



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.02.0564.001.00097-301

Reclamante: Antonia Samara Silva Duarte, **CNPJ/CPF:** 071.106.543-89, **Endereço:** Rua São Francisco, nº 339, **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú-CE, **CEP:** 61.932-500, **Telefone:** (85) 99713-5508.

Reclamada: Assurant Seguradora S.A, **CPF/CNPJ:** 03.823.704/0001-52, **Endereço:** Alameda Rio Negro, nº 858 (Bloco C, Edifício Demini, 5º Andar, Conjunto 52, Parte), **Bairro:** Alphaville Centro Industrial e Empresarial / Alphaville, **Cidade:** Barueri - SP, **CEP:** 06.454-000.

Aos 07 de maio de 2025 às 09h45, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada de forma virtual, a sra. Gisele Oliveira Da Paz, inscrita no CPF de nº 326.371.808-89.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte redamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo, informando que a redamada manteve contato junto a mesma ofertando proposta de acordo, com prazo para cumprimento até 26/03/2025, que enviou todas as informações solicitadas, porém não cumprido pela reclamada.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, esta reitera os termos da defesa administrativa juntada aos autos durante este ato, e apresenta como proposta de acordo para solução da lide, o pagamento da indenização securitária no importe de R\$ 2.799,00 em até 10 (dez) dias úteis. Informa ainda que a coleta do produto viciado será realizada às custas da seguradora.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que aceita a proposta de acordo apresentada durante este ato pela preposta da empresa reclamada, ciente do recolhimento do produto com vício, fornecendo ainda os seguintes dados bancários para depósito da quantia referente ao produto, objeto desta lide:

Nome: Antonia Samara Silva Duarte, **CPF:** 071.106.543-89; **Data de Nac.:** 17/06/2001; **Telefone:** (85) 99713-5508; **Instituição financeira:** Nubank Pagamentos S.A(260); **Agência:** 0001; **Conta-corrente:** 82687135-5.

DO CONCILIADOR:

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto a parte reclamante quanto a preposta da empresa reclamada fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Durante ato, a preposta da parte reclamada realizou juntada de carta de preposto e defesa administrativa, apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, ofertando ainda proposta de acordo, aceita pela consumidora.

Ante o exposto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação acima qualificadas, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Importante ressaltar que, em caso de descumprimento do acordo supra, o Órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas, garantidos o contraditório e a ampla defesa.

Fica ainda parte autora ciente de que se a empresa reclamada não cumprir o presente acordo deverá comunicar a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor o mais breve possível.

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

Samara



Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e a preposta da parte reclamada.

Maracanaú/CE, 07 de maio de 2025.

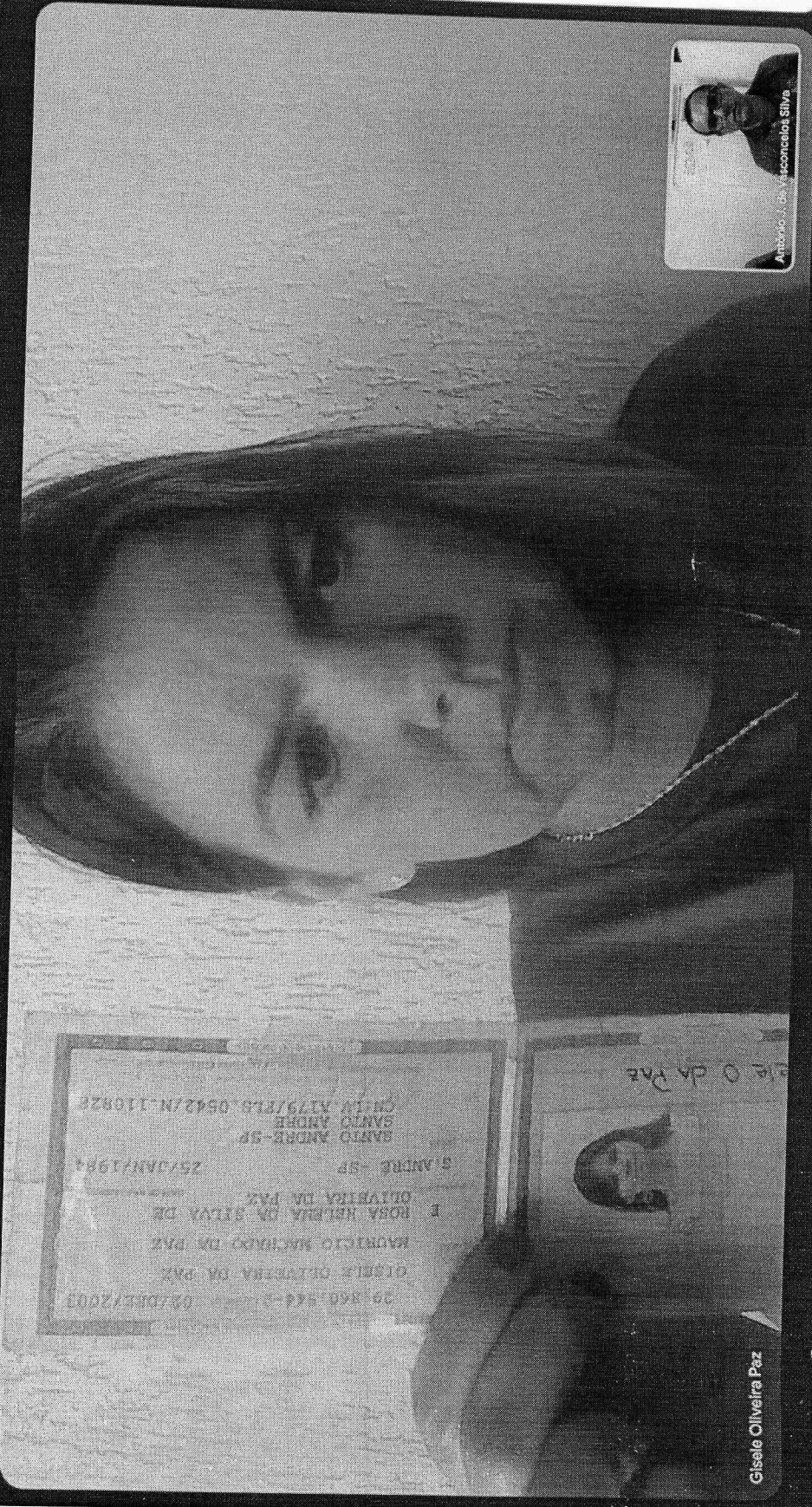


Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú



Antonia Samara Silva Duarte (Reclamante)

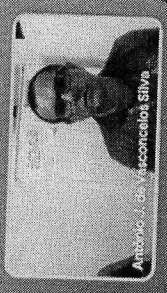
PRESENÇA VIRTUAL
Gisele Oliveira Da Paz (Preposta)
Assurant Seguradora S.A (Reclamada)



Gisele Oliveira Paz

10:12 | xkn-xukf-igy

- 📞
- ⋮
- ↶
- 📷
- 🔍
- 📄
- 🔊
- ⋮



Mensagens na chamada

Você pode ficar uma mensagem para quem ela ficou visível para as pessoas que entrarem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.

Você 09:55
audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br
Para ficar uma mensagem, passe o cursor sobre ela *

Gisele Paz 09:56
GISELE OLIVEIRA DA PAZ
326.371.608-89

Você 10:00
audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br
Gisele Oliveira Paz 10:12
De acordo!

Enviar uma mensagem

55

PREFEITURA DE MARACANAU

PROCON MUNICIPAL

Rubrica

RA DE MARACANAU

ON MUNICIPAL