

Atendimento Ouvidoria - Banco do Brasil



Brasília, DF, 19/02/2026.

CIP / F.A Nº: 2602056400100021301

Nome: Jean Mike da Silva Moraes

CPF: 054.089.693-47

Prezados senhores,

Em atenção à manifestação registrada por esse PROCON averiguamos que os fatos descritos nesta CIP, permanecem sendo discutidos judicialmente, conforme o processo 3003932-66.2025.8.06.0117, com tramitação em Maracanaú/CE - TJE-JECC - Juizado Especial Cível e Criminal.

Esclarecemos que a Ouvidoria do Banco do Brasil é a última instância no âmbito administrativo desta Instituição Financeira.

Assim, o Banco do Brasil, considerando o direito ao contraditório e ampla defesa, se reserva ao direito de se manifestar exclusivamente nos autos do processo.

De acordo com as políticas internas do Banco, não é possível realizar renegociações ou acordos enquanto houver ações judiciais em andamento. Essa diretriz tem como objetivo garantir a segurança jurídica e a transparência no relacionamento com nossos clientes. Para que possamos dar continuidade à análise de uma possível renegociação, é necessário que o processo judicial seja encerrado e conste como baixado em nosso sistema.

Prestadas essas informações, permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Novidade no atendimento ao PROCON!

Agora, ao ligar para o Procon Fone BB (0800-729-6789), o próprio PROCON pode fazer a identificação do consumidor, sem necessidade de comparecimento presencial.

Para utilizar o serviço, siga estes passos:

Central de Relacionamento BB
4004 0001 - 0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Ouvidoria BB
0800 729 5678

Deficiente Auditivo/Fala
0800 729 0001

Whatsapp
61 4004 0001

Central de Atendimento - Benefícios e Auxílios
4003 5285 / 0800 729 5285

Atendimento Ouvidoria - Banco do Brasil



1. Cadastro dos telefones: envie este pedido a partir de um e-mail oficial do PROCON, para unidadeouvidoria@bb.com.br, informando os números autorizados. O cadastro pode levar até 3 dias.
 2. Ligação com dados do consumidor: tenha em mãos nome completo, CPF e data de nascimento. O acesso ao telefone deve ser restrito a colaboradores do PROCON.
- O Procon Fone é um canal exclusivo do Banco do Brasil para atendimento ao PROCON, com equipe treinada para agilizar a resolução das demandas dos consumidores.

Recomendamos o uso deste canal para um atendimento mais rápido e eficiente.

Atenciosamente,
Ouvidoria BB

Importante! Como você avalia o nosso atendimento?
Precisamos saber a sua opinião para melhorarmos esta experiência e a de todos os nossos clientes.
A pesquisa dura menos de um minuto.



Central de Relacionamento BB
4004 0001 - 0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Ouvidoria BB
0800 729 5678



Deficiente Auditivo/Fala
0800 729 0001

Whatsapp
61 4004 0001

Central de Atendimento - Benefícios e Auxílios
4003 5285 / 0800 729 5285