

Juiz de Fora, 09/10/2026.

Número da reclamação (FA ou CIP):

Consumidor (a): LUZIA FERREIRA ALBUQUERQUE

CPF: 073.343.033-34

Linha (s) reclamada (s) ou nº do contrato:

Protocolo: 325707634

Nome do Procon: PROCON MUNICIPAL MARACANAÚ

Cliente informa que recebeu contato telefônico com a oferta de um novo plano. Na ocasião, esclareceu que não tinha interesse em realizar a contratação naquele momento, pois ainda desejava analisar as condições apresentadas. Contudo, posteriormente verificou que houve alteração de seu plano sem sua solicitação ou autorização, motivo pelo qual busca a contratação de um serviço com mensalidade mais acessível.

Após análise do caso, foi identificado em sistema que a linha encontra-se ativa no plano de 100GB, com mensalidade de R\$ 254,00. Considerando a solicitação da consumidora para redução do valor mensal, foi ofertado o plano Claro Pós-Pago 50GB, no valor de R\$ 89,90 por mês, com permanência mínima de 12 meses. A proposta foi aceita pela consumidora.

Em complemento, a cliente questionou o pagamento realizado no valor de R\$518,89. Em caráter de acordo e visando o bom relacionamento, foi concedido crédito correspondente ao valor pago, que será utilizado para abatimento na próxima fatura.



A consumidora concorda com a solução apresentada, foi devidamente orientada sobre as condições do novo plano e dos créditos concedidos, encontrando-se ciente de todas as informações prestadas.

Nos próximos 45 dias você tem um canal exclusivo de pós atendimento e caso precise basta ligar no número 0800 738 0080 de segunda a sexta feira, das 08h às 20h.

Atenciosamente

Gerência de Relacionamento ao Cliente

CLARO BRASIL

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

03/OUT/2026 HORA DF 09:21:14

LOT. 05.021596-5
LOCALIDADE: MARACANAU
AG. VINCULADA: 1961

TERM 067739

PAGAMENTO ELETRONICO CAIXA
DEMONSTRATIVO DE OPÇÕES
CLARO TODOS OS DDD
TELECOMUNICACOES

NOME:LUZIA FERREIRA ALBUQUERQUE
ID:07334303334
REFERENCIA
09/26-10/26 VOZ_MOVEL VALOR
10/26-10/26 VOZ_MOVEL 488,99
TOTAL..... 29,90
518,89

DEMONSTRATIVO PARA CONFERÊNCIA
NÃO VALE COMO COMPROVANTE DE PAGAMENTO

LUZIA FERREIRA ALBUQUERQUE
R 9 55
CASA
JEREISSATI I
61900-300 MARACANAU CE

Seu número Claro
85 99188 5301

Período de uso
de 19/08/2026 a 18/09/2026

Vencimento
10/10/2026

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado	R\$ 159,90
2. Itens Adicionais	R\$ 89,40
3. Outros Lançamentos	R\$ 5,30

Total a pagar R\$ 254,60



CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro / No Whatsapp 11999910621
Na internet - minhaclaro.claro.com.br
Pelo celular *1052# / No Atendimento Claro 1052 / Ouvidoria - Ligue 08007010180
Fatura em braile ligue 1052 | Deficiente auditivo ou surdo acesse www.claro.com.br/minha-claro

1. PLANO CONTRATADO

VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX
Aplicativos Digitais
Claro pós 100 GB
Código da sua oferta: CRR202600000024 | Fidelidade até 18/05/2027

159,90

Serviços Incluídos no seu Plano

100GB de internet do seu plano
Ligações Ilimitadas com o código 21
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO

R\$ 159,90

2. ITENS ADICIONAIS

(85) 99188 5301

Claro musica	R\$ 14,90
Fuze Forge	R\$ 14,90
Norton Antitrack	R\$ 29,80
Outros Serviços	R\$ 29,80

SUBTOTAL - ITENS ADICIONAIS

R\$ 89,40

3. OUTROS LANÇAMENTOS

VALOR R\$

Juros	0,62
Multa	4,68

SUBTOTAL - OUTROS LANÇAMENTOS

R\$ 5,30

TOTAL A PAGAR

R\$ 254,60

AVISOS AO CLIENTE

Regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 765/2023 Art 70 a 73: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Suspensão; e Transcorridos 60 dias da Suspensão, o contrato poderá ser rescindido. Da rescisão poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao Crédito. Havendo pagamento antes da rescisão, o restabelecimento dos serviços ocorrerá em até 24h após a baixa. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>.

Prezado Cliente, este boleto não quita saldos de meses anteriores.

Autenticação Mecânica
Para uso do banco



CLIENTE
LUZIA FERREIRA ALBUQUERQUE

Débito Automático
122874398

Data de Vencimento
10/10/2026

Valor
R\$ 254,60

84800000002-2 54600162202-1 61010122874-6 39809018188-3



Autenticação Mecânica solicitamos não rasurar, dobrar ou perfurar esta parte da fatura, para não danificar o código de barras.

Pague com Pix



J052

OP. 06 CAUSEAMENTO

OP. 03 ATENDIMENTO

FIDELIDADE 28/05/2027

~~R\$~~ 246,63