

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DE CONSUMIDOR DE MARACANAÚ

F.A. Nº: 25.07.0564.001.00061 - 301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Ariele De Araújo Silva, portadora do CPF 080326853-29 venho por meio desta manifestação, solicitar o cancelamento de minha audiência, que estava marcado para o dia 26/08/2025. Motivo do cancelamento é por conta que a Empresa reclamada atendeu a minha solicitação.

Reclamante: Ariele de Araújo Silva Data: 20/08/25

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 20 de AGOSTO de 2025.

Paulo Rui Pessoa
Servidor do PROCON

Detalhamento da Fatura

MARIA H DE ARAUJO - 5201 XXXX XXXX 9784

Pagamento e Demais Créditos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	19/04	CLARO *85992337951		-59,90	
	19/05	CLARO *85992337951		-59,90	
	18/06	NORMATEL OM		-0,04	
	19/06	CLARO *85992337951		-59,90	
	16/07	PAGAMENTO DE FATURA		-1.994,34	

Parcelamentos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	14/02	OTICA DINIZ	06/06	216,66	
	29/03	NORMATEL OM	05/06	84,80	
	07/06	CENTRO AVANC ORTODONTI	03/10	205,00	
	11/06	FORTRAN	02/03	78,38	
	17/06	503MATEUS SUPERMERCADO	02/02	194,07	
	18/06	NORMATEL OM	02/06	99,84	
	29/06	ASSAI ATACADISTA L1145	02/02	141,52	
	05/07	MP *RESTOLANCHES	02/03	169,07	
	05/07	CENTRO AVANC ORTODONTI	02/10	175,00	
	13/07	RAIADROGASILSA	01/03	50,59	
	27/07	SUPERMERCADO BARATAO	01/02	79,07	

Despesas

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	13/07	KALBIR ATACAREJO		14,98	
	19/07	CLARO *85992337951		59,90	
	19/07	CLARO *85992337951		-59,90	
	24/07	UBER* TRIP		4,11	
	27/07	KALBIR ATACAREJO		73,97	
	27/07	EVELYN FRALDA		59,35	
	27/07	RAIADROGASILSA		11,37	
		VALOR TOTAL		1.717,68	0,00

@ MARIA H DE ARAUJO - 5447 XXXX XXXX 9729

Parcelamentos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	09/03	SHOPEE *INFANTOMIX	05/06	69,49	

Parcelamentos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
@	18/03	AMAZON BR	05/05	50,36	
@	19/07	SHOPEE*SHOPEE*TOPDECOR	01/10	164,11	
@	19/07	SHOPEE*SHOPEE*MOVEBRIN	01/10	97,19	

Despesas

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	23/07	VINDI *FAMILHAO		20,00	
	05/08	SHOPEE*SHOPEE*MULTINEO		77,98	
		VALOR TOTAL		479,13	0,00

Resumo da Fatura

Descrição	R\$	US\$
Saldo Anterior	1.994,34	
(+) Total Despesas/Débitos no Brasil	2.196,81	
(+) Total Despesas/Débitos no Exterior	0,00	
(-) Total de pagamentos	1.994,34	
(-) Total de créditos	239,64	
(=) Saldo Desta Fatura	1.957,17	

Esfera

Explore descontos de até 50% e opções para juntar e trocar pontos para comprar, viajar e curtir.



Acesse o site esfera.com.br e descubra mais!

Juros e Custo Efetivo Total (CET) para o próximo período

Atenção Correntista: caso o pagamento da fatura não ocorra até o vencimento, o Santander está autorizado, nos termos do contrato, a realizar o débito em sua Conta Corrente no valor mínimo da fatura, desde que haja saldo suficiente. O titular pode cancelar esta autorização através da Central de Atendimento Santander. Crédito Rotativo: Juros: 15,89% a.m. CET: 561,38% a.a. Saldo no Rotativo: R\$ 1.761,46 (85,43% do CET) Juros: R\$ 289,23 (14,03% do CET) IOF: R\$ 11,17 (0,54% do CET) | Parcelamento de Fatura: Juros: 13,69% a.m. CET: 633,28% a.a. Seguro Prestamista 4,10% (Valor Parcelado: R\$ 1.957,17 (79,15% do CET) Juros: R\$ 419,76 (16,98% do CET) IOF: R\$ 15,31 (0,62% do CET) Seguro: R\$ 80,24 (3,25% do CET) | Juros Remuneratórios: 1,00% a.m. | Multa de 2,00% | Saque à vista: 15,89% a.m. Tarifa R\$ 18,80 | IOF Crédito: 0,246% a.m., IOF Adicional 0,38% Parcelado Emissor: 7,15% a.m. CET: 146,36% a.a. | Parcelamento de Compras Nacional: 4,59% a.m. CET 83,50% a.a. | Parcelamento de Compras Internacionais: 4,59% a.m. CET 95,07% a.a. | Crédito: 1,99% a.m. CET 43,43% a.a. | Pagamento de Contas: Tarifa R\$ 34,90 CET 62,40% a.a. | Supercrédito: 3,49% a.m. CET 58,85% a.a. Os valores de CET consideram as condições apresentadas na fatura e a contratação de Seguro Prestamista para os produtos que possuem essa opção. Lembre-se: A contratação do Seguro Prestamista é opcional. Consulte demais opções e condições em nossos canais de contratação. Caso você queira antecipar o parcelado contratado, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Central de Atendimento

Consultas informações e transações:
4004 3535 Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 Demais localidades
0800 723 5007 Deficientes Auditivos
Atendimento digital 24h, 7 dias por semana.

SAC

Reclamações, cancelamento e informações:
0800 762 7777 Todo território nacional
0800 771 0401 Deficientes Auditivos
55 (11) 3012 3336 Exterior (ligue a cobrar)
Atendimento digital 24h, 7 dias por semana.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:
0800 726 0322 Todo território nacional
0800 771 0301 Deficientes Auditivos
Disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.



Santander Way

