



Charlye Barros de Lima  
CPF ...077.623... Agência 0001 Conta  
24535907-1

01 DE MAIO DE 2026 a 21 DE MAIO DE 2026

VALORES EM R\$

	<b>Saldo inicial</b>	<b>1.773,12</b>
<b>Saldo final do período</b>	Rendimento líquido	+0,00
<b>R\$ 1.053,45</b>	Total de entradas	+8.045,06
	Total de saídas	-8.764,73
	<b>Saldo final do período</b>	<b>1.053,45</b>

**Movimentações**

01 MAI 2026	<b>Total de saídas</b>		<b>- 256,41</b>
	Transferência enviada pelo Pix	ENEL DISTRIBUICAO CEARA - 07.047.251/0001-70 -	181,41
		ITAU UNISANCO S.A. (0341) Agência: 311 Conta:	
		12838-5	
	Transferência enviada pelo Pix	Will Financeira S.A. Crédito, Financiamento e	75,00
		Investimento - 23.562.762/0001-50 - WILL	
		FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E	
		INVESTIMENTO (0280) Agência: 1 Conta: 3-4	
04 MAI 2026	<b>Total de saídas</b>		<b>- 85,68</b>
	Pagamento de boleto efetuado	CAGECE CIA AGUA ES00	85,68
05 MAI 2026	<b>Total de entradas</b>		<b>+ 240,00</b>
	Transferência recebida pelo Pix	DALVELINI BARROS DE LIMA - ...589.893... - CAIXA	240,00
		ECONOMICA FEDERAL (0104) Agência: 1922 Conta:	
		1288000000757379643-0	
06 MAI 2026	<b>Total de saídas</b>		<b>- 24,90</b>
	Transferência enviada pelo Pix	GOOGLE BRASIL PAGAMENTOS LTDA. - 13.382.906	24,90

Tem alguma dúvida? Mande uma mensagem para nosso time de atendimento pelo chat ou Ligue 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 591 2117 (demais localidades). Atendimento 24h.



Charlye Barros de Lima  
CPF 000.077.623-00 Agência 0001 Conta  
24535907-1

01 DE MAIO DE 2026 a 21 DE MAIO DE 2026

VALORES EM R\$

00001-60; EBANY IP LTDA. (0383) Agência: 1  
Conta: 1001238142-7

07 MAI 2026	<b>Total de entradas</b>		<b>+ 4.000,00</b>
	Valor adicionado na conta por cartão de crédito	Valor adicionado para Pix no Crédito	4.000,00
	<b>Total de saídas</b>		<b>- 5.646,00</b>
	Transferência enviada pelo Pix	Jose Faustino Mariano - 000.574.178-00 - CELCOIN IP S.A. (0509) Agência: 1 Conta: 48925082-9	4.000,00
	Transferência enviada pelo Pix	Jose Faustino Mariano - 000.574.178-00 - CELCOIN IP S.A. (0509) Agência: 1 Conta: 48925082-9	1.646,00
12 MAI 2026	<b>Total de entradas</b>		<b>+ 2.547,05</b>
	Transferência recebida pelo Pix	INSTITUTO ELITE DE PROFISSOES LTDA - 07.490.203/0001-52 - CC RES. COLAR METROPOLITANO VALE DO AÇO LTDA Agência: 4105 Conta: 39326-6	900,00
	Reembolso recebido pelo Pix	Jose Faustino Mariano - 000.574.178-00 - CELCOIN IP S.A. (0509) Agência: 1 Conta: 48925082-9	1.646,00
	Reembolso recebido pelo Pix	Jose Faustino Mariano - 000.574.178-00 - CELCOIN IP S.A. (0509) Agência: 1 Conta: 48925082-9	1,05
	<b>Total de saídas</b>		<b>- 1.376,33</b>
	Valor enviado como crédito na fatura do cartão	Valor referente ao reembolso de Pix no Crédito	1,05
	Pagamento de fatura		1.375,28

Tem alguma dúvida? Mande uma mensagem para nosso time de atendimento pelo chat do app ou ligue 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 591 2117 (demais localidades). Atendimento 24h.



Charlye Barros de Lima  
CPF 000.077.623-00 Agência 0001 Conta  
24535907-1

01 DE MAIO DE 2026 a 21 DE MAIO DE 2026

VALORES EM R\$

13 MAI 2026	<b>Total de entradas</b>		<b>+ 204,56</b>
	Resgate RDB		204,56
	<b>Total de saídas</b>		<b>- 1.375,41</b>
	Transferência enviada pelo Pix	CHARLYE BARROS DE LIMA - 000.077.623-00 - ITAU UNIBANCO S.A. (0341) Agência: 6998 Conta: 50892-5	204,21
	Transferência enviada pelo Pix	Will Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento - 23.862.762/0001-00 - WILL FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (0280) Agência: 1 Conta: 3-4	318,54
	Transferência enviada pelo Pix	Charlye Barros de Lima - 000.077.623-00 - ITAU UNIBANCO S.A. (0341) Agência: 6928 Conta: 50892-5	852,66
21 MAI 2026	<b>Total de entradas</b>		<b>+ 1.053,45</b>
	Transferência Recebida	CENTRO EDUCACIONAL ATENA LTDA - 51.278.411 /0001-84 - NU PAGAMENTOS - IP (0260) Agência: 1 Conta: 19911394-6	1.053,45

O saldo líquido corresponde ao total de depósitos e rendimentos em conta, não considerando movimentações feitas após a data mencionada. Não nos responsabilizamos pelo uso indevido ou por alterações nas informações originalmente contidas neste documento após envio. Aseguramos a autenticidade destas movimentações e das informações aqui citadas.

