



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.03.0564.001.00027-3

**Data/Hora de Abertura:** 11/03/2026 às 10:21:31

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** ANTÔNIO EUGÊNIO SOARES

**CPF do Consumidor:** 053.565.673-40

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.03.0564.001.00027-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Água, Energia, Gás

**Assunto:** Água e Esgoto

**Problema:** Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

**Relato:**

Relata o consumidor, conforme número de inscrição nº 61162493, que teve o fornecimento de água de sua residência suspenso em razão da existência de algumas faturas em aberto. Informa que procurou a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE) com o intuito de realizar o pagamento dos débitos pendentes e solicitar a religação do serviço.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Contudo, ao buscar atendimento junto à concessionária, foi informado de que, além das faturas em aberto, havia sido aplicada uma multa no valor de R\$ 2.380,00 (dois mil, trezentos e oitenta reais), sob a alegação de dano ao registro magnético. O consumidor afirma não reconhecer qualquer violação ou intervenção no referido equipamento, motivo pelo qual discorda da cobrança.

Relata ainda que em sua residência vivem cinco crianças, razão pela qual não pode permanecer sem o fornecimento de água, sobretudo por não reconhecer a suposta irregularidade apontada.

Diante da situação, o consumidor procurou este órgão, a fim de buscar intermediação para solução da demanda.

**Pedido:**

**Requer o consumidor a retirada da multa aplicada, por não reconhecer a infração apontada, bem como a possibilidade de quitar as faturas em aberto e solicitar a religação do fornecimento de água.**

**TRATATIVAS**

---

11/03/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta