



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

F.A. Nº:

25.03.0564.001.00043-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, José Farias, portador do CPF 166.753.473-49, venho por meio desta manifestação solicitar o arquivamento de meu processo, pois minha demanda foi resolvida.

A empresa reclamada, fez o reembolso solicitado.

Reclamante: X. D. Farias

Data: 11/04/2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 11 de ABRIL de 2025

Paulo Roberto dos Santos Farias
Servidor do PROCON

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
07/04/2025 - AUTOATENDIMENTO - 13.01.25
1222X01222 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ABRASPREV A B CONTRI
AGENCIA: 1222-X CONTA: 60.802-5

=====

SOBRE A TRANSACAO

ID: E0000000020250407160056156858939
CNPJ DO PAGADOR: 3.289.751/0001-68
VALOR: R\$1.454,14
TARIFA: R\$10,00
DATA: 07/04/2025 - 13:01:16

PAGO PARA: Maria V Alves Farias
CPF: ***.764.853-**
CHAVE PIX: valdianealves741@gmail.com
INSTITUICAO: 00360305 CAIXA ECONOMICA FEDERAL
AGENCIA: 1961 - CONTA: 12880000007937496780
TIPO DE CONTA: Conta Poupanca

Esta transação pode ser tarifada em até 0,99%,
com valor máximo de R\$10,00. O valor definitivo
poderá ser consultado no BBDPJ.

Notificacao enviada em: 07/04/2025 - 13:01:21

=====

DOCUMENTO: 040712
AUTENTICACAO SISBB: 3.F0D.DEF.A14.4D1.FE5

=====

Ce: 1 de Atendimento BB
4004 0001
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produ-
tos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e Demais canais de
atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala
0800 729 0088
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao
e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

