 52.660.431/0001-88, com sede na Rua Guararapes 1103-Centro-Jussara-Paraná, para comprar um aparelho de ar condicionado veicular de MARCA HENT de 12volts e 10.500 btus para seu caminhão; Que Marcos a informou que já havia comprado com HELTON e que apesar da demora acabou recebendo seu pedido; Que acertou a compra com HELTON e pagou no cartão de crédito em 10(dez) parcelas de R\$ 619,00; Que o acordo era que seu pedido seria enviado no dia seguinte, ou seja, dia 09/01/2026; Que a declarante e seu esposo vem tentando contato insistentemente com HELTON, sem obter resultado satisfatório, apenas desculpas afirmando que fará o estorno do valor pago; Que até o presente momento não recebeu seu pedido, nem tampouco seu dinheiro de volta; Que foi ameaçada por HELTON, caso não parasse com as cobranças; Anexa cópia da NF emitida; Que deseja a apuração dos fatos.

**UNIDADE ADMINISTRATIVA DESTINO: DELEGACIA DE DEFRAUDAÇÕES E****RESPONSÁVEL PELO REGISTRO :**  
**ANNA LAURA ACCIOLY FERREIRA - MAT.: 027149-1-4****RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:****VISTO DO(A) DELEGADO(A):**



**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL  
POLÍCIA CIVIL

DELEGACIA DE DEFRAUDAÇÕES E FALSIFICAÇÕES

Impresso nº 2026271457



**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 304 - 125 / 2026**

**MICHEL ANDERSON FONSECA DE MEDEIROS - MAT.: 301197-3-8**

DATA DO RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

**TECNOAR TRUCK CENTER**

RUA GUARARAPES, 1103 - CENTRO - JUSSARA - PR - CEP:  
87230-000  
Fone: (44)8807-5192  
www.wdgsistemas.com.br  
tecnoarautoeletrica@gmail.com

**DANFE**  
Documento Auxiliar da  
Nota Fiscal Eletrônica  
0 - ENTRADA **1**  
1 - SAÍDA  
Nº 000.000.133  
Série 001  
Folha 1/1



CHAVE DE ACESSO

14126 0152 6604 3100 0188 5500 1000 0001 3310 0000 1340

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e  
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO

6403-VENDA DE MERCADORIA

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

141260009583764 09/01/2026 12:04:18

INSCRIÇÃO ESTADUAL

9113672975

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBSTITUTO TRIBUTÁRIO

CNPJ / CPF

52.660.431/0001-88

**DESTINATÁRIO / REMETENTE**

NOME / RAZÃO SOCIAL

RITA MARIA DO VALE DE CASTRO

CNPJ / CPF

643.666.343-68

DATA DA EMISSÃO

09/01/2026

ENDEREÇO

AVENIDA DOS MARINHEIROS, 456

BAIRRO / DISTRITO

CIDADE NOVA

CEP

61930-305

DATA DA SAÍDA

09/01/2026

MUNICÍPIO

MARACANAU

UF

CE

TELEFONE / FAX

(44)8807-5192

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DA SAÍDA

12:04:17

**CÁLCULO DO IMPOSTO**

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBST.	VALOR DO ICMS SUBST.	V.APROX. TRIBUTOS	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00	739,62 (13,45 %)	5.499,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.499,00

**TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS**

NOME / RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ / CPF
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	0 - REMETENTE				48.740.351/0036-95
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
RODOVIA PR 317	MARINGÁ	PR	9031933797		
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO (KG)	PESO LÍQUIDO (KG)
1	AR		0	22,000	22,000

**DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS**

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CSOSN / CST	CFOP	UNID.	QTDE.	VALOR UNITÁRIO	% DESCONTO	VALOR TOTAL	BASE DE CÁLC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALIQ. % ICMS	ALIQ. % IPI
5	AR CONDICIONADO ELETRICO	84158290	0500	6403	UN	1,00	5.499,00	0,00	5.499,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

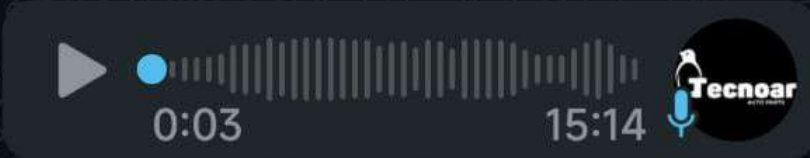
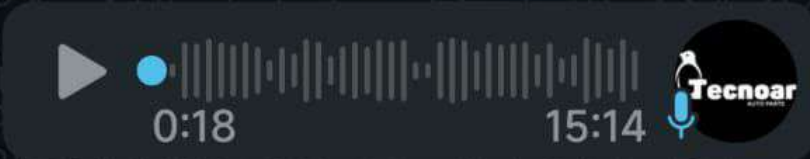
**DADOS ADICIONAIS**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES  
VENDA DE MERCADORIA SUJEITA AO REGIME DE SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA ICMS-ST  
Valor Aprox. Tributos Federais R\$ 739,62  
Valor Aprox. Tributos Estaduais R\$ 989,82  
Fonte: IBPT/FECOMERCIO

RESERVADO AO FISCO

Novidades? 15:12 ✓✓

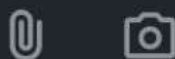
Tô no aguardo aqui 15:13



Tá certo 15:17 ✓✓

14 de ianeiro de 2026

Mensagem





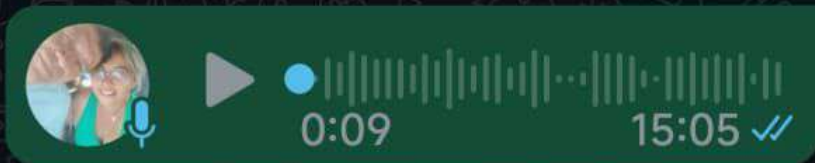
Tecnoar

online



Geladeira 40 litros 1490,00

15:05



15:05

Da Gabine 15:06

Externa não vendo 15:06



Mensagem





Tecnoar

online



14 de janeiro de 2026

Boa tarde meu amigo Deu certo??

14:48 ✓✓

Opa deu sim graças a Deus

14:49

Tá vindo hoje já aqui pra mim

14:49

Tô só vendo aqui se consigo já te embarca hoje ainda

14:50



14:50 ✓✓



0:18



15:05 ✓✓

Geladeira 40 litros 1490,00

15:05



Mensagem





Tecnoar

online



O registro da ligação foi apagado

13:14

Boa tarde

13:15



0:32

13

O registro da ligação foi apagado

Vou te mandando umas fotos e já te ligo pra mais informações

13:17



13:17



Mensagem





13 de janeiro de 2026

Boa tarde 13:15

Boa tarde tudo bem 13:15

Deu um atrasada na chegada aqui pra mim dos equipamentos mas amanhã mesmo já te envio 13:16

Ok 13:17 ✓✓

Vou lhe informando hoje até atarde 13:17

Mais vai dá certo 13:22 ✓✓

**Você**  
Mais vai dá certo

Sim 13:39

Fica tranquilo 13:39



Mensagem





Tecnoar



Sim 13:41

Hent **10500** BTUs 18 meses de garantia inverter 12v 13:41



Checkout Cielo

cielolink.c...



<https://cielolink.com.br/4sxouSO>

13:41



13:41



13:42



13:42 ✓✓



Mensagem





Tecnoar



O registro da ligação foi apagado

11:44

Nome completo:

CPF:

Endereço:

Cep:

Cidade:

Estado:

13:28

Se atentar no endereço para a entrega

13:28

O registro da ligação foi apagado

12:30



0:13

13:37 ✓✓

Ótimo

13:37

Obrigado

13:37



0:03

13:40 ✓✓

Sim

13:41



Mensagem





Tecnoar



0.05 13:19 ✓

9 mil BTUs 18 meses de garantia inverter 5099,00 ou 10x de 579,00 cartão

13:19



13:19

9 mil BTUs 18 meses de garantia inverter 5099,00 ou 10x 579

13:20



0:28



13:21 ✓



Mensagem





????

12:29 ✓✓

Junior como te falei chego  
após almoço na loja hoje

12:30

Assim que eu tiver uma  
posição eu vou lhe avisar

12:30

Boa tarde tudo bem

14:45

Junior rastreio tá fora de ar  
mesmo

14:45

Mas seu equipamento  
tá parado na receita pra  
imposto de ICMS

14:45

Tô aguardando mais detalhes  
aqui e te aviso amanhã de  
manhã

14:45

Mas prazo pra entrega aí é  
11/02 a 13/02

14:46

12 de fevereiro de 2026



Mensagem



**Tecnoar** ✓

online



Vc estar me prejudicando

08:01 ✓✓

Mas o pedido de cancelamento já foi feito

08:01

Só aguardar o estorno pro seu cartão

08:01

E cadê o pedido cancelamento?

08:01 ✓✓



1:04

08:03



Quarta feira o sr pode me mandar mensagem cedo às 8 hrs que lhe mando toda atualização

08:05

Só retorno na quarta feira aos trabalhos

08:05

19 de fevereiro de 2026



Bom dia.deu certo o que



Mensagem



**Tecnoar** ✓

online



Mensagem de voz (0:00)

**Bom dia**

08:22

**Pedi o cancelamento da entrega já**

08:22

**São 3 dias úteis pra chegar na filial . Aí faço uma nota fiscal de retorno**

08:23

**Assim q fazer está nota fiscal de retorno já consigo entra no banco e fazer o estorno pro seu cartão**

08:23

16 de fevereiro de 2026

**Tecnoar** ✓**Pedi o cancelamento da entrega já****Que entrega? Pra ter entrega tem que ter o produto e a nota**

08:00 ✓✓

**Cadê essa nota?**

08:00 ✓✓

**Bom dia retornamos na**

Mensagem





Tecnoar



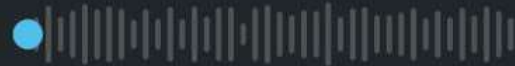
Aguardar até segunda às 17:30 caso o seu equipamento não chegue farei o estorno de pagamento pro Sr blz

08:48



0:54

09:08 ✓✓



0:43

09:11



1:32

09:14 ✓✓



0:09

09:14



Você

Mensagem de voz (1:32)



0:26

09:14



Você

Mensagem de voz (1:32)



Mensagem





Tecnoar



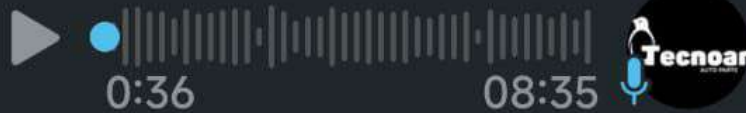
0:22 08:16 ✓✓

Bom dia 08:27

A empresa responsável pela entrega é nós mesmo 08:27



Aí é demorada mesmo a entrega 08:34



Boa noite 19:06 ✓✓

13 de fevereiro de 2026



Bom dia Júnior



Mensagem





Sim essa externa 15:23

12v e 24v 15:24

Tá tô faz 15:24

A ligação 15:24

Deu certo manda? 16:39 ✓✓

Aí da não dr tô aguardando o seu ar chegar aqui 16:40

Só final do dia 16:40

Chega pra mim aqui 16:40

Desculpa Deu certo 18:05 ✓✓

⇒ Encaminhada



0:22

18:06



Hoje não embarca carregou pra mim agora na distribuidora 18:06

1 caixa é sua 18:06



Mensagem





Tecnoar



Bom dia 11:16

Junior tem que esperar atualizar a nota fiscal pra onde rastrear

11:16

Mas pode ficar tranquilo que não tem erro já foi coletado

11:16

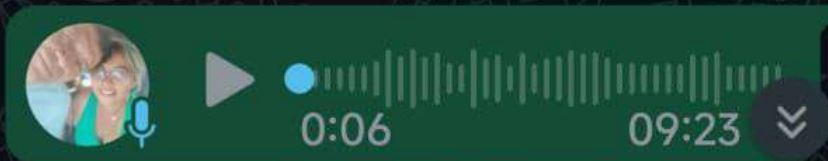
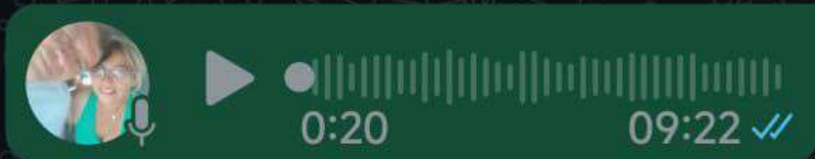
É só aguardar aí no 11:16

Blz 11:16

Eu te aviso 11:17

Tá certo então 11:17 ✓✓

4 de fevereiro de 2026



Mensagem



**Tecnoar** ✓

online



17 de janeiro de 2026

**Bom dia amigo manda o código do rastreamento**

08:19 ✓✓

**Bom dia** 08:20

**Cód de rastreio é o seu CPF**

08:20

**Como aviamos falado desde o início**

08:21

**Atualiza somente na segunda feira de manhã**

08:21

**Braspress Transportes Urgentes Rastreie sua encomenda – Braspress Tr...**

↪ [braspress.com](https://braspress.com)



