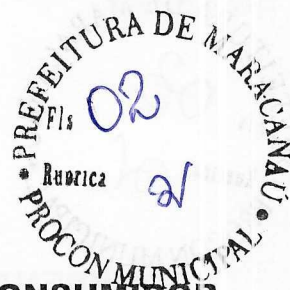


**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00040-3**Data/Hora de Abertura:** 10/02/2025 às 09:45:13**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** LUIZ GUSTAVO BRITO RIBEIRO**CPF do Consumidor:** 091.332.473-66**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
LINK CEARA TELECOM	LINK CEARA TELECOM LTDA	46.871.189/0001-99	25.02.0564.001.00040-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Internet Fixa**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata a parte consumidora que em junho de 2024 realizou contrato de serviço de internet com a LinkCe, onde lhe era fornecido, 600 Megas no valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos). Afirmo o reclamante que tinha muita dificuldade de utilizar o serviço, e que diversas vezes tinha de entrar em contato para questionar o movido das quedas de internet, e afirmo também que ocorre uma grande demora no atendimento, e que nunca foi ofertado uma visita técnica para solução dos seus problemas. O consumidor por não estar conseguindo usufruir dos Megas ofertados, solicitou o cancelamento de serviço, porém a empresa ora reclamada, está



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

cobrando 30% das parcelas restantes o valor de R\$ 119,88 (cento e dezenove reais e oitenta e oito centavos). O consumidor discorda do valor da multa, por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer o cancelamento de seu contrato, sem a necessidade de pagamento da multa.

TRATATIVAS

10/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta