

F.A N° 2508.0564.001.00066-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Maria Elizângela Feitosa Souza. Portadora do CPF: 012007.42303
Venho por meio desta manifestação relatar o ocorrido com a minha
Professora. Porque a empresa descumpru o acordo, não emitindo
o boleto de entrada como acordado no valor de R\$ 209,62
e o restante parcelado em 12 vezes nas faturas posteriores
somando um valor de R\$ 1048,12. Dessa
forma acabei pagando o valor total de R\$ 1048,12 no
dia 17/11/2025.

Reclamante: Maria Elizângela Feitosa Souza

Data: 03/12/2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 03 de Dezembro de 2025

Aline Ximenes de Souza

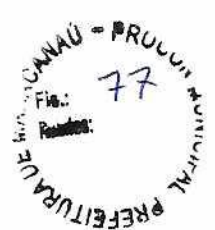
Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Servidor do PROCON

Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h



Companhia Energética de Ceará
Rua Padre Valério, 150
Fortealeza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-29 - CDT: 06.105.840-1



DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

PLANO DE CONTAS DA RENDITA CONSUMIDORA	TIPO DE CONTRIBuinte	DATAS DE LETURA	PERÍODO DE VALIDADE	QUANTIDADE	VALOR
01100 GRENAL CONV. Residencial Residencial	MONOFÁSICO	04/07/2025	05/08/2025	32	04/09/2025
MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA RU CASSEMIRO DE ANDRADE 60121 PAJUCARA MARACANAÚ CE CEP: 61910-000 C/P: CNPJ: 012.907.421-01 INSC EST. ISENTA		NOTAÇÃO DE ACESSO 3953081 64356445		QR CODE 	
NOTA FISCAL Nº 175023030 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/08/2025 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfeportal.safazvirtual.rs.gov.br/NF3eConsulta chave de acesso: 2325 0007 0472 5103 0170 0000 0175 0230 3010 500P 5161 Protocolo de autenticação: 3232501028280165 - 05/08/2025 às 01:03:21-03:00 C/P: 5258. VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NÃO CONTRIBuintE Data de apresentação: 13/08/2025					
MES/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR			
08/2025	15/09/2025	R\$ 522,74			

Períodos: Base: 1607 - Vornilha: 05/07 - 05/08 Baseado vornilha palana: 7 em agosto/25, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 7,077 a cada 10% de consumo. Informações: www.enel.ce.br

DESCRIÇÃO DO CONSUMO							
Item do Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit. (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc. ICMS (R\$)	Alíquota ICMS
1.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	0,96500	386,00	1,14	30,11	20,00%
2.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	0,32100	128,40	5,64	149,99	20,00%
3.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
4.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
5.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
6.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
7.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
8.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
9.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
10.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
11.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
12.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
13.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
14.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
15.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
16.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
17.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
18.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
19.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
20.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
21.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
22.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
23.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
24.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
25.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
26.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
27.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
28.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
29.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
30.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
31.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
32.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
33.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
34.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
35.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
36.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
37.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
38.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
39.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
40.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
41.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
42.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
43.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
44.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
45.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
46.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
47.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
48.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
49.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
50.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
51.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
52.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
53.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
54.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
55.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
56.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
57.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
58.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
59.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
60.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
61.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
62.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
63.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
64.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
65.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
66.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
67.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
68.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
69.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
70.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
71.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
72.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
73.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
74.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
75.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
76.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
77.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
78.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
79.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
80.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
81.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
82.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
83.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
84.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
85.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
86.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
87.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
88.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
89.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
90.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
91.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
92.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
93.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
94.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
95.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
96.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
97.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
98.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
99.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%
100.000 kWh (Energia Elétrica)	kWh	400	2,61000	1044,00	16,10	268,65	20,00%

COMPONENTES DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO

Nº Medidor	Ponto de Medição	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Etap
1472803 ASD 012	10 V	05/07/2025	281030	05/08/2025	286430	10	400,0	32

Medidor	Grandeza	Posição	Leitura Anterior	Leitura Atual	Consumo kWh
1472803 ASD 012	10 V	10 V	281030	286430	400,0

PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAÚ

Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se.

Conceder limite diferenciado

Classificar este pagamento

Continuar app do ENEL

Proteja seu Pix por 9,90/mês

Seja o primeiro a pagar a taxa de proteção

Seja o primeiro a pagar a taxa de proteção

Seja o primeiro a pagar a taxa de proteção

ENEL

838400000057 227400310206 072232881070 000643564454

Pagador: CPF: MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA

Emissão: 05/08/2025 Nota Fiscal: 0202508175023039 Referência: 08/2025 Vencimento: 15/09/2025 Total: 522,74

Nº de controle Mensagem:





Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150
CEP 60135-040 | Fortaleza CE
CNPJ 07.047.251/0001-70
CGI 06.105.848-3



Nº CLIENTE: 000064356445
MUNICÍPIO: MARACANAUPAJUCARA
NOME: MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
ENDEREÇO: RU CASSEMIRO DE ANDRADE 00121

CEP: 61910-000
CPF: 012.007.423-03

MES/ANO	VENCIMENTO	CONSC. kWh	VALOR EM R\$
11/2025	15/12/2025	223	261,64
Valor Valor original Debitado em R\$ 261,64 R\$ 261,64 12/11/2025			
Enel Distribuição Ceará Endereço: Rua Padre Valdevino, 150 - Maracanaú - Ceará Telefone: 0800 010 2511 - 0800 010 2511			
☒ Conceder limite diferenciado ☒ Classificar este pagamento ☒ Curtindo o app do BB?			
Proteja seu Pix por 9,90/mês ☒ Cobrar Seguro de Pagamento com o app Enel ☒ Proteger minha conta			

AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)

261,64

COMPROVANTE ENEL



Nº CLIENTE: 000064356445
MUNICÍPIO: MARACANAUPAJUCARA
CEP: 61910-000
NOME: MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
ENDEREÇO: RU CASSEMIRO DE ANDRADE 00121



83810000002 7 61640031300 0 25350111929 2 00064356445 4



Pague via Pix Utilize o QR Code



Companhia Energética do Ceará

Rua Padra Valdevino, 150
CEP 60135-040 | Fortaleza CE
CNPJ 07.047.251/0001-70
CGF 06.105.848-3



Nº CLIENTE: 000064356445
MUNICÍPIO: MARACANAUPAJUCARA
NOME: MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
ENDEREÇO: RU CASSEMIRO DE ANDRADE 00121

CEP: 61910-000
CPF: 012.007.423-03

MES/ANO
10/2025

VENCIMENTO
15/12/2025

CONSC. kWh
214

VALOR EM R\$
263,74

Valor: R\$ 263,74
Valor original: R\$ 263,74
Data de vencimento: 15/12/2025

Enel Distribuição Ceará
CNPJ 07.047.251/0001-70
Inscrição Estadual 15.111.2029
Cidade: 989.146-2740 - 42.41.073 - 42.41.073-70

- 1) Conceder limite diferenciado
- 2) Classificar este pagamento

Curte o app do BB?

Proteja seu Pix por 9,90/mês
com o seguro do Nave Empresa com o
app Nave Empresa



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

TOTAL A PAGAR EM R\$

263,74

COMPROVANTE ENEL



Nº CLIENTE: 000064356445
MUNICÍPIO: MARACANAUPAJUCARA
CEP: 61910-000
NOME: MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
ENDEREÇO: RU CASSEMIRO DE ANDRADE 00121



83880000002 0 63740031300 3 25350112029 0 00064356445 4



Pague Via Pix Usando
o QR Code