<https://www.braspress.com/rastreie-sua-encomenda/>

08:21

**Clicar no link e por o CPF que está na nota fiscal**



Mensagem





Tecnoar

online



Mensagem de voz (1:36)

Vai embarcar amanhã blz

12:48

Como disse caso o Sr não puder esperar eu faço o cancelamento e faço o estorno

12:49

Você

Mensagem de voz (0:16)



Fica tranquilo 12:54

Pode ligar sim , mas amanhã embarco as 16 horas ok 12:54

Horário que eles passam amanhã 12:54



14 de janeiro de 2024

Mensagem



**Tecnoar** ✓

online



2 ar condicionado 11:39 ✓

Já agendei no site 11:39 ✓

12:43

O Sr pode confirmar com a Bráspres aí

12:43

Eles não coletam hoje só amanhã

12:43

Junior tô me sentindo bem precionado

Editada 12:44

Eu sou honesto e não gosto disso

12:44

Te expliquei a situação e o Sr aceitou as condições

12:44

Se o Sr ver que não consegui aguardar eu encaminho de volta o equipamento pra distribuidora e assim que que chega lá e eles conferir eu mando seu estorno do cartão

12:45



1:36

12:47



Mensagem





Que assim que ele coletar eu já lhe aviso ok

10:22



0:18



10:27



Tranquilo então só aguardar

10:31

Blz

10:31



0:13



12:33



Hoje não vão coletar

12:42



Mensagem



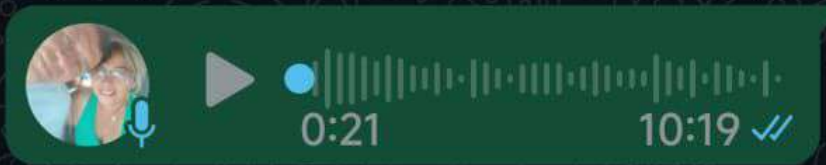


Tecnoar



Acabou de descarregar 10:18

O Sr pode ficar tranquilo que assim que eu embarcar eu já lhe aviso na hora 10:19



