

27 de abril de 2026

? 12:16 ✓✓

Aguardando resposta Aila 15:10 ✓✓

Bom  
dia

16:34

Vamos alinhar 16:35

Ok 16:49 ✓✓



+55 85 8104-4106

online



18 de abril de 2026



Ligação de voz

1 min

09:59

Oi 10:01

Encaminhada

NFE\_HUDSON LINDENBERG DA SILVA MARTINS48533840...

1 página • 92 kB • PDF

10:02

Sentindo a ponta da mola do colchão. 10:02

Pronto. Nota fiscal enviada 🍷 10:02

Eu queria só confirmar o dia e horário que a assistência irá na residência, porque o horário que eu consigo está em casa é de 11h as 13:30h por conta do trabalho. 10:05

Oi ? 10:55

Pronto. Vou enviar para a assistência. 10:55

Tá certo!  
Eles que entram em contato informando, ou você me envia por aqui ? 10:56

Você  
Tá certo!  
Eles que entram em contato informando, ou você me envia por aqui ?



Mensagem





+55 85 8650-7005

visto por último hoje às 11:37




Bom dia 11:21


25 de abril de 2026


Hugo tudo bem? 11:22

Me chamo Aila 11:22

Bom dia Aila 11:22 

Queria falar com vc mesmo, me Chamo Hudson!  
Estou altamente chateado com a loja. Editada 11:23 


Recebi um áudio onde informa a autorização da troca  
do colchão com problema 11:23 

Em seguida me dando duas opções 11:23 

Eu como cliente levar até e loja o colchão!  
Ou pagar a taxa de deslocamento para efetuar a troca!

11:24 


Eu tô me tremendo de tão chateado que estou.  
Primeiro: a troca de um produto por mais seja o  
mesmo produto, mas a troca foi efetuada por um  
outro, pois o antigo estava com problema! A loja tem  
que gerar uma nota fiscal nova daquele produto! Pois  
é um produto novo!

11:25 

A responsabilidade da troca do produto não cabe ao  
cliente, cabe a loja efetuar a troca sem gerar prejuízos  
algum ao cliente

11:26 

Sendo assim quero pedir encarecidamente que a  
troca seja efetuada e entregue junto ao produto a nota  
fiscal do colchão novo!

11:28 

0:06

11:28

 Encaminhada

Mensagem





+55 85 8938-8426



22 de abril de 2026 Saiba mais



+55 85 8938-8426

~ Bruno Silva

Não está nos seus contatos • Nenhum grupo em comum

Ferramentas de segurança

Bloquear

Adicionar

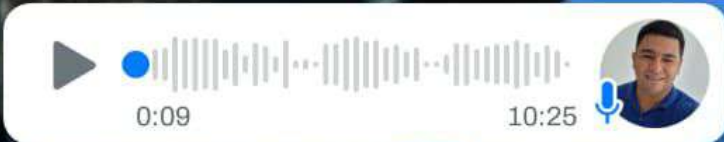
Ola bom dia! 10:24

Me chamo Bruno sou da sublime sono colchões 10:24

Bom dia 10:24

Oi Bruno 10:24

Poderia relatar oque esta acontecendo com o colchão? 10:24



Em um local específico, está um pouco fundo e quando todo da pra sentir algo pontudo. Creio que seja a ponta da mola 10:25

+55 85 8938-8426

Mensagem

