

PROCON MARACANAU

Dra. Daniela Pinheiro Bezerra de Farias Rua 04, 370 – Jereissati I Maracanaú- Ce

Fortaleza, 17/07/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 25.05.0564.001.00082-3

Assunto: Defesa Escrita

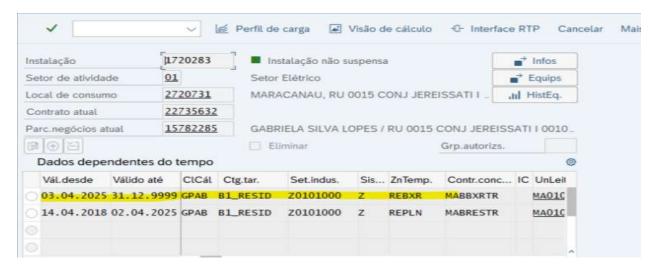
Prezado(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob n° 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. GABRIELA SILVA LOPES, responsável pela unidade consumidora de N. º 63692011.

Consumidora procurou este órgão para reclama sobre o não enquadramento da unidade consumidora na tarifa baixa renda, após a troca de titularidade para o nome dela.

Em audiência realizada no dia 18/06/2025 foram prestados os devidos esclarecimentos, no entanto, foi solicitado mais informações sobre o faturamento com a tarifa baixa renda.

Informamos que após nova analise ratificamos as informações apresentadas na defesa anterior, uma vez que não encontramos nenhuma inconsistencia no faturamento da Unidade Consumira, ou seja, cliente já se encontra cadastrada na baixa renda como mostra o print abaixo:





Consumidora foi informada que, após a troca de titularidade, a cliente tem um prazo de 15 a 47 dias corridos, para receber o primeiro faturamento em seu nome. Assim, no mês 05/2025 foi emitido a conta no valor de R\$ 481,13, emitida com 43 dias de consumo. A referida fatura se encontra cadastrada na Tarifa Baixa Renda, conforme pode ser evidenciado abaixo:

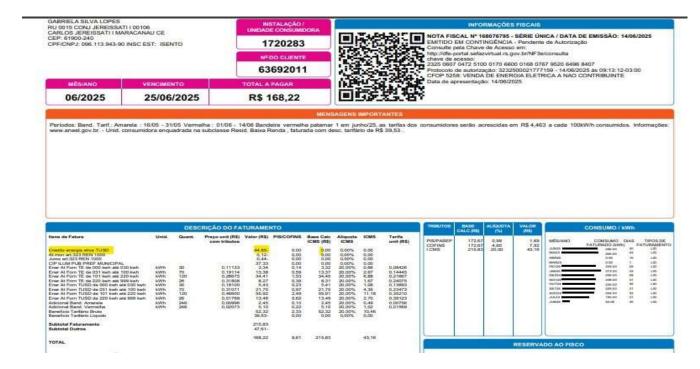


Conforme dito pela consumidora, houve o pagamento do valor da fatura acima, antes mesmo do vencimento. Entretanto, em 28/05/2025, a consumidora procurou o atendimento deste órgão para questionar o valor da fatura e, por meio da Ordem de Serviço de N. º 0005137938, a concessionária recalculou a fatura com base no Art. 323 da Resolução 1.000/2021.

Com a revisão, foi gerado para a fatura de referência do mês 05/2025, a conta no valor de R\$ 280,98 e a fatura extra no valor de R\$ 155,30. Com isso, a fatura passou de R\$ 481,13 para R\$ 436,28. Como a consumidora efetuou o pagamento da conta foi gerado um credito no valor de R\$ 44,85.

O credito citado acima foi associado na fatura de energia elétrica do mês 06/2025, conforme pode ser evidenciado abaixo:





Atualmente, a unidade consumidora possui apenas a fatura do mês 07/2025, no valor de R\$ 213,17, com vencimento em 25/07/2025.

Cta.contrato	Tipo do Item	Denominação	Seleção	Número da Fatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	_E Valor Total	_₽ Valor em Aberto	Vencimento
63692011	Fatura	Faturamento Isu		0202507172583485	16.07.2025	2025/07	213,17	213,17	25.07.2025
Total Tipo do Item : Fatura							213,17	213,17	
Total Conta Contrato : 000063692011							213,17	213,17	
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO: 0015782285-GABRIELA SILVA LOPES							213,17	213,17	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.



Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
A Tarifa Social de Energia
Eletricar foi criada pela lei
10.438 da 28 da abril de 2002
DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÓNICA CHARSHICACAO DA UNIDADE CONSUMIDIORA RESIDENCIAL - Residencial baixa 10013 - 50601 - 1906867-ABB-011 Monofásico MAØ10U13 1720283

GABRIELA SILVA LOPES RU 0015 CONJ JEREISSATII, 106 CARLOS JEREISSATII, MARACANAU, CE CEP: 61900-240 CPF: *** 113.94*-** - INSC. EST.: ISENTO

63692011

25/07/2025 07/2025

WI-(0)::WY(0)=2:15(15(6)+15

R\$ 213, 17



NOTA FISCAL N 172583485 - SERIE UNICA / DATA DE EMISSAO: 16/07/2025 EMITIDO EM CONTINGENCIA - Pendente de Autorização Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta nuplidie-portai serazvirtuali s.gov. Diint-perconsulta chave de acesso: 2325 0707 0472 5100 0170 6600 0172 5834 8520 3823 0090 Protocolo de autorizacao: 00000000000000 - as CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE

Data de apresentação: 16/07/2025 THE ORDER OF THE STREET OF THE COLOR

- Unid. consumidora enquadrada na subclasse Residencial baixa renda, faturada com desc. tarifário de R\$ 54,13. Períodos: Band. Tarif.: Vermelha : 15/06 - 16/07

Bandeira vermelha patamar 1 em julho/25, as consumidores serão acrescidas em R\$ 4,463 a consumidos. Informações: www.aneel.gov.br. as tarifas dos a cada 100kW/h

| (14818177\ | (41818177\ 14/08/2025 16/07/2025 14/06/2025 ICMS Tarifa PISI BC Aliq COFINS ICMS(R\$) ICMS% Otd Precoun (R\$) com tributes Valor (R\$) Unid tens de Fatura 11.31 18.39 0.00 0.00 0.00 2.09 13.98 0.00 0.00 0.00 0.24075 0.39123 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0,31082 0,50522 0,00000 0,0000 0,0000 0,0000 0,0000 0,0000 0,00000 0,00000 0,00000 20,00 20,00 0,00 0,00 0,00 20,00 20,00 0,00 0,00 0,00 Consumo acima de 0(a)
Consumo acima de 0(a)
Consumo acima de 0(a)
Ener AF Forn TE de 000 ate 0(a)
Ener AF Forn TUSD de 0000 ate 0(a)
Adicional Band Arnatela
Adicional Band Vermelha
Benelicio Tentano Bruto
Benelicio Tentano Etuto
CP Illum Pulh Pret Municipal
Liuros Moratorios
Mutila 56,57 91,95 0,00 0,00 10,47 69,90 55,92 37,33 0,26 2,61 KVVh KVVh KVVh KVVh 1,45 2,36 0,00 0,00 0,00 0,26 1,79 -1,79 0,00 0,00 56,57 91,95 182 182 80 80 262 262 0.00 0.00 0.00 10.47 63.90 0.00 0.00 0.00 228,89 SUBTOTAL FATURAMENTO: SUBTOTAL OUTROS: -15,72 45,77 4.07 228,89 213,17

Dias 30 32 30 Tipo ICMS PIS COFINS 235 262 246 255 00 239 273 226 238 238 239 Mes/Ar MEDIA JUL25 JUN25 MAI 25 ABR 25 MAR 25 FEV 25 Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Eletrica nos termos do Aiuste Sinief 01/2019 (CONFAZ) 29 33 28 31 30 31 JAN25 DEZ24 NOV24 OUT24 SET24 Dyalotoks falt: (Withhis NA)

Lett. Anterior Lett. Atual 37.831 Medidor Grandeza 1906867-ABB-011 ENERGIA ATIVA Heavistory Constitution is a selection of the Healer C

Pague via PIX! Utilize o QR Code