Entendo sim , fica tranquilo 10:21

Quando alauém da colbe



Mensagem

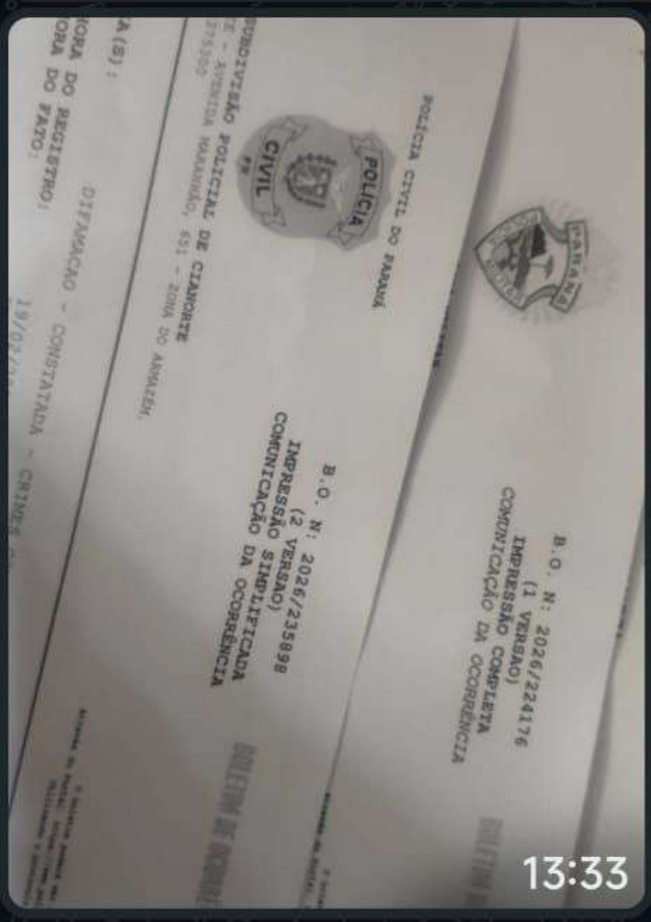


1:14 13:30

1:24 13:32

E seja homen de vir 13:32

Eu te aguardo atenciosamente 13:32



0:20 13:34

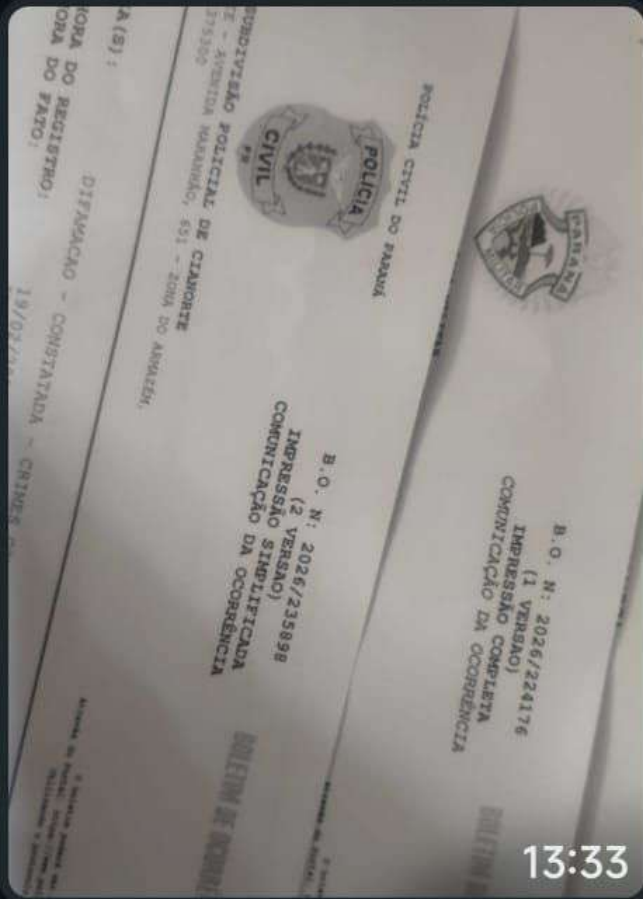


1:14 13:30

Audio player with play button, progress bar, and Tecnoar logo

E seja homen de vir 13:32

Eu te aguardo atenciosamente 13:32



13:33

Audio player with play button, progress bar, and Tecnoar logo

Audio player with play button, progress bar, and profile picture



Como te falei acima 13:26

Assim que eu fazer o pagamento que vai ser esta semana não vou te falar o dia e hora porque não tenho a certeza do horário nem o dia , mas garanto até sexta feira

13:26

Você

📎 Mensagem de voz (0:38)

Pode procurar seus direitos sim

13:27

O Sr tá no seu direito 13:27



1:14

13:28 ✓✓

Oque o Sr acha que eu tô fazendo com o Sr ?

13:29

Fala pra mim 13:29

⇒ Encaminhada



Mensagem





????

12:29 ✓✓

Junior como te falei chego  
após almoço na loja hoje

12:30

Assim que eu tiver uma  
posição eu vou lhe avisar

12:30

Boa tarde tudo bem

14:45

Junior rastreio tá fora de ar  
mesmo

14:45

Mas seu equipamento  
tá parado na receita pra  
imposto de ICMS

14:45

Tô aguardando mais detalhes  
aqui e te aviso amanhã de  
manhã

14:45

Mas prazo pra entrega aí é  
11/02 a 13/02

14:46

12 de fevereiro de 2026



Mensagem



**Tecnoar** ✓

online



Boa noite como falei pro Sr acionei o seguro de hoje até segunda o Sr recebe o estorno

19:02

Hoje não vai mais

19:02

Só segunda feira

19:02

Até final do dia o valor volta pro seu cartão

19:02

23 de fevereiro de 2026

Boa tarde tudo bem

16:09

Já recebi um retorno

16:10

Qualquer momento já vai ser estornado o valor do seu cartão

16:10

Caindo aí me avisa

16:10

Blz

16:10

Fico aguardando!

16:11



Mensagem



**Tecnoar** ✓

online



Tecnologia e Segurança

10:14

E qd o seguro vai pagar?

10:15 ✓✓

Pq já vai fechar a fatura

10:15 ✓✓

Vou PG outra parcela e vc  
não resolve nada

10:15 ✓✓

Quer dizer que eu como  
cliente e que vou ficar  
perdendo!

