

Maracanaú - CE, 03 de julho de 2026

Ao

Procon Municipal De Maracanaú/CE

Ref.: ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA À NOTIFICAÇÃO REFERENTE À AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO 26.04.0564.001.00019-3

BANCO PAN, empresa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.285.411/0001-13, com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 12º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, doravante denominada "RECLAMADA", por seu advogado infra-assinado, vem, responder à notificação referente ao processo em epígrafe nos seguintes termos.

I. SOBRE O CASO:

Em audiência realizada em 09/06/2026 às 11h, foi designado o reagendamento referente a consumidora **CAMILA VITÓRIA CUNHA NOGUEIRA para verificar a possibilidade de** alteração da data de vencimento do financiamento do veículo para o dia 20 de cada mês.

Desta forma, procurou o PROCON para que sejam prestados os devidos esclarecimentos.

II. ESCLARECIMENTOS DO BANCO PAN:

O Banco PAN, como instituição financeira, está respondendo à notificação e esclarece que:

Trata-se do **Contrato de financiamento nº 141193827, veículo HONDA - BIZ - 0P - Básico - 125-EX FLEX**, formalizado em 04/12/2025, no valor total de **R\$ 16.592,15**, dividido em **36** parcelas no valor de **R\$ 740,68**, atualmente se encontra em dia.

III. SOBRE A OPERAÇÃO:

Em atenção à manifestação requerida em audiência anterior, informamos que, após análise realizada nos sistemas internos, **procedeu-se à alteração das parcelas**

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687. Demais Localidades: 0800-775-8686. De 2ª a 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800 776 9595. De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.
INTERNET:
www.bancopan.com.br

vincendas subsequentes, em conformidade com a solicitação da consumidora.
Encaminhamos, em anexo, a devida evidência comprobatória.

007	Alt.Op.	04/07/2026	0	740,68 Bloqueto do BackOffice	25/06/2026	0,00 [C] 4006	81735292511
007		20/07/2026	0	740,68 Bloqueto do BackOffice		0,00 [C] 4006	81735292511

IV. CONCLUSÃO:

Nesse sentido, o Banco PAN confia em que esse PROCON promoverá o arquivamento da presente reclamação como FUNDAMENTADA e ATENDIDA, na medida em que prestados os devidos esclarecimentos e pedidos da consumidora.

Sem mais, o Banco PAN permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários, inclusive por meio dos canais de atendimento abaixo indicados:

- Telefone: 0800 776 9595 (atendimento exclusivo PROCON: 0800 775 2233)
- WhatsApp: (11) 4003-0101
- E-mail: procon.audiencias@grupopan.com

Termos em que,
Pede deferimento,
Maracanaú/CE, 03 de julho de 2026.



Lidiany Oliveira Vilela

OAB/SP 184.136