**Nu Financeira S.A. - Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento**  
CNPJ: 30.680.829/0001-43

**Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento**  
CNPJ: 18.236.120/0001-58

Tem alguma dúvida? Mande uma mensagem para nosso time de atendimento pelo chat do app ou ligue 4020 0165 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 591 2117 (demais localidades). Atendimento 24h.



Charlye Barros de Lima  
CPF 000.077.623-00 Agência 0001 Conta  
24535907-1

01 DE MAIO DE 2026 a 21 DE MAIO DE 2026

VALORES EM R\$

Caso a solução fornecida nos canais de atendimento não tenha sido satisfatória, fale com a Ouvidoria em 0800 867 0465 ou pelos meios disponíveis em [nubank.com.br/contatos/ouvidoria](http://nubank.com.br/contatos/ouvidoria). Atendimento das 9h às 18h em dias úteis.

Extrato gerado dia 22 de maio de 2026 às 12:17

4 de 4

## #119833623 - Recebimento do seu contato no Consumidor.gov.br - 20260500014678131

Nome	Email	Protocolo
Charlye Barros de Lima	charlye_b@hotmail.com	20260500014678131

Olá, Charlye.

Recebemos o seu contato por meio do **Consumidor.gov** e quero te ajudar a esclarecer sua solicitação da melhor forma.

Meu nome é Lucas e serei responsável pelo seu atendimento.

Analisamos a sua manifestação, na qual você relata a ocorrência e solicita o estorno de valores. Compreendemos a situação e as suas preocupações, e reconhecemos a importância deste tema para você.

Esclarecemos que, tecnicamente, as operações foram validadas pelo uso da sua **senha pessoal de 4 dígitos** e partiram de um dispositivo autorizado em seu cadastro. Conforme previsto em contrato, tais credenciais funcionam como uma assinatura digital, o que confirma a autoria do envio dos valores.

Verificamos ainda que, antes de confirmar algumas das transações, nosso sistema alertou sobre riscos de segurança. Além desse aviso, também houve o bloqueio temporário de transações, no entanto, você optou pela liberação, e o envio do valor foi concluído após a confirmação das etapas de autenticação no aplicativo.

Mesmo diante da validação técnica, acionamos imediatamente o Mecanismo Especial de Devolução (MED) assim que recebemos o seu reporte. Informamos que a instituição de destino acatou o pedido. Conseguimos recuperar o valor integral de uma das transações (R\$ 1.646,00), que foi devolvido em sua conta no dia 12/05/2026, e o valor parcial de R\$ 1,05, que foi creditado na fatura de junho de 2026.

Em relação ao restante do valor, recebemos o retorno do outro banco informando que não foi possível seguir com a devolução integral. É importante esclarecer que a retenção depende exclusivamente da análise feita pela outra instituição e da existência de saldo na conta recebedora. Como o Nubank não possui autonomia para intervir no saldo de outros bancos, não foi possível recuperar a diferença.

Compreendemos a importância desses recursos, mas como a recuperação depende de fatores externos à nossa instituição, ficamos impossibilitados de reverter a operação administrativamente. Esperamos ter esclarecido os procedimentos regulatórios vigentes.

Você também pode nos contatar a qualquer momento através dos nossos canais de atendimento, que estão disponíveis neste link: <https://nubank.com.br/contato/>.

Em breve, você receberá uma pesquisa sobre o atendimento que recebeu. Sua opinião é fundamental para evoluirmos nossos serviços. Agradecemos desde já sua participação!

Se precisar falar com a Ouvidoria novamente no futuro, recomendamos que use diretamente o nosso formulário exclusivo por meio do [Link](#), que funciona 24 horas, ou pelo telefone 0800 887 0463, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h somente em dias úteis.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Nubank  
Lucas M.



## Comprovante de pagamento

07 MAI 2026 10:43:32

Valor	R\$ 4.030,00
Tipo de transferência	Pix
ID da transação	E18236120202605071339s10d4ce4f26
Destino	
Nome	Jose Faustino Matreos
CPF	...574.178...
Chave Pix	7143a928401649b59ef02f16875e7be2
Instituição	CELCOMIP S.A.
Origem	
Nome	Charlye Barros de Lima
Instituição	NU PAGAMENTOS - IP
CPF	...077.625...
Informações adicionais	
Identificador	***
Valor final	R\$ 4.030,00

**Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento**  
CNPJ 18.236.120/0001-58

**ID da transação: E18236120202605071339s10d4ce4f26**

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

[Me ajuda](#) →

Ouvidoria: 0800 857 0363 ou demais canais em nuibank.com.br/  
contatos#ouv-doria (Atendimento das 8h às 18h em dias úteis).