10:16 ✓✓

S não que não u preciso  
comprar outro

10:16 ✓✓

🚫 *Mensagem apagada*

10:16

**Você**

S não que não u preciso  
comprar outro

Sendo\*

10:17 ✓✓

Vamos tentar resolver hoje  
ainda

10:17



Mensagem



**Tecnoar** ✓

Não é um produto barato

09:11 ✓✓

Qual é o problema desse estorno?

09:11 ✓✓

**Tecnoar** ✓

Assim que fazer o pagamento lhe aviso

09:14

**Você**

Qual é o problema desse estorno?

É problema interno

09:14

Não quero que o Sr se sinta lesado

09:14

Caso se sinta lesado pode procurar seus direitos

09:14

Independente o pagamento será feito assim que normalizar aqui

09:15



Mensagem



**Você**

Ontem

Pq vc vai me ressarsir

Sim o Sr vai receber o estorno do ar condicionado, nunca disse que não iria fazer

16:55

Agente não brinca com a boa fé das pessoas, eu vivo trabalhando e não enganando NGM.....se meu dinheiro viesse fácil eu não estava nem aí...mas meu dinheiro é muito suado

16:56 ✓✓

Mas o Sr irá pagar mais caro pelas acusações e pelas difamação que o Sr fez irá pagar muito caro

16:56

**Tecnoar**

Sim o Sr vai receber o estorno do ar condicionado, nunca disse que não iria faze

Oo?



Mensagem





Tecnoar



0:10 09:05 ✓✓

Ainda fica fazendo pouco

09:06 ✓✓

M ameaçando

09:06 ✓✓

nao to ameaçando nao

09:06

to te garantindo que entrarei com um processo hoje

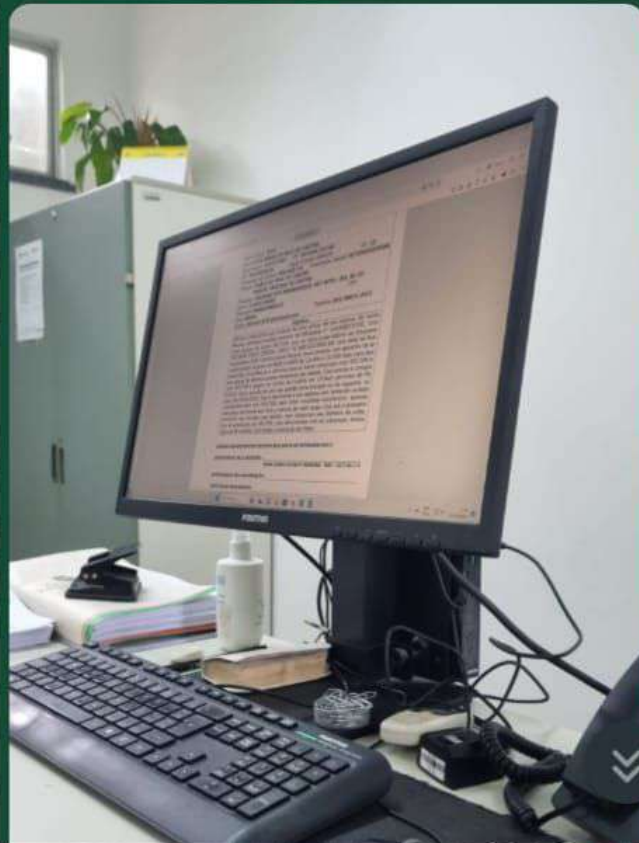
09:07



0:18

09:15 ✓✓

⇒ Encaminhada



Mensagem





Sábado

E aí cara, oq foi que o pessoal resolveu

14:75

Não aparece nada de esto em cartão

14

Domingo

Aguardo uma resp

15

Ontem

Bom dia . Sábado e domingo não trabalhamos por isso não retornei . Sua esposa vou processar por difamação hoje . O seu estorno só aguardar.

05:34



Mensagem





## Pagamento aprovado

Você pagou TECNOAR TRUCK CENTER LTDA.

### Resumo do pagamento

(1) 1 ar condicionado elétrico 12v R\$ 6.190,00

**Valor total R\$ 6.190,00**

Nome

**Rita Castro**

Número do pedido

**877bf49976f144369550**

Documento

**643\*\*\*\*\***

Data do pagamento

**8 de jan. de 2026, 13:52:53**



Cartão de crédito

... 1432

10x de R\$ 619,00